

## Karta opisu zajęć - Sylabus

Państwowa Wyższa Szkoła Techniczno-Ekonomiczna im. ks. Bronisława Markiewicza w Jarosławiu

### I. INFORMACJE PODSTAWOWE

Nazwa zajęć: <b>TRENING UMIEJĘTNOŚCI KOMUNIKACYJNYCH</b>	Cykl kształcenia: 2020-2021/2021-2022/ 2022-2023/2023-2024/2024-2025	Data aktualizacji sylabusu: 05.10.2021
Nazwa kierunku studiów, poziom i profil kształcenia: Pedagogika przedszkolna i wczesnoszkolna, jednolite studia magisterskie, profil praktyczny		
Język wykładowy: polski	Rodzaj zajęć: przygotowanie psychologiczno-pedagogiczne	
Rok studiów: II	Semestr: 3	
Liczba punktów ECTS przypisana zajęciom: 4	Koordynator zajęć dr Joanna Inglot-Kulas joanna.inglot-kulas@pwste.edu.pl	
Jednostka organizacyjna: IH	Prowadzący zajęcia dr Joanna Inglot-Kulas joanna.inglot-kulas@pwste.edu.pl	

### FORMA PROWADZENIA ZAJĘĆ I LICZBA GODZIN

Ogólna liczba godzin zajęć dydaktycznych na studiach stacjonarnych i niestacjonarnych z podziałem na formy:

Studia stacjonarne		Studia niestacjonarne	
Wykład:		Wykład:	
Ćwiczenia:	15	Ćwiczenia:	
Laboratorium:		Laboratorium:	
Lektorat:		Lektorat:	
Projekt:		Projekt:	
Zajęcia praktyczne:		Zajęcia praktyczne:	
Seminarium:		Seminarium:	
Zajęcia terenowe:		Zajęcia terenowe:	
Praktyki:	15	Praktyki:	
Inna forma (jaka):		Inna forma (jaka):	
<b>RAZEM:</b>	30	<b>RAZEM:</b>	

### II. INFORMACJE SZCZEGÓŁOWE

**Wymagania wstępne i dodatkowe:**

brak

**Cel (cele) kształcenia dla zajęć:**

Zapoznanie z wybranymi zagadnieniami z zakresu relacji międzyludzkich. Doskonalenie sprawności interpersonalnej i umiejętności współdziałania z /i wśród innych ludzi. Kształtowanie przekonania, że do istotnych kompetencji nauczyciela edukacji przedszkolnej i wczesnoszkolnej, pozwalających osiągnąć szeroko rozumiane powodzenie w różnych sferach jego działania, należą zarówno kompetencje osobiste, jak i społeczne.

