

Karta opisu zajęć - Sylabus

Państwowa Akademia Nauk Stosowanych im. ks. Bronisława Markiewicza w Jarosławiu

I. INFORMACJE PODSTAWOWE

Nazwa zajęć: TQM I BRANŻOWE SYSTEMY ZARZĄDZANIA	Cykl kształcenia rozpoczynający się w roku akademickim 2021/2022	Data aktualizacji sylabusu: 05.10.2023r.
Nazwa kierunku studiów, poziom i profil kształcenia: Zarządzanie, I stopień, praktyczny		
Język wykładowy: polski	Rodzaj zajęć: specjalistyczne – do wyboru Grupa zajęć I	
Rok studiów: III	Semestr: V	
Liczba punktów ECTS przypisana zajęciom: 4	Koordynator zajęć Imię, nazwisko, tytuł/stopień naukowy, adres e-mail: Lucyna Szczygieł, dr inż. lucyna.szczygieł@pwste.edu.pl	
Jednostka organizacyjna: Wydział Ekonomii i Zarządzania	Koordynator zajęć Imię, nazwisko, tytuł/stopień naukowy, adres e-mail: Lucyna Szczygieł, dr inż. lucyna.szczygieł@pwste.edu.pl	

FORMA PROWADZENIA ZAJĘĆ I LICZBA GODZIN

Ogólna liczba godzin zajęć dydaktycznych na studiach stacjonarnych i niestacjonarnych z podziałem na formy:

Studia stacjonarne		Studia niestacjonarne	
Wykład:	15	Wykład:	
Ćwiczenia:	15	Ćwiczenia:	
Laboratorium:	15	Laboratorium:	
Lektorat:		Lektorat:	
Projekt:		Projekt:	
Zajęcia praktyczne:		Zajęcia praktyczne:	
Seminarium:		Seminarium:	
Zajęcia terenowe:		Zajęcia terenowe:	
Praktyki zawodowe:		Praktyki zawodowe:	
Inna forma (jaka): zajęcia projektowe		Inna forma (jaka):	
RAZEM:	45	RAZEM:	

II. INFORMACJE SZCZEGÓŁOWE

Wymagania wstępne i dodatkowe:

- **wiedzy** – student posiada wiedzę z zakresu istoty, metod i narzędzi stosowanych w naukach jakości, a także zna podstawy funkcjonowania systemów zarządzania jakością.
- **umiejętności** – student umie pozyskiwać, wybierać i stosować informacje, właściwe dla rozwiązania danego problemu właściwego dla problematyki z obszaru nauk zarządzania jakością.
- **kompetencji społecznych** – student ma świadomość doskonalenia nabytej wiedzy i umiejętności a także powinien być gotowy ponosić konsekwencje swojego oraz zespołowego działania.

Cel (cele) kształcenia dla zajęć:

W zakresie **wiedzy** – celem modułu kształcenia jest gruntowne poznanie istoty oraz roli zarządzania przez jakość -TQM, a w szczególności pogłębienie wiedzy w zakresie metod, technik i narzędzi stosowanych w branżowych systemach zarządzania organizacją;

W zakresie **umiejętności** – celem modułu jest wykształcenie u studentów umiejętności w zakresie planowania i projektowania systemowych metod zarządzania stosowanych w różnych branżach gospodarki zgodnie z procedurami;

W zakresie **kompetencji społecznych** – celem modułu jest uświadomienie studentowi konieczności uzupełniania i doskonalenia nabytej wiedzy i umiejętności a także kreowanie postaw przedsiębiorczych.

Efekty uczenia się określone dla zajęć

Efekty uczenia się określone dla zajęć w kategorii wiedza, umiejętności oraz kompetencje społeczne oraz metody weryfikacji efektów uczenia się

UWAGA:

Dzielimy efekty uczenia się określone dla zajęć na kategorie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych. Określone dla zajęć efekty uczenia się nie muszą obejmować wszystkich trzech kategorii i zależą one od formy zajęć.

