

# Karta opisu zajęć - Sylabus

Państwowa Wyższa Szkoła Techniczno-Ekonomiczna im. ks. Bronisława Markiewicza w Jarosławiu

I. INFORMACJE OGÓLNE			
Nazwa zajęć <b>Zarządzanie jakością</b>			Kod zajęć: <b>Z.J.</b>
Nazwa kierunku studiów, poziom i profil kształcenia:		Zarządzanie I stopnia, profil praktyczny	
Język wykładowy: język polski	Rodzaj zajęć:		Kierunkowe
Rok studiów: II	Semestr: IV	Liczba punktów ECTS przypisana zajęciom: 5	Data aktualizacji sylabusu: 25.02.2022
Instytut (Zakład) odpowiedzialny za zajęcia:		Instytut Ekonomii i Zarządzania, Zakład Ekonomiki i Zarządzania	
Imię, nazwisko, tytuł/stopień naukowy, adres e-mail wykładowcy (wykładowców)/prowadzących zajęcia:			
FORMA PROWADZENIA ZAJĘĆ I LICZBA GODZIN			
Ogólna liczba godzin zajęć dydaktycznych na studiach stacjonarnych i niestacjonarnych z podziałem na formy:			
Studia stacjonarne		Studia niestacjonarne	
Wykład:	<b>15</b>	Wykład:	
Ćwiczenia:	<b>30</b>	Ćwiczenia:	
Laboratorium:		Laboratorium:	
Lektorat:		Lektorat:	
Projekt:		Projekt:	
Zajęcia praktyczne:		Zajęcia praktyczne:	
Seminarium:		Seminarium:	
Zajęcia terenowe:		Zajęcia terenowe:	
Praktyka zawodowa:		Praktyki:	
Inna forma (jaka) Zajęcia projektowe:	<b>15</b>	Inna forma (jaka):	
<b>RAZEM:</b>	<b>60</b>	<b>RAZEM:</b>	
II. INFORMACJE SZCZEGÓŁOWE			
Cel (cele) prowadzenia zajęć:?			
<p>W zakresie <b>wiedzy</b> – celem modułu kształcenia przekazanie wiedzy w zakresie systemowego zarządzania jakością oraz integracji systemowych metod zarządzania.</p> <p>W zakresie <b>umiejętności</b> – celem modułu jest wykształcenie u studentów umiejętności przygotowania polityki jakości i mapy procesów</p> <p>W zakresie <b>kompetencji społecznych</b> – celem modułu jest uświadomienie studentowi zalet pracy zespołowej oraz kreowanie postaw przedsiębiorczych.</p>			
Wymagania wstępne w zakresie wiedzy, umiejętności oraz kompetencji społecznych (jeśli obowiązują):			
<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>wiedzy</b> – student rozumie istotę organizacji, jej struktury oraz funkcje zarządzania.</li> <li>- <b>umiejętności</b> – student posiada umiejętność pozyskiwania danych i wykorzystywania ich do analizy procesów.</li> <li>- <b>kompetencji społecznych</b> – student ma świadomość doskonalenia nabytej wiedzy i umiejętności a także powinien być gotowy ponosić konsekwencje swojego oraz zespołowego działania.</li> </ul>			
Przypisane do zajęć efekty uczenia się w zakresie wiedzy, umiejętności oraz kompetencji społecznych i odniesienie ich do efektów uczenia się dla określonego kierunku studiów, poziomu i profilu.			
skutecznie zarządza czasem.			
<b>UWAGA:</b>			
Dzielimy efekty uczenia się przypisane do zajęć na kategorie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych. Przypisane do zajęć efekty uczenia się <b>nie muszą obejmować wszystkich trzech kategorii.</b>			

