

Karta opisu zajęć - Sylabus			
Państwowa Wyższa Szkoła Techniczno-Ekonomiczna im. ks. Bronisława Markiewicza w Jarosławiu			
I. INFORMACJE PODSTAWOWE			
Nazwa zajęć: Komunikacja interpersonalna		Cykl kształcenia: 2022/2023	Data aktualizacji sylabusa: 01.10.2022
Nazwa kierunku studiów, poziom i profil kształcenia: Bezpieczeństwo wewnętrzne I stopień, profil praktyczny			
Język wykładowy: polski		Rodzaj zajęć: kształcenia ogólnego	
Rok studiów: I		Semestr: 2	
Liczba punktów ECTS przypisana zajęciom: 2		Koordynator zajęć Imię, nazwisko, tytuł/stopień naukowy, adres e-mail: drAndrzej Olak, Andrzej.olak@pwste.edu.pl	
Jednostka organizacyjna: Instytut Ekonomii i Zarządzania		Prowadzący zajęcia Imię, nazwisko, tytuł/stopień naukowy, adres e-mail: drAndrzej Olak, Andrzej.olak@pwste.edu.pl	
FORMA PROWADZENIA ZAJĘĆ I LICZBA GODZIN			
Ogólna liczba godzin zajęć dydaktycznych na studiach stacjonarnych i niestacjonarnych z podziałem na formy:			
Studia stacjonarne		Studia niestacjonarne	
Wykład:		Wykład:	
Ćwiczenia:		Ćwiczenia:	18
Laboratorium:		Laboratorium:	
Lektorat:		Lektorat:	
Projekt:		Projekt:	
Zajęcia praktyczne:		Zajęcia praktyczne:	
Seminarium:		Seminarium:	
Zajęcia terenowe:		Zajęcia terenowe:	
Praktyki:		Praktyki:	
Inna forma (jaka):		Inna forma (jaka):	
RAZEM:		RAZEM:	18
II. INFORMACJE SZCZEGÓŁOWE			
Wymagania wstępne i dodatkowe: brak			
Cel (cele) kształcenia dla zajęć: przekazanie zaawansowanej wiedzy i wykształcenie umiejętności komunikacji międzyludzkiej, współpracy w zespole i rozwiązywania konfliktów.			
Efekty uczenia się określone dla zajęć			
Efekty uczenia się określone dla zajęć w kategorii wiedza, umiejętności oraz kompetencje społeczne oraz metody weryfikacji efektów uczenia się			
UWAGA:			
Dzielimy efekty uczenia się określone dla zajęć na kategorie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych. Określone dla zajęć efekty uczenia się nie muszą obejmować wszystkich trzech kategorii i zależą od formy zajęć.			
Symbol efektów uczenia się określonego dla zajęć*	Po zakończeniu zajęć i potwierdzeniu osiągnięcia efektów uczenia się, student w kategorii:		
Wiedzy - zna i rozumie			

K_W02	pojęcia dotyczące komunikowania interpersonalnego i społecznego.			
K_W02	prawidłowości i zakłócenia procesów komunikowania interpersonalnego.			
K_W02	teorie komunikacyjne.			
Umiejętności - potrafi				
K_U03	charakteryzować różne sposoby komunikacji interpersonalnej, dyskutować i argumentować swoje racje			
K_U03	rozwiązywać sytuacje trudne i konfliktowe			
Kompetencji społecznych - jest gotów do				
K_K01	krytycznej oceny posiadanej wiedzy, jest świadomy jej znaczenia w życiu zawodowym			
K_K02	wypełniania zobowiązań społecznych			
UWAGA!				
Zaleca się, aby w zależności od liczby godzin zajęć, liczba efektów uczenia się zawierała się w przedziale: 3-7, ale są to wartości umowne.				
TREŚCI PROGRAMOWE I ICH ODNIESIENIE DO EFEKTÓW UCZENIA SIĘ OKREŚLONYCH DLA ZAJĘĆ				
Treści programowe (uszczegółowione, zaprezentowane z podziałem na poszczególne formy zajęć, tj. wykład, ćwiczenia, laboratoria, projekty, seminaria i inne):				
Symbol treści programowych	Opis treści programowych	Forma zajęć	Liczba godzin	Odniesienie do efektów uczenia się określonych dla zajęć (symbol efektów uczenia się)
		ćwiczenia		
TP-01	Komunikacja - definicje, pojęcia i rzeczywistość społeczna. Czym jest komunikacja? Socjologiczne teorie komunikacji. Interakcjonizm symboliczny. Dramaturgia odgrywania ról. Etnometodologia.	x	2	K_W02 K_U03 K_K01 K_K02
TP-02	Filozofia języka i teoria argumentacji. Retoryka jako sztuka argumentacji i manipulacji. Współczesna teoria argumentacji. Komunikacja a teoria systemowa. Pragmatyczne aksjomaty komunikacji. Od otwartego do zamkniętego systemu komunikacyjnego.	x	2	K_W02 K_U03 K_K01 K_K02

