

Karta opisu zajęć - Sylabus

Państwowa Wyższa Szkoła Techniczno-Ekonomiczna im. ks. Bronisława Markiewicza w Jarosławiu

I. INFORMACJE PODSTAWOWE

Nazwa zajęć: Elementy coachingu w pracy socjalnej	Cykl kształcenia: 2021/2022	Data aktualizacji sylabusa: 24.09.2021 r.
Nazwa kierunku studiów, poziom i profil kształcenia: Praca socjalna, studia pierwszego stopnia, profil praktyczny		
Język wykładowy: Polski	Rodzaj zajęć: Zajęcia kształcenia podstawowego	
Rok studiów: I	Semestr: II	
Liczba punktów ECTS przypisana zajęciom: 1	Koordynator zajęć Imię, nazwisko, tytuł/stopień naukowy, adres e-mail: dr Agnieszka Kruba-Nieckarz agnieszka.kruba@pwste.edu.pl	
Jednostka organizacyjna: Instytut Ochrony Zdrowia	Prowadzący zajęcia Imię, nazwisko, tytuł/stopień naukowy, adres e-mail: dr Agnieszka Kruba-Nieckarz agnieszka.kruba@pwste.edu.pl	

FORMA PROWADZENIA ZAJĘĆ I LICZBA GODZIN

Ogólna liczba godzin zajęć dydaktycznych na studiach stacjonarnych i niestacjonarnych z podziałem na formy:

Studia stacjonarne		Studia niestacjonarne	
Wykład:	-	Wykład:	-
Ćwiczenia:	15	Ćwiczenia:	-
Laboratorium:	-	Laboratorium:	-
Lektorat:	-	Lektorat:	-
Projekt:	-	Projekt:	-
Zajęcia praktyczne:	-	Zajęcia praktyczne:	-
Seminarium:	-	Seminarium:	-
Zajęcia terenowe:	-	Zajęcia terenowe:	-
Praktyki:	-	Praktyki:	-
Inna forma (jaka):	-	Inna forma (jaka):	-
RAZEM:	15	RAZEM:	-

II. INFORMACJE SZCZEGÓŁOWE

Wymagania wstępne i dodatkowe:

wiedza: Posiada podstawową wiedzę z zakresu funkcjonowania małych grup społecznych, potrafi diagnozować i identyfikować zjawiska patologiczne w rodzinie oraz wykorzystywać zasoby i możliwości środowiska lokalnego

umiejętności: Potrafi dokonywać podstawowej analizy problemów i potrzeb, wskazuje na sposoby rozwiązania konkretnych problemów

kompetencje społeczne: Zachowuje otwartość na współpracę z innymi podmiotami przy rozwiązywaniu problemów rodziny w kontekście aktywizowania środowiska lokalnego. Ma potrzebę podnoszenia swoich kompetencji zawodowych

Cel (cele) kształcenia dla zajęć:

Celem zajęć jest zapoznanie studentów z podstawowymi pojęciami z zakresu coachingu oraz możliwościami wykorzystania coachingu w pracy socjalnej.