Symbol efektów uczenia się przypisanego do zajęć*	Po zakończeniu zajęć i potwierdzeniu osiągnięcia efektów uczenia się, student w kategorii: <b>Wiedzy - zna i rozumie</b>	Odniesienie do efektów uczenia się dla określonego kierunku studiów, poziomu i profilu #
ZJ_W01	cykl ciągłego doskonalenia oraz podejście procesowe	K_W02, K_W05
ZJ_W02	pojęcia związane z systemowymi metodami zarządzania organizacją.	K_W02, K_W04, K_W05
ZJ_W03	zaawansowane systemowe metody zarządzania organizacją.	K_W02, K_W05
	<b>Umiejętności – potrafi</b>	
ZJ_U01	wykonać testy weryfikujące sposoby zachowania w ramach SZJ	K_U02, K_U04, K_U05
ZJ_U02	napisać politykę jakości organizacji zgodnie z wymaganiami PN-EN ISO 9001	K_U02, K_U04, K_U05
ZJ_U03	sporządzić mapę procesów oraz projekt systemu zarządzania organizacją	K_U01, K_U02, K_U04, K_U05
	<b>Kompetencji społecznych - jest gotów do</b>	
ZJ_K_01	ponoszenia konsekwencji własnego oraz zespołowego działania	K_K02
ZJ_K_02	skutecznego zarządzania czasem, wykazywania postaw przedsiębiorczych w zakresie zarządzania jakością	K_K01

\* kod zajęć,

# efekty uczenia się dla określonego kierunku studiów, poziomu i profilu (np. K\_W01, K\_U01, ..)

W- wiedza, U- umiejętności, K- kompetencje społeczne

01, 02...- numer efektu uczenia się

**UWAGA!**

Zaleca się, aby w zależności od liczby godzin zajęć, liczba efektów uczenia się zawierała się w przedziale: 4-7, ale są to wartości umowne w zależności od ogólnej liczby godzin zajęć..

**TREŚCI PROGRAMOWE I ICH ODNIESIENIE DO EFEKTÓW UCZENIA SIĘ PRZYPISANYCH DO ZAJĘĆ**

Symbol treści programowych	Opis treści programowych	Forma zajęć	Liczba godzin	Odniesienie do efektów uczenia się przypisanych do zajęć
		<b>Wykład</b>		
TK-01	Geneza zarządzania jakością		2	ZJ_W_02
TK-02	Cykl ciągłego doskonalenia		2	ZJ_W_01
TK-03	Normy ISO serii 9000		2	ZJ_W_02
TK-04	Zasady zarządzania jakością		3	ZJ_W_01 ZJ_W_02
TK-05	Podejście procesowe		2	ZJ_W_01 ZJ_W_02
TK-06	Nagrody jakości		2	ZJ_W_01 ZJ_W_03
TK-07	Integracja systemów		2	ZJ_W_01 ZJ_W_03

		Ćwiczenia		
TK-08	System zarządzania jakością wg normy ISO 9001		7	ZJ_U_01 ZJ_U_02 ZJ_K_01
TK-09	Polityka jakości organizacji		8	ZJ_U_02 ZJ_U_03 ZJ_K_02
TK-10	Mapowanie procesów		5	ZJ_U_03 ZJ_K_01 ZJ_K_02
TK-11	Systemowe metody zapewnienia jakości zdrowotnej żywności		10	ZJ_U_02 ZJ_U_03 ZJ_K_01
		Zajęcia projektowe		
TK-12	Psychospołeczne aspekty zarządzania jakością		7	ZJ_U_03 ZJ_K_01 ZJ_K_02
TK-13	Projektowanie systemu zarządzania jakością w oparciu o normy ISO 9001		8	ZJ_U_02 ZJ_U_03 ZJ_K_01 ZJ_K_02,

**ZALECANA LITERATURA** (w tym pozycje w języku obcym)

**Literatura podstawowa przedmiotu** (powinna być dostępna dla studenta w uczelnianej bibliotece):

1. Hamrol A., Zarządzanie jakością z przykładami, PWN Warszawa 2013.
2. Hamrol A., Zarządzanie i inżynieria jakości, PWN Warszawa 2017.
3. Sikora T. (red.): Wybrane koncepcje i systemy zarządzania jakością, Wyd. UEK w Krakowie, Kraków 2010.
4. Kołożyn-Krajewska D., Sikora T.: Zarządzanie bezpieczeństwem żywności; CH Beck, Warszawa 2010.
5. Urbaniak M.: Zarządzanie jakością, środowiskiem oraz bezpieczeństwem w praktyce gospodarczej, Wyd. Difin, Warszawa 2007.
6. Węgrzyn B., Jakościowe aspekty efektywności systemowej integracji przedsiębiorstwa, Difin 2014.