TP-03	Psychologiczne teorie komunikacji. Trzy funkcje języka według Buhlera. Sześćofunkcyjny schemat komunikacji- Karl H. Delhews. Koncepcja „Ja” - Delhews, Starir, Elis. Aktywne słuchanie i wychowywanie bez porażek. Ogólna psychologia komunikacji. Analiza transakcyjna. Programowanie neurolingwistyczne NLP.	x	2	K_W02 K_U03 K_K01 K_K02
TP-04	Komunikacja niewerbalna. Podstawowe pojęcia i definicje, różnice zachowań kobiet i mężczyzn. Mimika. Spojrzenie. Gesty.	x	2	K_W02 K_U03 K_K01 K_K02
TP-05	Komunikacja i doradztwo. Funkcje doradztwa (10 tez). Podstawy doradztwa i prowadzenia rozmów. Autentyczność zachowań doradcy. Metody prowadzenia rozmów.	x	2	K_W02 K_U03 K_K01 K_K02
TP-06	Komunikacja i konflikt. Konflikty w wymiarze indywidualnym. Konflikty w wymiarze międzyludzkim- aspekty biologiczne. Konflikty w organizacjach. Podstawowe umiejętności komunikowania się. Sztuka słuchania, odsłanianie się i ekspresja. Sztuka radzenia sobie w sytuacjach konfliktowych. Trening asertywności. Uczciwa kłótnia. Negocjacje.	x	3	K_W02 K_U03 K_K01 K_K02
TP-07	Sztuka komunikowania się w sytuacjach towarzyskich. Przedwczesne osądy. Nawiązywanie kontaktu. Sztuka porozumiewania się w rodzinie. Komunikowanie się z osobami starszymi. Zaburzenia procesu porozumiewania się w rodzinie. Wywieranie wpływu na ludzi. Strategie wywierania wpływu na innych. Komunikacja w grupie. Rozmowa – wywiad.	x	2	K_W02 K_U03 K_K01 K_K02
ZALECANA LITERATURA				

Literatura podstawowa:

1. Frydrychowicz S., Wymiary komunikacji. Klucz dostępu do efektywnej komunikacji interpersonalnej, Wydawnictwo Naukowe Akademii Ignatianum w Krakowie, Kraków 2021.
2. Sikorski W., Niewerbalna komunikacja interpersonalna. Doskonalenie przez trening, Wydanie 2., rozszerzone Difin, Warszawa 2018.
3. Czupryński A., Elak L., Schreiber A., Bezpieczeństwo dla rozwoju. Komunikacja międzykulturowa w operacjach reagowania kryzysowego, wydanie pokonferencyjne, Akademia Obrony Narodowej, Warszawa 2012.
4. Olak A., Procesy komunikacji interpersonalnej w instytucjach samorządowych regionu Podkarpacia, Wydawnictwo Państwowej Wyższej Szkoły Techniczno-Ekonomicznej im. ks. Bronisława Markiewicza, Jarosław 2014.

