

## Karta opisu zajęć - Sylabus

Państwowa Wyższa Szkoła Techniczno-Ekonomiczna im. ks. Bronisława Markiewicza w Jarosławiu

### I. INFORMACJE PODSTAWOWE

Nazwa zajęć: <b>Metody i techniki zarządzania jakością</b>	Cykl kształcenia rozpoczynający się w roku akademickim 2021/2022
Nazwa kierunku studiów, poziom i profil kształcenia: Zarządzanie, I stopnia, profil praktyczny	
Język wykładowy:	Rodzaj zajęć: zajęcia specjalistyczne do wyboru <b>grupa zajęć 1</b>
Rok studiów: III	Semestr: VI
Liczba punktów ECTS przypisana zajęciom: 3	Koordinator zajęć Imię, nazwisko, tytuł/stopień naukowy, adres e-mail: Dr inż. Waldemar Zadworny, waldemar.zadworny@pwste.edu.pl
Jednostka organizacyjna: Wydział Ekonomii i Zarządzania	

### FORMA PROWADZENIA ZAJĘĆ I LICZBA GODZIN

Ogólna liczba godzin zajęć dydaktycznych na studiach stacjonarnych i niestacjonarnych z podziałem na formy:

Studia stacjonarne		Studia niestacjonarne	
Wykład:	15	Wykład:	
Ćwiczenia:	15	Ćwiczenia:	
Laboratorium:		Laboratorium:	
Lektorat:		Lektorat:	
Projekt:		Projekt:	
Zajęcia praktyczne:		Zajęcia praktyczne:	
Seminarium:		Seminarium:	
Zajęcia terenowe:		Zajęcia terenowe:	
Praktyki:		Praktyki:	
Inna forma (jaka):		Inna forma (jaka):	
<b>RAZEM:</b>	<b>30</b>	<b>RAZEM:</b>	

### II. INFORMACJE SZCZEGÓŁOWE

#### Wymagania wstępne i dodatkowe:

W zakresie **wiedzy** – nabycie wiedzy z zakresu instrumentarium zarządzania jakością;

W zakresie **umiejętności** – wykształcenie u studentów umiejętności posługiwania się metodami i technikami zarządzania jakością wykorzystywanymi w rozwiązywaniu problemów jakościowych;

W zakresie **kompetencji społecznych** – uświadomienie studentowi konieczności uzupełniania i doskonalenia nabytej wiedzy i umiejętności a także kreowania postaw przedsiębiorczych.

#### Cel (cele) kształcenia dla zajęć:

W zakresie **wiedzy** – student posiada wiedzę z zakresu funkcji zarządzania, w tym specyficznych funkcji zarządzania jakością oraz systemowego zarządzania jakością;

W zakresie **umiejętności** – student potrafi pozyskiwać dane i wykorzystywać je do analizy procesów i zjawisk społecznych w zakresie zarządzania;

W zakresie **kompetencji społecznych** – student ma świadomość doskonalenia nabytej wiedzy i umiejętności a także powinien być gotowy ponosić konsekwencje swojego oraz zespołowego działania.

<b>EFEKTY UCZENIA SIĘ OKREŚLONE DLA ZAJĘĆ I ICH ODNIESIENIE DO EFEKTÓW UCZENIA SIĘ OKREŚLONYCH DLA KIERUNKÓW STUDIÓW</b>				
Efekty uczenia się określone dla zajęć w kategorii wiedza, umiejętności oraz kompetencje społeczne oraz metody weryfikacji efektów uczenia się.				
<b>UWAGA:</b>				
Dzielimy efekty uczenia się określone dla zajęć na kategorie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych. Określone dla zajęć efekty uczenia się nie muszą obejmować wszystkich trzech kategorii i zależą od formy zajęć.				
Symbol efektów uczenia się określonego dla zajęć*	Treść efektu uczenia się. Po zakończeniu zajęć i potwierdzeniu osiągnięcia efektów uczenia się, student w kategorii:			Odniesienie do efektów uczenia się określonych dla kierunku studiów (symbol efektów uczenia się)
<b>Wiedzy - zna i rozumie</b>				
MiTZJ_W01	znaczenie instrumentów zarządzania jakością i etapy ich realizacji, wybrane aspekty zarządzania jakością			K_W02
<b>Umiejętności - potrafi</b>				
MiTZJ_U02	właściwie dobierać i stosować metody i techniki zarządzania jakością w odniesieniu do działań związanych z identyfikacją problemu, zbieraniem i analizowaniem danych oraz proponowaniem rozwiązań doskonalących			K_U05
<b>Kompetencji społecznych - jest gotów do</b>				
MiTZJ_K03	uzupełniania i doskonalenia nabytej wiedzy i umiejętności			K_K09
MiTZJ_K04	prezentowania postaw przedsiębiorczych (jest kreatywny, podejmuje innowacyjne działania, podejmuje ryzyko)			K_K07
<b>UWAGA!</b>				
Zaleca się, aby w zależności od liczby godzin zajęć, liczba efektów uczenia się zawierała się w przedziale: 3-7, ale są to wartości umowne.				
<b>TREŚCI PROGRAMOWE I ICH ODNIESIENIE DO FORM ZAJĘĆ I METOD OCENIANIA</b>				
Treści programowe (uszczegółowione, zaprezentowane z podziałem na poszczególne formy zajęć, tj. wykład, ćwiczenia, laboratoria, projekty, seminaria i inne):				
Symbol treści programowych	Opis treści programowych	Forma zajęć	Metody dydaktyczne prowadzenia zajęć umożliwiające osiągnięcie założonych efektów uczenia się*	Metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się przypisanych do zajęć#
		<b>wykład</b>		
TP-01	Wybrane aspekty zarządzania jakością. Instrumentarium zarządzania jakością (podstawowe pojęcia, cele stosowania).	Wykład	wykład podający, wykład problemowy	Zaliczenie pisemne (test), udział w dyskusji
TP-02	Klasyfikacje zasad, metod, technik i narzędzi zarządzania jakością.	Wykład	wykład podający, wykład problemowy	Zaliczenie pisemne (test), udział w dyskusji