**Literatura uzupełniająca przedmiotu:**

1. Wawak S., Koncepcja oceny sprawności zarządzania jakością w przedsiębiorstwach, UEK Kraków 2018.
2. Blikle A.: Doktryna jakości; rzecz o skutecznym zarządzaniu; Wyd. Onepress; 2014.
3. Wolniak R., Skotnicka B.: Metody i narzędzia zarządzania jakością teoria i praktyka; Wyd. Politechnika Śląska, 2011.
4. Zymonik Z., Hamrol A., Gradowski P.: Zarządzanie jakością i bezpieczeństwem; PWE, Warszawa, 2013 .
5. Urbaniak M.: Kierunki doskonalenia systemów zarządzania jakością, Wyd. Uniwersytetu Łódzkiego, Łódź 2010.

**INFORMACJA O PRZEWIDYWANEJ MOŻLIWOŚCI WYKORZYSTANIA E-LEARNINGU**

Zajęcia są przygotowywane do realizacji w formie e-learningu.  
Zajęcia mogą odbywać się w formie zdalnej z wykorzystaniem metod kształcenia na odległość

### III. INFORMACJE DODATKOWE

Odniesienie efektów uczenia się przypisanych do zajęć i treści programowych do form zajęć i metod oceniania

Symbol efektu uczenia się przypisanego do zajęć	Symbol treści programowych realizowanych w trakcie zajęć	Formy zajęć i metody dydaktyczne prowadzenia zajęć umożliwiające osiągnięcie założonych efektów uczenia się *	Metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się przypisanych do zajęć #
<b>WIEDZA</b>			
ZJ_W01	TK-02, TK-05, TK-07	wykład problemowy, informacyjny, prezentacje multimedialne, zajęcia oparte na wykorzystaniu różnych źródeł wiedzy przy wykorzystaniu programów komputerowych	egzamin pisemny
ZJ_W02	TK-01, TK-03, TK-04, TK-06,	wykład problemowy, informacyjny, prezentacje multimedialne, zajęcia oparte na wykorzystaniu różnych źródeł wiedzy przy wykorzystaniu programów komputerowych	egzamin pisemny
ZJ_W03	TK-02, TK-03, TK-07	wykład problemowy, informacyjny, prezentacje multimedialne, zajęcia oparte na wykorzystaniu różnych źródeł wiedzy przy wykorzystaniu programów komputerowych	egzamin pisemny
<b>UMIEJĘTNOŚCI</b>			
ZJ_U01	TK-08, TK-11, TK-12	ćwiczenia oparte na wykorzystaniu różnych źródeł wiedzy przy wykorzystaniu programów komputerowych, metody aktywizujące (praca w grupach, studium przypadku, itp.)	zadanie - ćwiczenia, test, zadanie projektowe, aktywność na zajęciach
ZJ_U02	TK-08, TK-09, TK-11, TK-12, TK-13	ćwiczenia oparte na wykorzystaniu różnych źródeł wiedzy przy wykorzystaniu programów komputerowych, metody aktywizujące (praca w grupach, studium przypadku, itp.)	zadanie-ćwiczenia, test, zadanie projektowe, aktywność na zajęciach
ZJ_U03	TK-08, TK-10, TK-11, TK-13	ćwiczenia oparte na wykorzystaniu różnych źródeł wiedzy przy wykorzystaniu programów komputerowych, metody aktywizujące (praca w grupach, studium przypadku, itp.)	zadanie-ćwiczenia, test, zadanie projektowe, aktywność na zajęciach
<b>KOMPETENCJE SPOŁECZNE</b>			
ZJ_K01	TK-08, TK-09, TK-10, TK-11, TK-12, TK-13	ćwiczenia oparte na wykorzystaniu różnych źródeł wiedzy przy wykorzystaniu programów komputerowych, metody aktywizujące (praca w grupach, studium przypadku, itp.), zajęcia na terenie przedsiębiorstwa lub spotkanie z praktykiem	zadanie-ćwiczenia, test, zadanie projektowe, aktywność na zajęciach
ZJ_K02	TK-08, TK-09, TK-10, TK-11, TK-12, TK-13	ćwiczenia oparte na wykorzystaniu różnych źródeł wiedzy przy wykorzystaniu programów komputerowych, metody aktywizujące (praca w grupach, studium przypadku, itp.), zajęcia na terenie przedsiębiorstwa lub spotkanie z praktykiem	ćwiczenia, test, zadanie projektowe, aktywność na zajęciach