Literatura uzupełniająca:

1. Hartley P. Tł. Wasilewska A.B., Komunikowanie interpersonalne, Wydawnictwo Astrum, Wrocław 2006.
2. Wawrzak-Chodaczek M., Wybrane aspekty komunikacji społecznej, Wydawnictwo Adam Marszałek, Toruń 2007.
3. Smółka P., Kompetencje społeczne. Metody pomiaru i doskonalenia umiejętności interpersonalnych, Wolters Kluwer Polska, Warszawa 2008.

III. INFORMACJE DODATKOWE**Odniesienie efektów uczenia się określonych dla zajęć i treści programowych do form zajęć i metod oceniania**

Symbol efektu uczenia się określonego dla zajęć	Symbol treści programowych realizowanych w trakcie zajęć	Formy zajęć i metody dydaktyczne prowadzenia zajęć umożliwiające osiągnięcie założonych efektów uczenia się *	Metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się przypisanych do zajęć #
	Wiedza	ćwiczenia	
K_W02	TP_01 – TP_07	dyskusja, studium przypadku	rozwiązanie wskazanego problemu (wypowiedź ustna)
	Umiejętności	ćwiczenia	
K_U03	TP_01 – TP_07	dyskusja, studium przypadku, scenki sytuacyjne, praca w grupach	rozwiązanie wskazanego problemu (wypowiedź ustna)
	Kompetencje społeczne	ćwiczenia	
K_K01	TP_01 – TP_07	dyskusja, studium przypadku, scenki sytuacyjne, praca w grupach	rozwiązanie wskazanego problemu (wypowiedź ustna)
K_K02	TP_01 – TP_07	dyskusja, studium przypadku, scenki sytuacyjne, praca w grupach	rozwiązanie wskazanego problemu (wypowiedź ustna)

Metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się określonych dla zajęć, powinny być zróżnicowane w zależności od kategorii, tj. inne dla kategorii wiedza i inne dla kategorii umiejętności i kompetencje społeczne.

BILANS PUNKTÓW ECTS**OBCIĄŻENIE PRACĄ STUDENTA (godziny)**

Forma aktywności		Liczba godzin *	
Godziny zajęć (według harmonogramu) z nauczycielem akademickim lub inną osobą prowadzącą zajęcia		18	
Praca własna studenta		32	
SUMA GODZIN:		50	
OBCIĄŻENIE PRACĄ STUDENTA (punkty ECTS)			
		Liczba punktów ECTS	
SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS PRZYPIŚANYCH DO ZAJĘĆ	Praca studenta wymagająca bezpośredniego kontaktu z nauczycielem akademickim lub inną osobą prowadzącą zajęcia	Ogółem: 2	0,7
	Praca własna studenta		1,3
* godziny lekcyjne, czyli 1 godz. oznacza 45 min;			
OPIS PRACY WŁASNEJ STUDENTA:			
Praca własna studenta musi być precyzyjnie opisana, uwzględniając charakter praktyczny zajęć. Należy podać symbol efektu uczenia się, którego praca własna dotyczy oraz metody weryfikacji efektów uczenia się stosowane w ramach pracy własnej. Przykładowe formy aktywności: (1) przygotowanie do zajęć, (2) opracowanie wyników, (3) czytanie wskazanej literatury, (4) napisanie raportu z zajęć, (5) przygotowanie do egzaminu, opracowanie projektu.			
<ul style="list-style-type: none"> ▪ przygotowanie do zaliczenia ustnego - czytanie wskazanej literatury (K_W02, K_K02) – 16 godz. ▪ przygotowanie scenek sytuacyjnych (K_U03, K_K01, K_K02) – 16 godz. 			
KRYTERIA OCENIANIA			
Ocena kształtująca: dyskusja, scenki sytuacyjne			
Ocena podsumowująca: rozwiązanie wskazanego problemu (wypowiedź ustna)			
INFORMACJA O PRZEWIDYWANEJ MOŻLIWOŚCI WYKORZYSTANIA E-LEARNINGU Zajęcia przygotowywane są w formie e-learningu			