

## Karta opisu zajęć - Sylabus

Państwowa Wyższa Szkoła Techniczno-Ekonomiczna im. ks. Bronisława Markiewicza w Jarosławiu

### I. INFORMACJE OGÓLNE

Nazwa zajęć: <b>Zarządzanie produkcją i usługami</b>		Kod zajęć: <b>C1</b>	
Nazwa kierunku studiów, poziom i profil kształcenia:		Logistyka i spedycja, I stopień, profil praktyczny	
Język wykładowy: Polski	Rodzaj zajęć:	Przedmiot kształcenia kierunkowego	
Rok studiów: I	Semestr: II	Liczba punktów ECTS przypisana zajęciom: 3	Data aktualizacji sylabusu: 20.02.2022r.
Instytut (Zakład) odpowiedzialny za przedmiot:		Instytut Ekonomii i Zarządzania	
Imię, nazwisko, tytuł/stopień naukowy wykładowcy (wykładowców)/prowadzących zajęcia:		Lucyna Szczygieł, dr Daniel Salabura, mgr	

### FORMA PROWADZENIA ZAJĘĆ I LICZBA GODZIN

Ogólna liczba godzin zajęć dydaktycznych na studiach stacjonarnych i niestacjonarnych z podziałem na formy:

Studia stacjonarne		Studia niestacjonarne	
Wykład:	<b>15</b>	Wykład:	
Ćwiczenia:		Ćwiczenia:	
Laboratorium:		Laboratorium:	
Lektorat:		Lektorat:	
Projekt:		Projekt:	
Zajęcia praktyczne:	<b>15</b>	Zajęcia praktyczne:	
Seminarium:		Seminarium:	
Zajęcia terenowe:		Zajęcia terenowe:	
Praktyki:		Praktyki:	
Inna forma (jaka):		Inna forma (jaka):	
<b>RAZEM:</b>	<b>30</b>	<b>RAZEM:</b>	

### II. INFORMACJE SZCZEGÓŁOWE

Cel (cele) prowadzenia zajęć: przekazanie wiedzy w zakresie miejsca, roli oraz struktur zarządzania działalnością podstawową w organizacjach produkcyjnych i usługowych, w zakresie koncepcji, zasad, metod i narzędzi zarządzania operacyjnego, a także wykształcenie umiejętności i kompetencji niezbędnych we współpracy działów/przedsiębiorstw logistycznych ze strukturami realizującymi działalność podstawową firm produkcyjnych i usługowych.

Wymagania wstępne w zakresie wiedzy, umiejętności oraz kompetencji społecznych (jeśli obowiązują):  
Znajomość arkusza kalkulacyjnego Excel w stopniu podstawowym

**Przypisane do zajęć efekty uczenia się w zakresie wiedzy, umiejętności oraz kompetencji społecznych i odniesienie ich do efektów uczenia się dla określonego kierunku studiów, poziomu i profilu .**

Symbol efektów uczenia się przypisanego do zajęć	Po zakończeniu zajęć i potwierdzeniu osiągnięcia efektów uczenia się, student w kategorii:  <b>Wiedzy - zna i rozumie</b>	Odniesienie do efektów uczenia się dla określonego kierunku studiów, poziomu i profilu
E_W01	podstawowe struktury zarządzania produkcją i usługami, zasady, standardy oraz systemy planowania, organizowania, kierowania i kontrolowania funkcjonujących systemów produkcyjnych i usługowych.	K_W05, K_W12
E_W02	metody i narzędzia wykorzystywane do analizy, identyfikacji i rozwiązywania problemów w funkcjonowaniu systemów produkcyjnych i usługowych.	K_W04, K_W09

	<b>Umiejętności – potrafi</b>	
E_U01	zidentyfikować struktury zarządzania produkcją i usługami oraz ustalić ich wpływ na poziom obsługi klienta i wyniki ekonomiczne	K_U11, K_U15
E_U02	posługiwać się narzędziami i procedurami wspomagany komputerowo w trakcie bieżącego planowania, kierowania i kontrolowania systemów produkcyjnych i usługowych.	K_U02, K_U09
	<b>Kompetencji społecznych - jest gotów do</b>	
E_K01	innowacyjnych i przedsiębiorczych działań w zakresie identyfikacji i rozwiązywania problemów w obszarze zarządzania produkcją i usługami.	K_K04