<b>OBCIĄŻENIE PRACĄ STUDENTA (godziny)</b>		
Forma aktywności	Średnia liczba godzin na zrealizowanie aktywności *	
Godziny zajęć (według harmonogramu) z nauczycielem	60	
w tym liczba godzin z praktyk zawodowych realizowanych w uczelni (według harmonogramu)	0	
Praca własna studenta #	65	
<b>SUMA GODZIN</b>	125	
<b>OBCIĄŻENIE PRACĄ STUDENTA (punkty ECTS)</b>		
Liczba punktów ECTS *		
SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS PRZYPI-SANYCH DO ZAJĘĆ	Praca studenta wymagająca bezpośredniego kontaktu z nauczycielem akademickim	2,4
	Liczba punktów ECTS przypisana praktykom zawodowym, jeśli formą zajęć dla tego przedmiotu są praktyki zawodowe	
	Praca własna studenta	2,6
* godziny lekcyjne, czyli 1 godz. oznacza 45 min. # przykładowe formy aktywności: (1) przygotowanie do zajęć, (2) opracowanie wyników, (3) czytanie wskazanej literatury, (4) napisanie raportu z zajęć, (5) przygotowanie do egzaminu,		

#### KRYTERIA OCENIANIA I WYMAGANIA EGZAMINACYJNE

5.0 – znakomita wiedza. Umiejętności i kompetencje społeczne

Student potrafi: wyjaśnić na czym polega cykl ciągłego doskonalenia, wie, że system zarządzania jakością oparty jest o podejście systemowe i procesowe, zdefiniować niektóre pojęcia związane z systemowymi metodami zarządzania jakością, popelniając przy tym nieliczne błędy, wymienić wybrane systemowe metody zarządzania jakością, zna zasady tworzenia planu projektu procesu wdrażania systemu zarządzania jakością i potrafi przygotować go częściowo (jego elementy), zna zasady sporządzenia projektu procesu wdrażania systemu zarządzania jakością i potrafi sporządzić jego elementy, akceptuje losowo dobrany skład zespołu, uzgadnia podział zadań w pracach zespołowych, potrafi sprostać wymaganiom odnośnie czasu trwania zajęć dydaktycznych

Dodatkowo student:

potrafi wyjaśnić na czym polega cykl ciągłego doskonalenia oraz podejście systemowe i procesowe w systemie zarządzania jakością, popelniając przy tym błędy interpretacyjne, bezbłędnie zdefiniować większość pojęć związanych z systemowymi metodami zarządzania jakością, potrafi wymienić wszystkie omawiane systemowe metody zarządzania jakością i ocenić ich znaczenie w procesie zarządzania organizacją, popelniając przy tym nieliczne błędy, potrafi przygotować plan tworzenia projektu procesu wdrażania systemu zarządzania jakością z nielicznymi uchybieniami, potrafi sporządzić projekt procesu wdrażania systemu zarządzania jakością z nielicznymi błędami, uważnie słucha argumentów członków zespołu, nawet gdy się z nimi nie zgadza, modyfikuje zakres i sposób realizacji wykonywanych zadań w celu osiągnięcia założonego rezultatu, racjonalnie rozplanować wykonanie swoich obowiązków w trakcie zajęć dydaktycznych,

