

## Karta opisu zajęć - Sylabus

Państwowa Akademia Nauk Stosowanych im. ks. Bronisława Markiewicza w Jarosławiu

### I. INFORMACJE PODSTAWOWE

Nazwa zajęć: <b>METODY BADAŃ RYNKOWYCH W SEKTORZE USŁUG FINANSOWYCH</b>	Cykl kształcenia: 2021/2022	Data aktualizacji sylabusu: 01.10.2023
Nazwa kierunku studiów, poziom i profil kształcenia: Finanse i rachunkowość, studia pierwszego stopnia, profil praktyczny		
Język wykładowy: polski	Rodzaj zajęć: specjalistyczne	
Rok studiów: III	Semestr: V	
Liczba punktów ECTS przypisana zajęciom: 3	Koordynator zajęć Imię, nazwisko, tytuł/stopień naukowy, adres e-mail: Elżbieta Wolanin-Jarosz, dr inż. <a href="mailto:elzbieta.wolanin-jarosz@pwste.edu.pl">elzbieta.wolanin-jarosz@pwste.edu.pl</a>	
Jednostka organizacyjna: Wydział Ekonomii i Zarządzania	Prowadzący zajęcia Imię, nazwisko, tytuł/stopień naukowy, adres e-mail: Katarzyna Kucab-Bąk, dr inż. <a href="mailto:Katarzyna.kucab-bak@pwste.edu.pl">Katarzyna.kucab-bak@pwste.edu.pl</a>	

### FORMA PROWADZENIA ZAJĘĆ I LICZBA GODZIN

Ogólna liczba godzin zajęć dydaktycznych na studiach stacjonarnych i niestacjonarnych z podziałem na formy:

Studia stacjonarne		Studia niestacjonarne	
Wykład:	15	Wykład:	
Ćwiczenia:		Ćwiczenia:	
Laboratorium:	15	Laboratorium:	
Lektorat:		Lektorat:	
Projekt:		Projekt:	
Zajęcia praktyczne:		Zajęcia praktyczne:	
Seminarium:		Seminarium:	
Zajęcia terenowe:		Zajęcia terenowe:	
Praktyki:		Praktyki:	
Inna forma (jaka):		Inna forma (jaka):	
<b>RAZEM:</b>	30	<b>RAZEM:</b>	

### II. INFORMACJE SZCZEGÓŁOWE

**Wymagania wstępne i dodatkowe:**

brak

**Cel (cele) kształcenia dla zajęć:**

Nabywanie umiejętności planowania i projektowania procesu badania rynku. Dzięki posiadaniu wiedzy o procesach badawczych celem jest nabywanie umiejętności ustalania priorytetów w realizacji badania. Wykształcenie umiejętności przewidywania skutku dla pracy w zespole i konsekwencji działania zespołowego.

**Efekty uczenia się określone dla zajęć**

Efekty uczenia się określone dla zajęć w kategorii wiedza, umiejętności oraz kompetencje społeczne oraz metody weryfikacji efektów uczenia się

**UWAGA:**

Dzielimy efekty uczenia się określone dla zajęć na kategorie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych. Określone dla zajęć efekty uczenia się nie muszą obejmować wszystkich trzech kategorii i zależą od formy zajęć.

Symbol efektów uczenia się określonego dla zajęć*	Po zakończeniu zajęć i potwierdzeniu osiągnięcia efektów uczenia się, student w kategorii:
---	--

**Wiedzy - zna i rozumie**

BR_01	proces badania rynku oraz metody statystyczne analizy danych wykorzystywane do badania procesów i zjawisk rynkowych
-------	---

**Umiejętności - potrafi**

BR_02	pozyskiwać dane oraz właściwie wybiera metody i techniki stosowane w badaniu rynku usług finansowych
-------	--

BR_03	projektować badanie w zakresie analizy rynku, proponować konkretne rozwiązania, konstruuje instrumenty pomiarowe wykorzystywane w badaniach, oraz organizuje i przeprowadza badanie w sektorze usług finansowych
-------	--

**Kompetencji społecznych - jest gotów do**

BR_04	Przyjęcia odpowiedzialności i złożoności powierzanych mu zadań zawodowych z zakresu badań rynkowych również w aspekcie społecznym i moralnym, a także konieczności ustalania priorytetów w ich realizacji.
-------	--

BR_05	Pracy w zespole i jest gotowy do ponoszenia konsekwencji własnego oraz zespołowego działania
-------	--

**UWAGA!**

Zaleca się, aby w zależności od liczby godzin zajęć, liczba efektów uczenia się zawierała się w przedziale: 3-7, ale są to wartości umowne.