Symbol efektów uczenia się określonego dla zajęć*

Po zakończeniu zajęć i potwierdzeniu osiągnięcia efektów uczenia się, student w kategorii:

Wiedzy - zna i rozumie

TQMIBSZ_W01

podstawowe definicje związane z zarządzaniem przez jakość, filozofię TQM

TQMIBSZ_W02

systemowe metody zarządzania organizacją stosowane w różnych branżach gospodarki

Umiejętności – potrafi

TQMIBSZ_U01

projektować branżowy system zarządzania organizacją na przykładzie wybranej firmy

TQMIBSZ_U02

zastosować metody i narzędzia zarządzania jakością funkcjonujące w różnych branżach gospodarki i ocenić ich efektywność

Kompetencji społecznych - jest gotów do

TQMIBSZ_K01

wykazywania postaw przedsiębiorczych (jest kreatywny, podejmuje innowacyjne działania, podejmuje ryzyko itp.);
skutecznego zarządzania czasem

UWAGA!

Zaleca się, aby w zależności od liczby godzin zajęć, liczba efektów uczenia się zawierała się w przedziale: 3-7, ale są to wartości umowne.

TREŚCI PROGRAMOWE I ICH ODNIESIENIE DO EFEKTÓW UCZENIA SIĘ OKREŚLONYCH DLA ZAJĘĆ

Treści programowe (uszczegółowione, zaprezentowane z podziałem na poszczególne formy zajęć, tj. wykład, ćwiczenia, laboratoria, projekty, seminaria i inne):

Symbol treści programowych	Opis treści programowych	Forma zajęć	Liczba godzin	Odniesienie do efektów uczenia się określonych dla zajęć (symbol efektów uczenia się)
		wykład		
TP-01	Pojęcia związane z kształtowaniem jakości. Powstanie i rozwój koncepcji zarządzania jakością.		4	TQMIBSZ_W01
TP-02	TQM jako filozofia zarządzania przez jakość (założenia, ciągłe doskonalenie organizacji).		5	TQMIBSZ_W01
TP-03	Branżowe systemy jakości wywodzące się z systemu ISO 9000. (przemysł spożywczy, system zarządzania środowiskowego, system zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy).		6	TQMIBSZ_W02
		ćwiczenia		
TP-04	Zarządzanie jakością a zapewnienie jakości: ISO - Międzynarodowa Organizacja Normalizacyjna, przegląd norm ISO, sterowanie, zapewnienie i zarządzanie jakością.		5	TQMIBSZ_U02
TP-05	Dokumentacja systemu zapewnienia jakości (polityka jakości i cele jakości, księga jakości, procedury, instrukcje).		4	TQMIBSZ_U01 TQMIBSZ_K01
TP-06	Zarządzanie jakością w przemyśle: Systemowe metody zarządzania środowiskowego Systemowe metody zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy Systemowe zarządzanie w przemyśle spożywczym Systemowe zarządzanie w branży motoryzacyjnej		6	TQMIBSZ_U01 TQMIBSZ_U02 TQMIBSZ_K01
		Laboratorium:		
TP-07	Systemy i zasady zarządzania związane z jakością. Systemowe metody zarządzania w wybranych branżach - aspekty praktyczne		6	TQMIBSZ_U01 TQMIBSZ_U02 TQMIBSZ_K01
TP-08	Projektowanie systemowych metod zarządzania		9	TQMIBSZ_U01 TQMIBSZ_U02 TQMIBSZ_K01

Metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się określonych dla zajęć, powinny być zróżnicowane w zależności od kategorii, tj. inne dla kategorii wiedza i inne dla kategorii umiejętności i kompetencje społeczne.

Dla wykładu:

* np. wykład podający, wykład problemowy, ćwiczenia oparte na wykorzystaniu różnych źródeł wiedzy

np. egzamin ustny, test, prezentacja, projekt

Zaleca się podanie przykładowych zadań (pytań) służących weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się określonych dla zajęć.

ZALECANA LITERATURA (w tym pozycje w języku obcym)

Literatura podstawowa (powinna być dostępna dla studenta w uczelnianej bibliotece):

1. Hamrol A., Zarządzania jakością z przykładami, PWN, Warszawa 2013.
2. Szczepańska K., TQM w zarządzaniu zasobami ludzkimi, Warszawa 2010.
3. Sikora T. (red.): Wybrane koncepcje i systemy zarządzania jakością, Wyd. UEK w Krakowie, Kraków 2010.
4. Bugdol M., System zarządzania jakością według normy ISO 9001:2015, Wydawnictwo Helion, Gliwice 2018.
5. Nowicki P., Kafel P., Wybrane zagadnienia zarządzania jakością, Wyd. UE Kraków 2020.