**Efekty uczenia się określone dla zajęć**

<p>Efekty uczenia się określone dla zajęć w kategorii wiedza, umiejętności oraz kompetencje społeczne oraz metody weryfikacji efektów uczenia się</p> <p><b>UWAGA:</b> Dzielimy efekty uczenia się określone dla zajęć na kategorie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych. Określone dla zajęć efekty uczenia się nie muszą obejmować wszystkich trzech kategorii i zależą od formy zajęć.</p>	
Symbol efektów uczenia się określonego dla zajęć*	Po zakończeniu zajęć i potwierdzeniu osiągnięcia efektów uczenia się, student w kategorii:
<b>Wiedzy - zna i rozumie</b>	
M_01	Absolwent zna i rozumie kulturowe, antropologiczne, aksjologiczne i socjologiczne opisy współczesności; funkcje edukacji w życiu społeczeństw i egzystencji jednostek; typy i rolę ideologii w życiu społecznym, a w szczególności rolę i znaczenie ideologii edukacyjnych; opis, charakterystykę, specyfikę, ułożenie społeczne, blokady i możliwości rozwojowe różnych grup społecznych; elementy socjologii edukacji.
M_02	Absolwent zna i rozumie procesy wychowania i kształcenia (wybrane ujęcia teoretyczne); ontologiczne, aksjologiczne i antropologiczne podstawy wychowania; istotę wychowania; zagadnienie wychowania jako spotkania w dialogu; zagadnienie wychowania do odpowiedzialnej wolności; typy relacji międzyludzkich oraz procesy rządzące tymi relacjami; główne środowiska wychowawcze, zagadnienie społeczeństwa wielokulturowego, podstawy dialogu międzykulturowego
M_03	Absolwent zna i rozumie rolę nauczyciela i koncepcje pracy nauczyciela; etykę zawodową nauczyciela, znaczenie własnych założeń i intencji podczas działania pedagogicznego; uwarunkowania sukcesu w pracy nauczyciela; umiejętności dokonywania autoanalizy sytuacji życiowej i zawodowej; zagadnienie początkującego nauczyciela w szkolnej rzeczywistości; zasady projektowania ścieżki własnego rozwoju zawodowego; uwarunkowania sukcesu w pracy nauczyciela.
<b>Umiejętności - potrafi</b>	
M_04	Absolwent potrafi wykorzystać wiedzę filozoficzną, psychologiczną, społeczną i pedagogiczną do projektowania działań edukacyjnych w przedszkolu i szkole; wykorzystać paradygmaty obiektywistyczne i interpretatywno-konstruktywistyczne do planowania uczenia się dzieci;
M_05	Absolwent potrafi stosować style i techniki pracy z dzieckiem lub uczniem łączące różne obszary wiedzy, stymulować partycypacyjne, proaktywne, refleksyjne, wspólne, kooperatywne uczenie się dzieci; rozwijać kompetencje kluczowe dzieci lub uczniów;
M_06	Absolwent potrafi krytycznie ocenić tworzoną praktykę edukacyjną z wykorzystaniem posiadanej wiedzy; dokonywać twórczej interpretacji i projektować nowe rozwiązania edukacyjne.
<b>Kompetencji społecznych - jest gotów do</b>	
M_07	Absolwent jest gotów do doceniania znaczenia nauk pedagogicznych dla rozwoju osoby i prawidłowych więzi w środowiskach społecznych
<p><b>UWAGA!</b> Zaleca się, aby w zależności od liczby godzin zajęć, liczba efektów uczenia się zawierała się w przedziale: 3-7, ale są to wartości umowne.</p>	
<b>TREŚCI PROGRAMOWE I ICH ODNIESIENIE DO EFEKTÓW UCZENIA SIĘ OKREŚLONYCH DLA ZAJĘĆ</b>	
<p>Treści programowe (uszczegółowione, zaprezentowane z podziałem na poszczególne formy zajęć, tj. wykład, ćwiczenia, laboratoria, projekty, seminaria i inne):</p>	

Symbol treści programowych	Opis treści programowych	Forma zajęć	Liczba godzin	Odniesienie do efektów uczenia się określonych dla zajęć (symbol efektów uczenia się)
		<b>ćwiczenia</b>		
TP-01	Wprowadzenie w problematykę przedmiotu oraz określenie warunków jego zaliczenia. Procesy grupowe i praca w grupie.		3	M_01
TP-02	Metody pracy trenera umiejętności komunikacyjnych.		2	M_02, M_03
TP-03	Specyfika pracy z osobami o specjalnych potrzebach edukacyjnych. Trening umiejętności społecznych osób niepełnosprawnych i jego rodzaje.		2	M_01, M_02
TP-04	Komunikacja interpersonalna – poziomy komunikacji, formy, przyczyny nieefektywnego komunikowania się, sposoby poprawy komunikacji międzyludzkiej i techniki zadawania pytań.		2	M_02, M_03
TP-05	Komunikacja niewerbalna – jej właściwości i funkcje.		2	M_02, M_03
TP-06	Style zachowań komunikacyjnych – zachowania asertywne i nieasertywne. Asertywne wyrażanie pochwał, krytyki oraz pozytywnych i negatywnych uczuć. Asertywne odmawianie, wyrażanie próśb i wydawanie poleceń.		2	M_02, M_03
TP-07	Proces dochodzenia do porozumienia. Przelamywanie barier w procesie porozumiewania się.		2	M_02, M_03
		<b>PZAW</b>		
TP-08	Wprowadzenie w problematykę przedmiotu oraz określenie warunków jego zaliczenia.		1	M_01
TP-09	Realizacja warsztatów przygotowanych przez każdego studenta w grupie. Kompetencje interpersonalne w pracy trenera, sposoby ich nabywania: autoprezentacja, asertywność, radzenie sobie ze stresem, tolerancja, kreatywność, komunikatywność.		12	M_04, M_05, M_06, M_07