**TREŚCI PROGRAMOWE I ICH ODNIESIENIE DO EFEKTÓW UCZENIA SIĘ OKREŚLONYCH DLA ZAJĘĆ**

Treści programowe (uszczegółowione, zaprezentowane z podziałem na poszczególne formy zajęć, tj. wykład, ćwiczenia, laboratoria, projekty, seminaRIA i inne):

Symbol treści programowych	Opis treści programowych	Forma zajęć	Liczba godzin	Odniesienie do efektów uczenia się określonych dla zajęć (symbol efektów uczenia się)
		<b>wyklady</b>		
TP-01	Zakres, funkcje i rodzaje badań. Organizowanie badań – etapy (Process and procedure of marketing research).		5	BR_01
TP-02	Metody gromadzenia danych bezpośrednich. Metody analizy i interpretacji danych (Methods of data collection)		5	BR_01
TP-03	Wybór próby do badań metodami losowymi i nielosowymi.		5	BR_01 BR_02

laboratorium				
TP-04	Obliczanie liczebności próby. Budowanie instrumentu pomiarowego. Przeprowadzenie badania i analiza danych.		7	BR_02 BR_03 BR_04 BR_05
TP-05	Opracowywanie raportów z badań i prezentacja wyników badań.		8	BR_02 BR_03 BR_04 BR_05
<b>ZALECANA LITERATURA (w tym pozycje w języku obcym)</b>				
<b>Literatura podstawowa</b> (powinna być dostępna dla studenta w uczelnianej bibliotece):				
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. M. Makowski, Gromadzenie i analiza danych rynkowych w praktyce, CeDeWu, Warszawa 2018</li> <li>2. A. Sokołowski, Metody analizy danych, UE Kraków 2013</li> </ol>				
<b>Literatura uzupełniająca:</b>				
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. E. Wolanin-Jarosz, Etnocentryzm konsumencki w środowisku międzynarodowym – studium rynkowe Euroregionu Karpackiego, Wyd. Difin, Warszawa 2015</li> <li>2. M. Górski, Rynkowy system finansowy, PWE, Warszawa 2013</li> </ol>				
III. INFORMACJE DODATKOWE				
Odniesienie efektów uczenia się określonych dla zajęć i treści programowych do form zajęć i metod oceniania				
Symbol efektu uczenia się określonego dla zajęć	Symbol treści programowych realizowanych w trakcie zajęć	Formy zajęć i metody dydaktyczne prowadzenia zajęć umożliwiające osiągnięcie założonych efektów uczenia się *	Metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się przypisanych do zajęć #	
	<b>Wiedza</b>	laboratorium		
BR_01	TP-01, TP-03	prezentacja multimedialna	Egzamin pisemny	
	<b>Umiejętności</b>	laboratorium		
BR_02	TP-04, TP-03, TP-05	ćwiczenia oparte na wykorzystaniu różnych źródeł wiedzy (również z zastosowaniem programów komputerowych), metody aktywizujące (praca w grupach, studium przypadku, itp.)	zadanie - ćwiczenia, kolokwium, aktywność na zajęciach	
BR_03	TP-04, TP-03, TP-05	ćwiczenia oparte na wykorzystaniu różnych źródeł wiedzy (również z zastosowaniem programów komputerowych), metody aktywizujące (praca w grupach, studium przypadku, itp.)	zadanie - ćwiczenia, kolokwium, aktywność na zajęciach	

	Kompetencje społeczne	laboratorium	
BR_04	TP-04, TP-05	ćwiczenia oparte na wykorzystaniu różnych źródeł wiedzy (również z zastosowaniem programów komputerowych), metody aktywizujące (praca w grupach, studium przypadku, itp.)	zadanie – ćwiczenia, aktywność na zajęciach
BR_05	TP-04, TP-05	ćwiczenia oparte na wykorzystaniu różnych źródeł wiedzy (również z zastosowaniem programów komputerowych), metody aktywizujące (praca w grupach, studium przypadku, itp.)	zadanie – ćwiczenia, aktywność na zajęciach

**Metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się określonych dla zajęć, powinny być zróżnicowane w zależności od kategorii, tj. inne dla kategorii wiedza i inne dla kategorii umiejętności i kompetencje społeczne.**

Dla wykładu:

\* np. wykład podający, wykład problemowy, ćwiczenia oparte na wykorzystaniu różnych źródeł wiedzy

# np. egzamin ustny, test, prezentacja, projekt

Zaleca się podanie przykładowych zadań (pytań) służących weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się określonych dla zajęć.