**TREŚCI PROGRAMOWE I ICH ODNIESIENIE DO EFEKTÓW UCZENIA SIĘ PRZYPISANYCH DO ZAJĘĆ**

**Treści programowe (uszczegółowione, zaprezentowane z podziałem na poszczególne formy zajęć tj. wykład, ćwiczenia, laboratoria, projekty, seminaria i inne):**

Symbol treści programowych	Opis treści programowych	Forma zajęć	Liczba godzin	Odniesienie do efektów uczenia się przypisanych do zajęć
		<b>Wykład</b>		
TP-01	Istota i znaczenie zarządzania produkcją i usługami. Jakość i niezawodność produktu i usług, koszty jakości. Systemy jakości. Organizacja przedsiębiorstwa i jego struktura. Sterowanie zapasami w produkcji. Aspekty kosztowe i kadrowe w planowaniu i funkcjonowaniu systemów operacyjnych. Proces produkcyjny i usługowy. Planowanie nowego produktu, usługi; czynniki popytowe, ekonomiczne i środowiskowe.		8	E_W01
TP-02	Organizacja procesów produkcyjnych: typy, formy i odmiany organizacji produkcji. Możliwości i efekty automatyzacji i robotyzacji produkcji, sztuczna inteligencja. Systemy wspomagania MRP, ERP, CRM. Pomiar efektywności systemu produkcyjnego i usługowego, efektywność ogólna i cząstkowa. Systemy planowania i zlecania zadań w produkcji i usługach. sterowanie realizacją zadań – harmonogramowanie i szeregowanie.		7	E_W02
		<b>Zajęcia praktyczne</b>		
TP-03	Planowanie i mierzenie zdolności i efektywności wybranego systemu produkcyjnego raz usługowego.  Metody i narzędzia sterowania zapasami w firmach produkcyjnych i usługowych.  Analizowanie i usprawnianie procesów produkcyjnych i usługowych.		15	E_U01, E_U02, E_K01

ZALECANA LITERATURA (w tym pozycje w języku obcym)

**Literatura podstawowa przedmiotu** (powinna być dostępna dla studenta w uczelnianej bibliotece):

1. Jasiński Z. (red.), Podstawy zarządzania operacyjnego, Oficyna a Wolters Kluwer Business, Warszawa 2014.
2. Waters D., Zarządzanie operacyjne. Towary i usługi, PWN, Warszawa 2011.
3. Liwowski B., Kozłowski R., Podstawowe zagadnienia zarządzania produkcją. Oficyna a Wolters Kluwer Business, Warszawa 2011.
4. Pasternak K., Zarys zarządzania produkcją, PWE, Warszawa 2005

**Literatura uzupełniająca przedmiotu:**

1. Johnston R. i inni, Zarządzanie działalnością operacyjną. analiza przypadków, PWN, Warszawa 2002.
2. Bozarth C., Handfield R. B., Wprowadzenie do zarządzania operacjami i łańcuchem dostaw, Helion, Gliwice 2007.
3. Kasiewicz S., Zarządzanie operacyjne w dobie globalizacji, Difin, Warszawa 2002.

INFORMACJA O PRZEWIDYWANEJ MOŻLIWOŚCI WYKORZYSTANIA B-LEARNINGU

-

INFORMACJA O PRZEWIDYWANEJ MOŻLIWOŚCI WYKORZYSTANIA E-LEARNINGU

-

**III. INFORMACJE DODATKOWE**

Odniesienie efektów uczenia się przypisanych do zajęć i treści programowych do form zajęć i metod oceniania