TP-10	Prezentacja projektów „Jak dobrze porozumiewać się z innymi?” – analiza i interpretacja wywiadów przeprowadzonych z trzema wybranymi osobami (praca grupowa)		2	M_04, M_05, M_06, M_07
-------	--	--	---	---------------------------

### ZALECANA LITERATURA (w tym pozycje w języku obcym)

#### Literatura podstawowa (powinna być dostępna dla studenta w uczelnianej bibliotece):

- McKay M., Davis M., Fanning P., *Sztuka skutecznego porozumiewania się*, Gdańsk: Gdańskie Wydawnictwo Psychologiczne, 2002.
- Lemmermann H., *Komunikacja werbalna: szkoła dyskusowania: techniki argumentacji, dyskusje, dialogi*, Wrocław: Wydawnictwo ASTRUM, 1997.
- Holler I., *Porozumienie bez przemocy: ćwiczenia: materiały do pracy indywidualnej i grupowej oraz dla osób prowadzących szkolenia*, Warszawa: Jacek Santorski & Co Agencja Wydawnicza, 2007.
- Sendor M., Berendt J., *Dogadać się z dzieckiem: porozumienie bez przemocy - ćwiczenia dla rodziców*, Warszawa : CoJaNaTo?, 2019.
- Thiel E., *Mowa ciała zdradzi więcej niż tysiąc słów*, Wrocław: Wydawnictwo ASTRUM, 2001.
- Aronson E., Wilson T.D., Akert R.M., *Psychologia społeczna. Serce i umysł*, Poznań 1997.

#### Literatura uzupełniająca:

- Strelau J., Doliński D. (red.), *Psychologia akademicka. Podręcznik tom 1 i 2*, Gdańsk 2011.
- Adler R.B., Rosenfeld L.B., Proctor II R.F., *Relacje interpersonalne. Proces porozumiewania się*, Poznań 2007.
- Fensterheim H., Bear J., *Nie mów „Tak”, gdy chcesz powiedzieć „Nie”. Jak nauczyć się asertywności*, Warszawa 2006.
- Stewart J., *Mosty zamiast murów. Podręcznik komunikacji interpersonalnej*, Warszawa 2007.
- Goleman D., *Inteligencja emocjonalna*, Poznań 1997.
- Król-Fijewska M., *Stanowczo, łagodnie, bez lęku*, Warszawa 2005.
- Ingot-Kulas J. (2013), *Autokreacja – jedna z podstawowych kompetencji współczesnego nauczyciela*, [w:] J. Zimny (red.) *Rodzina w oczach społeczeństwa*, Stalowa Wola: Katedra Pedagogiki Katolickiej.
- Ingot-Kulas J. (2014), *Asertywność – trudna sztuka dojrzałej postawy wobec złożonych sytuacji i przeżyć*, [w:] A. Meissner (red.) *Studia i Prace Pedagogiczne*, Lublin: Wydawnictwo Naukowe WSEI.
- Ingot-Kulas J. (2016), *Polskiej szkole potrzeba edukacji myślenia* [w:] „Kwartalniki Edukacyjny”, nr 1 (86), Rzeszów.
- Ingot-Kulas J. (2017), *Słyszeć nie znaczy słuchać...Dlaczego tak trudno nam się porozumieć? – bariery utrudniające skuteczną komunikację interpersonalną* [w:] „Kwartalniki Edukacyjny”, nr 1 (88), Rzeszów.
- Rosenberg M.B., *Porozumienie bez przemocy, O języku życia*, Wyd. Czarna Owca, Warszawa 2020.
- Leu L., *Porozumienie bez przemocy. Ćwiczenia*, Wyd. Czarna Owca, Warszawa 2020.
- Fabisińska L., *Halo. Historia komunikowania się*, Wyd. Nasza Księgarnia, Warszawa 2020.