Student potrafi bezbłędnie wyjaśnić na czym polega cykl ciągłego doskonalenia oraz podejście systemowe i procesowe w systemie zarządzania jakością, umie formułować wnioski dotyczące korzyści, które wynikają zastosowania takiego podejścia, bezbłędnie zdefiniować wszystkie najważniejsze pojęcia związane z systemowymi metodami zarządzania jakością oraz dokonać ich interpretacji merytorycznej, bezbłędnie wymienić wszystkie omawiane systemowe metody zarządzania jakością, ocenić ich znaczenie w procesie zarządzania organizacją oraz umie oszacować ich efektywność, samodzielnie i prawidłowo przygotować plan projektu procesu wdrażania systemu zarządzania jakością, potrafi samodzielnie i prawidłowo sporządzić projekt procesu wdrażania systemu zarządzania jakością, student weryfikuje własne poglądy i akceptuje wspólnie wypracowane stanowisko, czynnie uczestniczy w ocenie wykonanych zadań przez poszczególnych członków zespołu, potrafi racjonalnie rozplanować wykonanie swoich oraz zespołu, którego jest członkiem, obowiązków w trakcie zajęć dydaktycznych.

4,0 – dobra wiedza, umiejętności, i kompetencje społeczne

Student potrafi: wyjaśnić na czym polega cykl ciągłego doskonalenia, wie, że system zarządzania jakością oparty jest o podejście systemowe i procesowe, zdefiniować niektóre pojęcia związane z systemowymi metodami zarządzania jakością, popelniając przy tym nieliczne błędy, wymienić wybrane systemowe metody zarządzania jakością, zna zasady tworzenia planu projektu procesu wdrażania systemu zarządzania jakością i potrafi przygotować

go częściowo (jego elementy), zna zasady sporządzenia projektu procesu wdrażania systemu zarządzania jakością i potrafi sporządzić jego elementy, akceptuje losowo dobrany skład zespołu, uzgadnia podział zadań w pracach zespołowych, potrafi sprostać wymaganiom odnośnie czasu trwania zajęć dydaktycznych

Dodatkowo student:

potrafi wyjaśnić na czym polega cykl ciągłego doskonalenia oraz podejście systemowe i procesowe w systemie zarządzania jakością, popełniając przy tym błędy interpretacyjne, bezbłędnie zdefiniować większość pojęć związanych z systemowymi metodami zarządzania jakością, potrafi wymienić wszystkie omawiane systemowe metody zarządzania jakością i ocenić ich znaczenie w procesie zarządzania organizacją, popełniając przy tym nieliczne błędy, potrafi przygotować plan tworzenia projektu procesu wdrażania systemu zarządzania jakością z nielicznymi uchybieniami, potrafi sporządzić projekt procesu wdrażania systemu zarządzania jakością z nielicznymi błędami, uważnie słucha argumentów członków zespołu, nawet gdy się z nimi nie zgadza, modyfikuje zakres i sposób realizacji wykonywanych zadań w celu osiągnięcia założonego rezultatu, racjonalnie rozplanować wykonanie swoich obowiązków w trakcie zajęć dydaktycznych

3,0 – zadowalająca wiedza , umiejętności i kompetencje społeczne, ale z licznymi błędami

Student potrafi: wyjaśnić na czym polega cykl ciągłego doskonalenia, wie, że system zarządzania jakością oparty jest o podejście systemowe i procesowe, zdefiniować niektóre pojęcia związane z systemowymi metodami zarządzania jakością, popełniając przy tym nieliczne błędy, wymienić wybrane systemowe metody zarządzania jakością, zna zasady tworzenia planu projektu procesu wdrażania systemu zarządzania jakością i potrafi przygotować go częściowo (jego elementy), zna zasady sporządzenia projektu procesu wdrażania systemu zarządzania jakością i potrafi sporządzić jego elementy, akceptuje losowo dobrany skład zespołu, uzgadnia podział zadań w pracach zespołowych, potrafi sprostać wymaganiom odnośnie czasu trwania zajęć dydaktycznych

**Kryteria różnicowania ocen w powiązaniu ze stopniem realizacji efektów uczenia się, muszą być: precyzyjne i czytelne.**