Literatura uzupełniająca:

1. Blikle A., Doktryna jakości; rzecz o skutecznym zarządzaniu; Wyd. Onepress, 2014;
2. Kołożyn-Krajewska D., Sikora T., Zarządzanie bezpieczeństwem żywności; CH Beck, Warszawa 2010.
3. Czasopismo „Problemy jakości”

III. INFORMACJE DODATKOWE

Odniesienie efektów uczenia się określonych dla zajęć i treści programowych do form zajęć i metod oceniania

Symbol efektu uczenia się określonego dla zajęć	Symbol treści programowych realizowanych w trakcie zajęć	Formy zajęć i metody dydaktyczne prowadzenia zajęć umożliwiające osiągnięcie założonych efektów uczenia się *	Metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się przypisanych do zajęć #
	Wiedza	wykład	
TQMİBSZ_W01	TP-01 TP-02	wykład podający z prezentacją multimedialną, wykład problemowy	zaliczenie
TQMİBSZ_W02	TP-03	wykład podający z prezentacją multimedialną, wykład problemowy	zaliczenie
	Umiejętności	ćwiczenia, laboratorium, projekt, zajęcia praktyczne	
TQMİBSZ_U01	TP-05 TP-06 TP-07 TP-08	ćwiczenia oparte na wykorzystaniu różnych źródeł wiedzy przy wykorzystaniu programów komputerowych, metody aktywizujące (praca w grupach, studium przypadku, itp.), zajęcia na terenie przedsiębiorstw	zaliczenie pisemne, aktywność na zajęciach, przygotowanie oraz prezentacja zadania projektowego
TQMİBSZ_U02	TP-04 TP-06 TP-07 TP-08	ćwiczenia oparte na wykorzystaniu różnych źródeł wiedzy przy wykorzystaniu programów komputerowych, metody aktywizujące (praca w grupach, studium przypadku, itp.), zajęcia na terenie przedsiębiorstw	zaliczenie pisemne, aktywność na zajęciach, przygotowanie oraz prezentacja zadania projektowego
	Kompetencje społeczne	ćwiczenia, laboratorium, projekt, zajęcia praktyczne	
TQMİBSZ_K01	TP-05 TP-06 TP-07 TP-08	ćwiczenia oparte na wykorzystaniu różnych źródeł wiedzy przy wykorzystaniu programów komputerowych, metody aktywizujące (praca w grupach, studium przypadku, itp.), zajęcia na terenie przedsiębiorstwa	zaliczenie pisemne, aktywność na zajęciach, przygotowanie oraz prezentacja zadania projektowego

Metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się określonych dla zajęć, powinny być zróżnicowane w zależności od kategorii, tj. inne dla kategorii wiedza i inne dla kategorii umiejętności i kompetencje społeczne.

Dla wykładu:

* np. wykład podający, wykład problemowy, ćwiczenia oparte na wykorzystaniu różnych źródeł wiedzy

np. egzamin ustny, test, prezentacja, projekt

Zaleca się podanie przykładowych zadań (pytań) służących weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się określonych dla zajęć.

BILANS PUNKTÓW ECTS

OBCIĄŻENIE PRACĄ STUDENTA (godziny)

Forma aktywności	Liczba godzin *
Godziny zajęć (według harmonogramu) z nauczycielem akademickim lub inną osobą prowadzącą zajęcia	45
Praca własna studenta	55
SUMA GODZIN:	100

OBCIĄŻENIE PRACĄ STUDENTA (punkty ECTS)

		Liczba punktów ECTS	
SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS PRZYPISANYCH DO ZAJĘĆ	Praca studenta wymagająca bezpośredniego kontaktu z nauczycielem akademickim lub inną osobą prowadzącą zajęcia	Ogółem: 4	1,8
	Praca własna studenta		2,2

* godziny lekcyjne, czyli 1 godz. oznacza 45 min;

OPIS PRACY WŁASNEJ STUDENTA:

Praca własna studenta musi być precyzyjnie opisana, uwzględniając charakter praktyczny zajęć. Należy podać symbol efektu uczenia się, którego praca własna dotyczy oraz metody weryfikacji efektów uczenia się stosowane w ramach pracy własnej.