### III. INFORMACJE DODATKOWE

#### Odniesienie efektów uczenia się określonych dla zajęć i treści programowych do form zajęć i metod oceniania

Symbol efektu uczenia się określonego dla zajęć	Symbol treści programowych realizowanych w trakcie zajęć	Formy zajęć i metody dydaktyczne prowadzenia zajęć umożliwiające osiągnięcie założonych efektów uczenia się *	Metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się przypisanych do zajęć #
	<b>Wiedza</b>	ćwiczenia	

M_01	TP_01, TP_03, TP_08	ćwiczenia oparte na wykorzystaniu różnych źródeł wiedzy	Aktywny udział w dyskusji, warsztatach oraz w ćwiczeniach.
M_02	TP_02 - TP_07	ćwiczenia oparte na wykorzystaniu różnych źródeł wiedzy	Aktywny udział w dyskusji, warsztatach oraz w ćwiczeniach.
M_03	TP_02, TP_04 - TP_07	ćwiczenia oparte na wykorzystaniu różnych źródeł wiedzy	Aktywny udział w dyskusji, warsztatach oraz w ćwiczeniach.
	<b>Umiejętności</b>	ćwiczenia, praktyka zawodowa	
M_04	TP_09 - TP_10	ćwiczenia oparte na wykorzystaniu różnych źródeł wiedzy warsztaty, realizacja scenariuszy zajęć, projekt	Realizacja warsztatów przygotowanych przez każdego studenta w grupie. Analiza i interpretacja wywiadów przeprowadzonych z trzema wybranymi osobami (praca grupowa) Aktywny udział w dyskusji, warsztatach oraz w ćwiczeniach.
M_05	TP_09 - TP_10	ćwiczenia oparte na wykorzystaniu różnych źródeł wiedzy warsztaty, realizacja scenariuszy zajęć	Realizacja warsztatów przygotowanych przez każdego studenta w grupie. Analiza i interpretacja wywiadów przeprowadzonych z trzema wybranymi osobami (praca grupowa) Aktywny udział w dyskusji, warsztatach oraz w ćwiczeniach.
M_06	TP_09 - TP_10	ćwiczenia oparte na wykorzystaniu różnych źródeł wiedzy warsztaty, realizacja scenariuszy zajęć	Realizacja warsztatów przygotowanych przez każdego studenta w grupie. Analiza i interpretacja wywiadów przeprowadzonych z trzema wybranymi osobami (praca grupowa) Aktywny udział w dyskusji, warsztatach oraz w ćwiczeniach.
	<b>Kompetencje społeczne</b>	ćwiczenia, praktyka zawodowa	

M_07	TP_09 - TP_10	ćwiczenia oparte na wykorzystaniu różnych źródeł wiedzy warsztaty, realizacja scenariuszy zajęć	Realizacja warsztatów przygotowanych przez każdego studenta w grupie. Analiza i interpretacja wywiadów przeprowadzonych z trzema wybranymi osobami (praca grupowa) Aktywny udział w dyskusji, warsztatach oraz w ćwiczeniach.
------	---------------	---	---

**Metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się określonych dla zajęć, powinny być zróżnicowane w zależności od kategorii, tj. inne dla kategorii wiedza i inne dla kategorii umiejętności i kompetencje społeczne.**

Dla wykładu:

\* np. wykład podający, wykład problemowy, ćwiczenia oparte na wykorzystaniu różnych źródeł wiedzy

# np. egzamin ustny, test, prezentacja, projekt

Zaleca się podanie przykładowych zadań (pytań) służących weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się określonych dla zajęć.

**Ćwiczenia:**

- aktywny udział w zajęciach
- realizacja częściowych prac podczas ćwiczeń
- zaliczenie testu sprawdzającego wiedzę z zakresu kompetencji komunikacyjnych

**Praktyka zawodowa:**

- aktywny udział w zajęciach
- przygotowanie i realizacja scenariusza zajęć z zakresu umiejętności komunikacyjnych dla wybranej grupy wiekowej
- przygotowanie i realizacja projektu „Jak dobrze porozumiewać się z innymi?” analiza i interpretacja wywiadów przeprowadzonych z trzema wybranymi osobami (praca grupowa)

**BILANS PUNKTÓW ECTS**

**OBCIĄŻENIE PRACĄ STUDENTA (godziny)**

Forma aktywności	Liczba godzin *
Godziny zajęć (według harmonogramu) z nauczycielem akademickim lub inną osobą prowadzącą zajęcia	15 + 15
Praca własna studenta	70
<b>SUMA GODZIN:</b>	100

**OBCIĄŻENIE PRACĄ STUDENTA (punkty ECTS)**

		Liczba punktów ECTS	
SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS PRZYPIŚNANYCH DO ZAJĘĆ	Praca studenta wymagająca bezpośredniego kontaktu z nauczycielem akademickim lub inną osobą prowadzącą zajęcia	Ogółem: 4	1
	Praca własna studenta		3

\* godziny lekcyjne, czyli 1 godz. oznacza 45 min;

**OPIS PRACY WŁASNEJ STUDENTA:**

Praca własna studenta musi być precyzyjnie opisana, uwzględniając charakter praktyczny zajęć. Należy podać symbol efektu uczenia się, którego praca własna dotyczy oraz metody weryfikacji efektów uczenia się stosowane w ramach pracy własnej. Przykładowe formy aktywności: (1) przygotowanie do zajęć, (2) opracowanie wyników, (3) czytanie wskazanej literatury, (4) napisanie raportu z zajęć, (5) przygotowanie do egzaminu, opracowanie projektu.