Symbol efektu uczenia się przypisanego do zajęć	Symbol treści programowych realizowanych w trakcie zajęć	Formy zajęć i metody dydaktyczne prowadzenia zajęć umożliwiające osiągnięcie założonych efektów uczenia się	Metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się przypisanych do zajęć
<b>WIEDZA</b>			
E_W01	TP_01	wykład problemowy, prezentacje multimedialne	zaliczenie z oceną, forma pisemna
E_W02	TP_02	wykład problemowy, prezentacje multimedialne	zaliczenie z oceną, forma pisemna
<b>UMIEJĘTNOŚCI</b>			
E_U01	TP_03	ćwiczenia oparte na wykorzystaniu różnych źródeł wiedzy, wykorzystanie programów komputerowych, metody aktywizujące (praca w grupach, studium przypadku, itp.), metoda projektowa, prezentacja	zaliczenie z oceną, forma pisemna, aktywność na zajęciach, przygotowanie oraz prezentacja zadania projektowego
E_U02	TP_03	ćwiczenia oparte na wykorzystaniu różnych źródeł wiedzy, wykorzystanie programów komputerowych, metody aktywizujące (praca w grupach, studium przypadku, itp.), metoda projektowa, prezentacja	zaliczenie z oceną, forma pisemna, aktywność na zajęciach, przygotowanie oraz prezentacja zadania projektowego
<b>KOMPETENCJE SPOŁECZNE</b>			
E_K01	TP_03	ćwiczenia oparte na wykorzystaniu różnych źródeł wiedzy, wykorzystanie programów komputerowych, metody aktywizujące (praca w grupach, studium przypadku, itp.), metoda projektowa, prezentacja	zaliczenie z oceną, praca w grupach – prezentacja studium przypadku

**OBCIĄŻENIE PRACĄ STUDENTA (godziny)**

Forma aktywności	Średnia liczba godzin na zrealizowanie aktywności
Godziny zajęć (wg harmonogramu studiów) z nauczycielem	30
w tym liczba godzin z praktyk zawodowych realizowanych w uczelni (wg harmonogramu studiów)	-
Praca własna studenta	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Przygotowanie do zaliczenia pisemnego (10 godz.)</li> <li>▪ Czytanie wskazanej literatury (15 godz.)</li> <li>▪ Przygotowanie do zajęć praktycznych – zadania/praca w grupach (20 godz.)</li> </ul>
<b>SUMA GODZIN</b>	75

**OBCIĄŻENIE PRACĄ STUDENTA (punkty ECTS)**

		Liczba punktów ECTS	
SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS PRZYPIŚANYCH DO ZAJĘĆ	Praca studenta wymagająca bezpośredniego kontaktu z nauczycielem akademickim	3	1,2
	Liczba punktów ECTS przypisana praktykom zawodowym, jeśli formą zajęć dla tego przedmiotu są praktyki zawodowe		-
	Praca własna studenta		1,8

**KRYTERIA OCENIANIA I WYMAGANIA EGZAMINACYJNE**

Na ocenę 3: ma dostateczną wiedzę na temat struktur zarządzania produkcją i usługami oraz ich wpływu na skuteczność i efektywność działania firmy w konkurencyjnym otoczeniu, metod i narzędzi wykorzystywanych do identyfikacji i rozwiązywania problemów decyzyjnych w trakcie projektowania systemów produkcyjnych i usługowych, zasad, standardów oraz systemów planowania, organizowania, kierowania i kontrolowania bieżącym funkcjonowaniem systemów produkcyjnych i usługowych.

Na ocenę 4: na poziomie dobrym opanował wiedzę na temat struktur zarządzania produkcją i usługami oraz ich wpływu na skuteczność i efektywność działania firmy w konkurencyjnym otoczeniu, metod i narzędzi wykorzystywanych do identyfikacji i rozwiązywania problemów decyzyjnych w trakcie projektowania systemów produkcyjnych i usługowych, zasad, standardów oraz systemów planowania, organizowania, kierowania i kontrolowania bieżącym funkcjonowaniem systemów produkcyjnych i usługowych.

Na ocenę 5: na poziomie bardzo dobrym opanował wiedzę na temat struktur zarządzania produkcją i usługami oraz ich wpływu na skuteczność i efektywność działania firmy w konkurencyjnym otoczeniu, metod i narzędzi wykorzystywanych do identyfikacji i rozwiązywania problemów decyzyjnych w trakcie projektowania systemów produkcyjnych i usługowych, zasad, standardów oraz systemów planowania, organizowania, kierowania i kontrolowania bieżącym funkcjonowaniem systemów produkcyjnych i usługowych.