EFEKTY UCZENIA SIĘ OKREŚLONE DLA ZAJĘĆ

Efekty uczenia się określone dla zajęć w kategorii wiedza, umiejętności oraz kompetencje społeczne oraz metody weryfikacji efektów uczenia się				
UWAGA:				
Dzielimy efekty uczenia się określone dla zajęć na kategorie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych. Określone dla zajęć efekty uczenia się nie muszą obejmować wszystkich trzech kategorii i zależą od formy zajęć.				
Symbol efektów uczenia się określonego dla zajęć*	Po zakończeniu zajęć i potwierdzeniu osiągnięcia efektów uczenia się, student w kategorii:			
Wiedzy - zna i rozumie				
W_01	student zna i rozumie podstawowe pojęcia z zakresu coachingu.			
W_02	ma wiedzę na temat przebiegu procesu coachingu oraz wiedzę na temat świadomości zmian, do której ten proces prowadzi;			
W_03	ma wiedzę z zakresu uwarunkowań formalnych dotyczących organizacji sesji coachingowych			
W_04	ma wiedzę z zakresu możliwości wykorzystania elementów coachingu i mentoringu w pracy socjalnej.			
Umiejętności - potrafi				
U_01	Student posiada umiejętność analizowania i ustalania celów coachigowych i mentoringowych.			
U_02	Posiada podstawowe umiejętności pozwalające na zorganizowanie sesji coachingowej z uwzględnieniem wszystkich uwarunkowań formalnych			
U_03	Posiada podstawowe umiejętność przeprowadzenia sesji coachingowej z uwzględnieniem zasad i w oparciu o metody i techniki pracy coacha			
U_04	Posiada wysokie umiejętności komunikacyjne pozwalające na swobodne poruszanie się w trakcie realizacji sesji coachingowych i mentoringowych			
Kompetencje społecznych - jest gotów do				
K_01	ma świadomość konieczności inicjowania działań, głównie w obszarze motywowania klienta;			
K_02	ma świadomość konieczności samorozwoju oraz aktualizowania swojej wiedzy i umiejętności;			
UWAGA!				
Zaleca się, aby w zależności od liczby godzin zajęć, liczba efektów uczenia się zawierała się w przedziale: 3-7, ale są to wartości umowne.				
TREŚCI PROGRAMOWE I ICH ODNIESIENIE DO EFEKTÓW UCZENIA SIĘ OKREŚLONYCH DLA ZAJĘĆ				
Treści programowe (uszczegółowione, zaprezentowane z podziałem na poszczególne formy zajęć, tj. wykład, ćwiczenia, laboratoria, projekty, seminaria i inne):				
Symbol treści programowych	Opis treści programowych	Forma zajęć	Liczba godzin	Odniesienie do efektów uczenia się określonych dla zajęć (symbol efektów uczenia się)
		ćwiczenia		
TP-01	Wprowadzenie do coachingu. Coaching i mentoring – definicje i dylematy terminologiczne. Coaching indywidualny – mój rozwój zawodowy. Formalne podstawy organizacji sesji coachingowych - etapy sesji coachingowych. Zasady zawierania kontraktu coachingowego - rodzaje kontraktów.	ćwiczenia	2	W_01, W_02, W_03, W_04, U_01, U_02, U_03, U_04, K_01, K_02

TP-02	Uzgadnianie celów w coachingu - formułowanie celu coachingowego. Instrumentarium coacha (metody i techniki wykorzystywane w pracy coacha). Sztuka przekazu informacji zwrotnej w pracy coacha. Podstawowe różnice między mentoringiem a coachingiem	ćwiczenia	2	W_01, W_02, W_03, W_04, U_01, U_02, U_03, U_04, K_01, K_02
TP-03	Coaching i mentoring: rodzaje coachingu, cechy coacha i mentora, mentoring i coaching – funkcje i zasady prowadzenia, struktura coachingu. Sztuka aktywnego słuchania i zadawania pytań w pracy coacha. Efektywna komunikacja w coachingu i mentoringu.	ćwiczenia	2	W_01, W_02, W_03, W_04, U_01, U_02, U_03, U_04, K_01, K_02
TP-04	Coaching i mentoring - idea i cele wykorzystania metod w pracy socjalnej..	ćwiczenia	3	W_01, W_02, W_03, W_04, U_01, U_02, U_03, U_04, K_01, K_02
TP-05	Doskonalenie umiejętności organizowania pracy: odpowiedzialność za efekty własnych działań, formułowanie wartości wg. indywidualnych potrzeb i wizji, kształtowanie postawy proaktywnej oraz przedsiębiorczej, skuteczne strategie automotywacji, wyznaczanie priorytetów i kontrolowanie realizacji poszczególnych czynności. Postępowanie etyczne i odpowiedzialność społeczna coachingu. Opracowanie planu indywidualnego rozwoju i podejmowanych decyzji	ćwiczenia	3	W_01, W_02, W_03, W_04, U_01, U_02, U_03, U_04, K_01, K_02
TP-06	Coaching indywidualny – analiza przypadku. Coaching indywidualny – ćwiczenia praktyczne. Wykorzystanie coachingu w pracy socjalnej – zestawienie dobrych praktyk.	ćwiczenia	3	W_01, W_02, W_03, W_04, U_01, U_02, U_03, U_04, K_01, K_02

ZALECANA LITERATURA (w tym pozycje w języku obcym)

Literatura podstawowa (powinna być dostępna dla studenta w uczelnianej bibliotece):