4 ECTS x 25 = 100

30 godzin - zajęcia z nauczycielem,

70 godzin - praca własna studenta (przygotowanie do zajęć - 23 godzin, czytanie wskazanej literatury - 15 godzin, przygotowanie i przeprowadzenie warsztatów w grupie - 15 godzin, sporządzanie analizy i interpretacji wywiadów przeprowadzonych z trzema wybranymi osobami (praca grupowa) - 15 godzin, udział w konsultacjach - 2 godziny).

### KRYTERIA OCENIANIA

Ocena kształtująca:

#### ćwiczenia:

- aktywność i kreatywność Studenta podczas realizacji cząstkowych prac w czasie trwania zajęć (docenienie zaangażowania w wykonywanie bieżących poleceń, zadań, testu – pochwała, docenienie wysiłku na forum grupy, odznaczenie aktywności plusem; rozbudzenie zainteresowania prezentowaną problematyką do tego stopnia, że uczestnik zaczyna zadawać pytania, dyskutuje, zgłasza własne oryginalne pomysły ,dzieli się refleksjami)

- dążenie, by w czasie zajęć postępowanie studenta regulowane było przez system wartości etyczno-moralnych

#### praktyka zawodowa:

- aktywność i kreatywność Studenta podczas realizacji cząstkowych prac w czasie trwania zajęć (docenienie zaangażowania w wykonywanie bieżących poleceń, zadań, scenariuszy, projektów – pochwała, docenienie wysiłku na forum grupy, odznaczenie aktywności plusem; rozbudzenie zainteresowania prezentowaną problematyką do tego stopnia, że uczestnik zaczyna zadawać pytania, dyskutuje ,zgłasza własne oryginalne pomysły ,dzieli się refleksjami)

- dążenie, by w czasie zajęć postępowanie studenta regulowane było przez system wartości etyczno-moralnych

Ocena podsumowująca:

Na ocenę **dostateczną** student prezentuje wskazane przez nauczyciela, kluczowe dla przedmiotu wiadomości i umiejętności ze znaczną pomocą wykładowcy.

Na ocenę **dobrą** student potrafi samodzielnie zaprezentować wszystkie wskazane w sylabusie wiadomości i umiejętności (efekty uczenia się), korzystając sporadycznie ze wskazówek nauczyciela (jego uzupełnień, uściśleń).

Na ocenę **bardzo dobrą** student płynnie, poprawnie, w sposób kompletny, niewymagający uzupełnień, poprawek, uściśleń, zadawania dodatkowych pytań i w pełni samodzielnie prezentuje wszystkie wskazane w sylabusie efekty uczenia się. Wykazuje się biegłością, operatywnością wiedzy, refleksyjnością i samodzielnością logicznego myślenia, a także przejawia świadomość dążeniem do samorozwoju.

### INFORMACJA O PRZEWIDYWANEJ MOŻLIWOŚCI WYKORZYSTANIA B-LEARNINGU

TAK, realizacja zajęć poprzez nauczanie hybrydowe; łączenie z tradycyjnym, stacjonarnym nauczaniem różnych rodzajów aktywności przez internet (np. udział w konferencjach, webinarach, w zależności od sytuacji epidemiologicznej realizacja zajęć na platformie MS Teams)

### INFORMACJA O PRZEWIDYWANEJ MOŻLIWOŚCI WYKORZYSTANIA E-LEARNINGU



.....  
(data, podpis Koordynatora  
odpowiedzialnego za zajęcia)

.....  
(data, podpis Dyrektora Instytutu/  
Kierownika Jednostki Międzyinstytutowej)

.....  
(data, podpis Kierownika Zakładu)

*Uwaga:  
Karta opisu zajęć (sylabus) musi być dostępna dla studenta.*