Przykładowe formy aktywności: (1) przygotowanie do zajęć, (2) opracowanie wyników, (3) czytanie wskazanej literatury, (4) napisanie raportu z zajęć, (5) przygotowanie do egzaminu, opracowanie projektu.

TQMİBSZ_W01 - czytanie wskazanej literatury, przygotowanie do egzaminu

TQMİBSZ_W02 - czytanie wskazanej literatury, przygotowanie do egzaminu

TQMİBSZ_U01 - przygotowanie do zajęć, czytanie wskazanej literatury, wykonanie projektu autoprezentacji, aktywność na zajęciach

TQMİBSZ_U02 - przygotowanie do zajęć, czytanie wskazanej literatury, wykonanie projektu autoprezentacji, aktywność na zajęciach

TQMİBSZ_K01 - opracowanie projektu, wykonanie projektu autoprezentacji, aktywność na zajęciach

KRYTERIA OCENIANIA

Ocena kształtująca:

Obejmuje oceny częściowe wspomagające określenie okresowych osiągnięć studentów, umożliwiające identyfikację ewentualnych braków w uzyskaniu założonych efektów uczenia się.

Ocena ustalana jest na podstawie częściowych punktów zdobytych przez studenta w ramach zajęć w następujących obszarach: aktywność na zajęciach, rozwiązywanie zadań-ćwiczeń, konstruowanie narzędzi badawczych, przeprowadzenie badania, analiza danych, interpretacja i prezentacja wyników badań. W ocenie tej zwraca się także uwagę na poprawność językową i terminologiczną, jasność i zrozumiałość treści, szczegółowość opracowania, właściwy dobór literatury oraz estetykę pracy.

Ocena podsumowująca:

Na **ocenę dostateczną** student ma podstawową wiedzę z zakresu zarządzania przez jakość. Charakteryzuje na poziomie podstawowym filozofię TQM. Potrafi z pomocą nauczyciela projektować system zarządzania organizacją. Potrafi sporządzać dokumentację systemu jakości ale z nielicznymi błędami. Na poziomie dostatecznym potrafi zastosować metody i narzędzia zarządzania jakością oraz poprawnie wyciąga wnioski. Wykazuje aktywność na zajęciach.

Na **ocenę dobrą** student ma podstawową wiedzę z zakresu zarządzania przez jakość. Charakteryzuje na poziomie zaawansowanym filozofię TQM. Samodzielnie opracowuje i projektuje system zarządzania organizacją. Potrafi samodzielnie sporządzać dokumentację systemu jakości. Na poziomie dobrym potrafi zastosować metody i narzędzia zarządzania jakością oraz poprawnie wyciąga wnioski. Wykazuje aktywność i kreatywność na zajęciach. Rozwiązuje sytuacje trudne i konfliktowe

Na **ocenę bardzo dobrą** student posiada szeroką wiedzę teoretyczną z zakresu zarządzania przez jakość. Charakteryzuje na poziomie zaawansowanym filozofię TQM, którą przedstawia w sposób jasny i zrozumiały. Samodzielnie opracowuje i projektuje system zarządzania organizacją. Formułuje poprawne wnioski i opinie uwzględniając poprawność językową i terminologiczną. Potrafi samodzielnie sporządzać dokumentację systemu jakości. Na poziomie zaawansowanym potrafi zastosować metody i narzędzia zarządzania jakością. Wykazuje aktywność i kreatywność na zajęciach, podejmuje innowacyjne działania. Rozwiązuje sytuacje trudne i konfliktowe. Pracuje w zespole przyjmując w nim różne role, uwzględniając specyfikę zawodu.

INFORMACJA O PRZEWIDYWANEJ MOŻLIWOŚCI WYKORZYSTANIA B-LEARNINGU

INFORMACJA O PRZEWIDYWANEJ MOŻLIWOŚCI WYKORZYSTANIA E-LEARNINGU

Zajęcia mogą być realizowane w formie e-learningu z wykorzystaniem platformy Teams.