#### BILANS PUNKTÓW ECTS

#### OBCIĄŻENIE PRACĄ STUDENTA (godziny)

Forma aktywności	Liczba godzin *
Godziny zajęć (według harmonogramu) z nauczycielem akademickim lub inną osobą prowadzącą zajęcia	30
Praca własna studenta	45
<b>SUMA GODZIN:</b>	<b>75</b>

#### OBCIĄŻENIE PRACĄ STUDENTA (punkty ECTS)

		Liczba punktów ECTS	
SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS PRZYPISANYCH DO ZAJĘĆ	Praca studenta wymagająca bezpośredniego kontaktu z nauczycielem akademickim lub inną osobą prowadzącą zajęcia	Ogółem:3	1,2
	Praca własna studenta		1,8

\* godziny lekcyjne, czyli 1 godz. oznacza 45 min;

#### OPIS PRACY WŁASNEJ STUDENTA:

Praca własna studenta musi być precyzyjnie opisana, uwzględniając charakter praktyczny zajęć. Należy podać symbol efektu uczenia się, którego praca własna dotyczy oraz metody weryfikacji efektów uczenia się stosowane w ramach pracy własnej.

Przykładowe formy aktywności: (1) przygotowanie do zajęć, (2) opracowanie wyników, (3) czytanie wskazanej literatury, (4) napisanie raportu z zajęć, (5) przygotowanie do egzaminu, opracowanie projektu.

Laboratorium „Metody badań rynkowych w sektorze usług finansowych” stanowią spójną strategię kształcenia. Treści programowe poruszane w trakcie realizacji obu form zajęć są chronologiczne i koherentne, co skutkuje sukcesywnym, konsekwentnym podnoszeniem umiejętności i kompetencji społecznych studenta.

### **KRYTERIA OCENIANIA**

Ocena kształtująca:

Planowaną formą zaliczenia laboratorium jest kolokwium zaliczeniowe obejmujące wybrane zagadnienia. Zadania zaliczeniowe powinny posiadać charakter hybrydowy, a więc weryfikować założone efekty kształcenia w zakresie umiejętności podejmowania polemiki dot. badań rynkowych, zjawisk zachodzących na rynku posługując się logicznymi argumentami i merytoryczną wiedzą, ale również w zakresie umiejętności rozwiązywania zadań problemowych i obliczeniowych.

Ocena podsumowująca:

Punktacja za poszczególne zadania powinna być dobrana adekwatnie do ich złożoności i czasochłonności oraz samej liczby zadań do wykonania, przy czym liczba ta winna być dobrana w taki sposób, aby czas kolokwium nie był krótszy niż 45 min., lecz nie przekraczał 60 min. Gradacja ocen powinna odnosić się do zdobytych punktów wyrażonych procentowo w następujący sposób:

- 91% - 100% – ocena bardzo dobra (5.0)
- 81% - 90% – ocena plus dobra (4.5)
- 71% - 80% – ocena dobra (4.0)
- 61% - 70% – ocena plus dostateczna (3.5)
- 51% - 60% – ocena dostateczna (3.0)
- <50% – ocena niedostateczna (2.0)

Ocena z kolokwium jest jednocześnie oceną końcową z laboratorium. Dopuszcza się podwyższenie oceny maksymalnie o jeden stopień dla studentów szczególnie aktywnych i merytorycznych podczas zajęć. Bonifikata ta nie dotyczy jednak podniesienia oceny z niedostatecznej (2.0) na dostateczną (3.0).

Dopuszcza się przeprowadzenie kolokwium zaliczeniowego w formie tradycyjnej lub cyfrowej (komputerowej) przy zastosowaniu programów MS Excel bądź LibreOffice – w zależności od dostępności w uczelnianych laboratoriach komputerowych i od preferencji studentów.

### **INFORMACJA O PRZEWIDYWANEJ MOŻLIWOŚCI WYKORZYSTANIA B-LEARNINGU**

### **INFORMACJA O PRZEWIDYWANEJ MOŻLIWOŚCI WYKORZYSTANIA E-LEARNINGU**

.....  
(data, podpis Koordynatora  
odpowiedzialnego za zajęcia)

.....  
(data, podpis Dyrektora Instytutu/  
Kierownika Jednostki Międzyinstytutowej)

.....  
(data, podpis Kierownika Zakładu)

*Uwaga:  
Karta opisu zajęć (syllabus) musi być dostępna dla studenta.*