	Zasady zarządzania jakością (zasady Deminga, zasada pracy zespołowej, Kaizen, Poka-Yoke, zero defektów, zasady wykorzystywane w badaniu i kształtowaniu jakości).	Wykład	wykład podający, wykład problemowy	Zaliczenie pisemne (test), udział w dyskusji
	Narzędzia zarządzania jakością (klasyfikacja narzędzi, narzędzia do kojarzenia i grupowania, narzędzia do planowania działań, narzędzia do opisu ilościowego).	Wykład	wykład podający, wykład problemowy	Zaliczenie pisemne (test), udział w dyskusji
	Wybrane metody zarządzania jakością.	wykład	wykład podający, wykład problemowy	Zaliczenie pisemne (test), udział w dyskusji
		<b>ćwiczenia</b>		

TP-03	Wykorzystanie wybranych narzędzi zarządzania jakością w rozwiązywaniu problemów w organizacji (burza mózgów, diagram Ishikawy, diagram powiązań, diagram Pareto-Lorenza, 5 Why, Six Sigma, Karty kontrolne Shewarta, Histogram).	Ćwiczenia	ćwiczenia oparte na wykorzystaniu różnych źródeł wiedzy, metody aktywizujące (praca w grupach, studium przypadku)	kolokwium (test) aktywność w dyskusji, rozwiązywanie zadań problemowych, zadanie projektowe
TP-04	Analiza zastosowania wybranych metod w rozwiązywaniu problemów jakościowych organizacji (QFD - rozwinięcia funkcji jakości. FMEA – analiza skutków i przyczyn potencjalnych błędów, FMEA projektu i FMEA procesu, Raport 8D, 5 Why).	Ćwiczenia	ćwiczenia oparte na wykorzystaniu różnych źródeł wiedzy, metody aktywizujące (praca w grupach, studium przypadku)	kolokwium (test) aktywność w dyskusji, rozwiązywanie zadań problemowych, zadanie projektowe

	Przeprowadzenie procesu wartościowania jakości na przykładzie organizacji.. Praktyczne zastosowanie metod i narzędzi zarządzania jakością na wybranym przykładzie - opracowanie i prezentacja projektu.	ćwiczenia	ćwiczenia oparte na wykorzystaniu różnych źródeł wiedzy, metody aktywizujące (praca w grupach, studium przypadku, prezentacja wykonanego zadania projektowego	projekt, obserwacja pracy
--	---	-----------	---	---------------------------

**Metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się określonych dla zajęć, powinny być zróżnicowane w zależności od kategorii, tj. inne dla kategorii wiedza i inne dla kategorii umiejętności i kompetencje społeczne.**

Dla wykładu:

\*np. wykład podający, wykład problemowy, ćwiczenia oparte na wykorzystaniu różnych źródeł wiedzy

# np. egzamin ustny, test, prezentacja, projekt

Zaleca się podanie przykładowych zadań (pytań) służących weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się określonych dla zajęć.

#### **ZALECANA LITERATURA (w tym pozycje w języku obcym)**

**Literatura podstawowa** (powinna być dostępna dla studenta w uczelnianej bibliotece):

1. Hamrol A., Zarządzanie i inżynieria jakości, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 2017.
2. Wolniak R, Sklotnicka B., Metody i narzędzia zarządzania jakością. Teoria i praktyka, Wyd. Politechniki Śląskiej, Gliwice 2011.