1. Whitworth L., Kimsey-House K., Kimsey-House H., Sandahl P. Coaching koaktywny. Umiejętności wspierające sukces klienta, przełożyła Piechnik-Potęga M., Oficyna a Wolters Kluwer business, Warszawa 2010
2. Sidor-Rządowska (red.), Coaching: teoria, praktyka, studia przypadków, Oficyna a Wolters Kluwer business, Kraków 2009,
3. Smółka P., (red.), Coaching. Inspiracje z perspektywy nauk, praktyki i klientów, Onepress, Gliwice 2009,
4. Tharpe S., Clifford J., Podręcznik coachingu – kompendium wiedzy dla trenerów i menedżerów, Dom Wydawniczy Rebis, Wrocław 2006

Literatura uzupełniająca:

1. Ornacka K., Coaching jako instrument aktywnej polityki społecznej w pracy socjalnej z jednostkami zagrożonymi marginalizacją [w:] Polityka aktywizacji w Polsce: nowy paradygmat zmiany społecznej czy działania pozorne?, red. A. Karwacki, H. Kaszyński, Wydawnictwo Naukowe Uniwersytetu Mikołaja Kopernika, Toruń 2008
2. Surzykiewicz J., Coaching w pedagogice społecznej i pracy socjalnej: współzależne zależności podobieństw i różnic. Recepcja teorii i doświadczeń niemieckich [w:] Pedagogika społeczna wobec zagrożeń człowieka i idei sprawiedliwości społecznej: V Zjazd Pedagogów Społecznych. T. 2, red. nauk. W. Danilewicz, W. Theiss, Wydawnictwo Akademickie Żak Jacek Snieciński, Warszawa 2014.
3. Coaching społeczny : innowacyjne techniki i narzędzia wsparcia osób zagrożonych wykluczeniem społecznym / Marek Kulesza, Janusz Surzykiewicz (red.). - Warszawa : Difin, 2013
4. Coaching społeczny : w poszukiwaniu efektywnych form wsparcia osób w trudnych sytuacjach życiowych / Janusz Surzykiewicz, Marek Kulesza (red.). - Warszawa : Difin, 2013.

III. INFORMACJE DODATKOWE

Odniesienie efektów uczenia się określonych dla zajęć i treści programowych do form zajęć i metod oceniania			
Symbol efektu uczenia się określonego dla zajęć	Symbol treści programowych realizowanych w trakcie zajęć	Formy zajęć i metody dydaktyczne prowadzenia zajęć umożliwiające osiągnięcie założonych efektów uczenia się *	Metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się przypisanych do zajęć #
	Wiedza	ćwiczenia	
W_01, W_02, W_03, W_04, U_01, U_02, U_03, U_04	TP_01, TP-02, TP-03, TP_04, TP-05, TP-06	ćwiczenia oparte na wykorzystaniu różnych źródeł wiedzy , analiza tekstów z dyskusją, praca w grupach,	Kolokwium pisemne Zaliczenie na ocenę. Prezentacje, praca w grupach/ praca w parach, dyskusja grupowa, odgrywanie ról, analiza dobrych praktyk (pisemna)
	Umiejętności	ćwiczenia	
W_01, W_02, W_03, W_04, U_01, U_02, U_03, U_04, K_01, K_02	TP_01, TP-02, TP-03	ćwiczenia oparte na wykorzystaniu różnych źródeł wiedzy , analiza tekstów z dyskusją, praca w grupach,	Zaliczenie z oceną, referat, prezentacja, dyskusja, wykonanie zadania praktycznego Przeprowadzenie symulacyjnej sesji coachingowej (praca w parach w obecności całej grupy) oraz dokonanie pisemnej analizy dobrych praktyk w zakresie wykorzystania elementów coachingu w pracy społecznej (praca grupowa)
	Kompetencje społeczne	ćwiczenia	
K_01, K_02	TP_01, TP-02, TP-03, TP_04, TP-05, TP-06	Przygotowanie samodzielnej prezentacji, praca w grupach, studium przypadku, referat, dyskusje, inscenizacje.	Zaliczenie z oceną, referat, prezentacja, dyskusja, wykonanie zadania praktycznego Przeprowadzenie symulacyjnej sesji coachingowej (praca w parach w obecności całej grupy) oraz dokonanie pisemnej analizy dobrych praktyk w zakresie wykorzystania elementów coachingu w pracy społecznej (praca grupowa)
<p>Metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się określonych dla zajęć, powinny być zróżnicowane w zależności od kategorii, tj. inne dla kategorii wiedza i inne dla kategorii umiejętności i kompetencje społeczne.</p> <p>Dla wykładu:</p> <p>* np. wykład podający, wykład problemowy, ćwiczenia oparte na wykorzystaniu różnych źródeł wiedzy</p> <p># np. egzamin ustny, test, prezentacja, projekt</p> <p>Zaleca się podanie przykładowych zadań (pytań) służących weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się określonych dla zajęć.</p>			
BILANS PUNKTÓW ECTS			
OBCIĄŻENIE PRACĄ STUDENTA (godziny)			
Forma aktywności		Liczba godzin *	
Godziny zajęć (według harmonogramu) z nauczycielem akademickim lub inną osobą prowadzącą zajęcia		15	

Praca własna studenta		15	
SUMA GODZIN:		30	
OBCIĄŻENIE PRACĄ STUDENTA (punkty ECTS)			
		Liczba punktów ECTS	
SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS PRZYPISANYCH DO ZAJĘĆ	Praca studenta wymagająca bezpośredniego kontaktu z nauczycielem akademickim lub inną osobą prowadzącą zajęcia	Ogółem: 1	0,5
	Praca własna studenta		0,5
* godziny lekcyjne, czyli 1 godz. oznacza 45 min;			
OPIS PRACY WŁASNEJ STUDENTA:			
Praca własna studenta musi być precyzyjnie opisana, uwzględniając charakter praktyczny zajęć. Należy podać symbol efektu uczenia się, którego praca własna dotyczy oraz metody weryfikacji efektów uczenia się stosowane w ramach pracy własnej. Przykładowe formy aktywności: (1) przygotowanie do zajęć, (2) opracowanie wyników, (3) czytanie wskazanej literatury, (4) napisanie raportu z zajęć, (5) przygotowanie do egzaminu, opracowanie projektu.			
Forma zajęć	Forma aktywności studenta w ramach pracy własnej	Symbol efektu uczenia się, którego praca własna dotyczy	Metody weryfikacji efektów uczenia się stosowane w ramach pracy własnej
Ćwiczenia	- czytanie wskazanej literatury, - przygotowanie do zaliczenia	W_01, W_02, W_03, W_04, U_01, U_02, U_03, U_04	Zaliczenie pisemne dyskusja grupowa, odgrywanie ról, analiza dobrych praktyk (pisemna)
Ćwiczenia	- czytanie wskazanej literatury, - przygotowanie do zajęć,	U_01, U_02, U_03, U_04, K_01, K_02	Zaliczenie umiejętności praktycznych, dokonanie pisemnej analizy dobrych praktyk w zakresie wykorzystania elementów coachingu w pracy socjalnej (praca grupowa)
KRYTERIA OCENIANIA			
Ocena kształtująca:			
Forma i warunki zaliczenia ćwiczeń:			
<ol style="list-style-type: none"> 1) Zaliczenie na ocenę 2) Zaliczenie pisemne 3) Frekwencja 100% (udział w ćwiczeniach jest obowiązkowy – zgodnie z Regulaminem studiów). 4) Zaliczenie na ocenę pozytywną, co najmniej dostateczną treści programowych realizowanych podczas ćwiczeń 5) Przedłożenie przez studenta nauczycielowi prowadzącemu ćwiczenia prezentacji, referatu we wskazanym przez nauczyciela terminie lub najpóźniej dwa dni przed zakończeniem ćwiczeń 6) Ocena końcowa jest średnią ocen z wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych. 			
Ocena podsumowująca:			
<ol style="list-style-type: none"> 1) Student w czasie zajęć praktycznych wykonuje pod opieką nauczyciela zadania praktyczne, powiązane z treściami programowymi, mające na celu kształtowanie umiejętności praktycznych, polegające w szczególności na: rozpoznawaniu potrzeb, rozpoznawaniu problemów, planowaniu pracy 2) Nauczyciel prowadzący zajęcia sprawdza efekty uczenia się obserwując studenta demonstrującego umiejętność i ocenia poziom osiągnięcia efektu uczenia się 			
INFORMACJA O PRZEWDYWANEJ MOŻLIWOŚCI WYKORZYSTANIA B-LEARNINGU			
-			
INFORMACJA O PRZEWDYWANEJ MOŻLIWOŚCI WYKORZYSTANIA E-LEARNINGU			
-			

.....
(data, podpis Koordynatora
odpowiedzialnego za zajęcia)

.....
(data, podpis Dyrektora Instytutu/
Kierownika Jednostki Międzyinstytutowej)

.....
(data, podpis Kierownika Zakładu)

*Uwaga:
Karta opisu zajęć (syllabus) musi być dostępna dla studenta.*