**Literatura uzupełniająca:**

1. Łuczak J, Matuszczak-Flejszman A., Metody i techniki zarządzania jakością. Kompendium wiedzy, Quality progres, Poznań 2007
2. Wawak S. Zarządzanie jakością. Podstawy systemy i narzędzia. Wyd. Onepress, 2011.
3. Edited by Barrie G. Dale, David Bamford, Ton van der Wiele, Managing Quality: An Essential Guide and Resource Gateway, 6 th Edition, John Wiley & Sons Inc, New York, United States 2016

### **III. INFORMACJE DODATKOWE**

#### **BILANS PUNKTÓW ECTS**

#### **OBCIĄŻENIE PRACĄ STUDENTA (godziny)**

Forma aktywności	Liczba godzin*		
Godziny zajęć(według harmonogramu) z nauczycielem akademickim lub inną osobą prowadzącą zajęcia	30		
Praca własna studenta	45		
<b>SUMA GODZIN:</b>	<b>75</b>		
<b>OBCIĄŻENIE PRACĄ STUDENTA(punkty ECTS)</b>	<b>3</b>		
	<b>Liczba punktów ECTS</b>		
SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS PRZYPIŚANYCH DO ZAJĘĆ	Praca studenta wymagająca bezpośredniego kontaktu z nauczycielem akademickim lub inną osobą prowadzącą zajęcia	Ogółem: 3	1,2
	Praca własna studenta		1,8

\* godziny lekcyjne, czyli 1 godz. oznacza 45 min;

### OPIS PRACY WŁASNEJ STUDENTA:

Praca własna studenta musi być precyzyjnie opisana, uwzględniając charakter praktyczny zajęć. Należy podać symbole efektu uczenia się, którego praca własna dotyczy oraz metody weryfikacji efektów uczenia się stosowane w ramach pracy własnej. Przykładowe formy aktywności: (1) przygotowanie do zajęć, (2) opracowanie wyników, (3) czytanie wskazanej literatury, (4) napisanie raportu z zajęć, (5) przygotowanie do egzaminu, opracowanie projektu.

1. Przygotowanie do zajęć, czytanie wskazanej literatury: MiTZJ\_W01, metody weryfikacji efektów uczenia się: zaliczenie pisemne (test), udział w dyskusji
2. Przygotowanie do zajęć, czytanie wskazanej literatury: MiTZJ\_U02, MiTZJ\_K03, MiTZJ\_K04, metody weryfikacji efektów uczenia się: kolokwium (test), aktywność na zajęciach, zadanie projektowe.

### KRYTERIA OCENIANIA

#### Ocena kształtująca:

Ocena diagnostyczna, o charakterze interaktywnym, oparta na analizie nabytej w czasie realizacji zajęć wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych studenta poprzez zaliczenie pisemne, kolokwium pisemne, zadanie projektowe, aktywność na zajęciach oraz wykazanie się kreatywnością w określonym obszarze tematycznym

#### Ocena podsumowująca:

**Na ocenę dostateczną** student ma wiedzę i potrafi w ograniczonym stopniu rozróżnić i scharakteryzować wybrane aspekty i instrumenty zarządzania jakością, etapy realizacji poszczególnych instrumentów zarządzania jakością. W ograniczonym stopniu student potrafi przeprowadzić proces wartościowania jakości wybranej organizacji oraz dobrać i stosować metody i techniki zarządzania jakością w odniesieniu do działań związanych z identyfikacją problemu, zbieraniem i analizowaniem danych oraz proponowaniem rozwiązań doskonalących. W ograniczonym zakresie wykazuje chęć poszerzania wiedzy i rozwijania umiejętności oraz prezentowania postaw przedsiębiorczych.

**Na ocenę dobrą** student ma wiedzę i potrafi szczegółowo scharakteryzować i rozróżnić większość wybranych aspektów i instrumentów zarządzania jakością, etapów realizacji poszczególnych instrumentów zarządzania jakością; przeprowadzić proces wartościowania jakości wybranej organizacji, dobrać i stosować metody i techniki zarządzania jakością w odniesieniu do działań związanych z identyfikacją problemu, zbieraniem i analizowaniem danych oraz proponowaniem rozwiązań doskonalących popelniając nieliczne uchybienia. W zadowalającym stopniu wykazuje chęć poszerzania wiedzy i rozwijania umiejętności oraz prezentowania postaw przedsiębiorczych.

**Na ocenę bardzo dobrą** student ma pogłębioną wiedzę i potrafi bezbłędnie scharakteryzować i rozróżnić wszystkie aspekty i instrumenty zarządzania jakością, etapy realizacji poszczególnych instrumentów zarządzania jakością; bezbłędnie przeprowadzić proces wartościowania jakości wybranej organizacji oraz dobrać i stosować metody i techniki zarządzania jakością w odniesieniu do działań związanych z identyfikacją problemu, zbieraniem i analizowaniem danych oraz proponowaniem rozwiązań doskonalących. W szerokim zakresie wykazuje chęć poszerzania wiedzy i rozwijania umiejętności oraz prezentowania postaw przedsiębiorczych.

### INFORMACJA O PRZEWIDYWANEJ MOŻLIWOŚCI WYKORZYSTANIA KSZTAŁCENIA NA ODLEGŁOŚĆ

Zajęcia mogą być realizowane w formie e-learningu z wykorzystaniem platformy Teams.