

<b>Karta opisu zajęć - Sylabus</b>			
Państwowa Wyższa Szkoła Techniczno-Ekonomiczna im. ks. Bronisława Markiewicza w Jarosławiu			
<b>I. INFORMACJE PODSTAWOWE</b>			
Nazwa zajęć: <b>Zarządzanie produkcją i usługami</b>		Cykl kształcenia: 2022/2023	Data aktualizacji sylabusa: 01.02.2023
Nazwa kierunku studiów, poziom i profil kształcenia: Logistyka i spedycja I stopień, profil praktyczny			
Język wykładowy: polski		Rodzaj zajęć: zajęcia kształcenia kierunkowego	
Rok studiów: I		Semestr: 2	
Liczba punktów ECTS przypisana zajęciom: 3		Koordynator zajęć Imię, nazwisko, tytuł/stopień naukowy, adres e-mail: dr inż. Katarzyna Kucab-Bąk, katarzyna.kucab-bak@pwste.edu.pl	
Jednostka organizacyjna: Instytut Inżynierii Technicznej		Prowadzący zajęcia Imię, nazwisko, tytuł/stopień naukowy, adres e-mail: dr inż. Katarzyna Kucab-Bąk, katarzyna.kucab-bak@pwste.edu.pl	
<b>FORMA PROWADZENIA ZAJĘĆ I LICZBA GODZIN</b>			
Ogólna liczba godzin zajęć dydaktycznych na studiach stacjonarnych i niestacjonarnych z podziałem na formy:			
Studia stacjonarne		Studia niestacjonarne	
Wykład:	15	Wykład:	
Ćwiczenia:	15	Ćwiczenia:	
Laboratorium:		Laboratorium:	
Lektorat:		Lektorat:	
Projekt:		Projekt:	
Zajęcia praktyczne:		Zajęcia praktyczne:	
Seminarium:		Seminarium:	
Zajęcia terenowe:		Zajęcia terenowe:	
Praktyki:		Praktyki:	
Inna forma (jaka):		Inna forma (jaka):	
<b>RAZEM:</b>	30	<b>RAZEM:</b>	
<b>II. INFORMACJE SZCZEGÓŁOWE</b>			
<b>Wymagania wstępne i dodatkowe:</b> brak			
<b>Cel (cele) kształcenia dla zajęć:</b> pogłębienie wiedzy i umiejętności w zakresie teorii oraz technik organizacji i zarządzania usługami w administracji publicznej, organizacji w strukturach administracji publicznej oraz sposobu zarządzania zadaniami wykonywanymi przez jej organy w jak najefektywniejszy sposób.			
<b>Efekty uczenia się określone dla zajęć</b>			
Efekty uczenia się określone dla zajęć w kategorii wiedza, umiejętności oraz kompetencje społeczne oraz metody weryfikacji efektów uczenia się			
<b>UWAGA:</b>			
Dzielimy efekty uczenia się określone dla zajęć na kategorie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych. Określone dla zajęć efekty uczenia się nie muszą obejmować wszystkich trzech kategorii i zależą od formy zajęć.			
Symbol efektów uczenia się	Po zakończeniu zajęć i potwierdzeniu osiągnięcia efektów uczenia się, student w kategorii:		

określonego dla zajęć*				
<b>Wiedzy - zna i rozumie</b>				
K_W04, K_W05	podstawowe struktury zarządzania produkcją i usługami, zasady, standardy oraz systemy planowania, organizowania, kierowania i kontrolowania funkcjonujących systemów produkcyjnych i usługowych.			
K_W10, K_W12	metody i narzędzia wykorzystywane do analizy, identyfikacji i rozwiązywania problemów w funkcjonowaniu systemów produkcyjnych i usługowych			
<b>Umiejętności - potrafi</b>				
K_U02, K_U09	zidentyfikować struktury zarządzania produkcją i usługami oraz ustalić ich wpływ na poziom obsługi klienta i wyniki ekonomiczne			
K_U11, K_U15	posługiwać się narzędziami i procedurami wspomaganymi komputerowo w trakcie bieżącego planowania, kierowania i kontrolowania systemów produkcyjnych i usługowych.			
<b>Kompetencje społecznych - jest gotów do</b>				
K_K04	wykazania postaw przedsiębiorczych (jest kreatywny, podejmuje innowacyjne działania, podejmuje ryzyko itp.).			
<b>UWAGA!</b>				
Zaleca się, aby w zależności od liczby godzin zajęć, liczba efektów uczenia się zawierała się w przedziale: 3-7, ale są to wartości umowne.				
<b>TREŚCI PROGRAMOWE I ICH ODNIESIENIE DO EFEKTÓW UCZENIA SIĘ OKREŚLONYCH DLA ZAJĘĆ</b>				
Treści programowe (uszczegółowione, zaprezentowane z podziałem na poszczególne formy zajęć, tj. wykład, ćwiczenia, laboratoria, projekty, seminaria i inne):				
Symbol treści programowych	Opis treści programowych	Forma zajęć	Liczba godzin	Odniesienie do efektów uczenia się określonych dla zajęć (symbol efektów uczenia się)
		<b>wykład</b>		
TP-01	Istota i znaczenie zarządzania produkcją i usługami. Jakość i niezawodność produktu i usług, koszty jakości. Systemy jakości. Organizacja przedsiębiorstwa i jego struktura. Sterowanie zapasami w produkcji. Aspekty kosztowe i kadrowe w planowaniu i funkcjonowaniu systemów operacyjnych. Proces produkcyjny i usługowy. Planowanie nowego produktu, usługi; czynniki popytowe, ekonomiczne i środowiskowe. Organizacja procesów produkcyjnych: typy, formy i odmiany organizacji produkcji. Możliwości i efekty automatyzacji i robotyzacji produkcji, sztuczna inteligencja. Systemy wspomagania MRP, ERP, CRM. Pomiar efektywności systemu produkcyjnego i usługowego, efektywność ogólna i cząstkowa. Systemy planowania i zlecenia zadań w produkcji i usługach. sterowanie realizacją zadań – harmonogramowanie i	x	15	K_W04 K_W05 K_W10 K_W12 K_K04

	szeregowanie.			
		<b>ćwiczenia</b>		
TP-02	Planowanie i mierzenie zdolności i efektywności wybranego systemu produkcyjnego raz usługowego. Metody i narzędzia sterowania zapasami w firmach produkcyjnych i usługowych. Analizowanie i usprawnianie procesów produkcyjnych i usługowych.	x	15	K_U02 K_U09 K_U11 K_U15 K_K04
<b>ZALECANA LITERATURA</b>				
<b>Literatura podstawowa:</b>				
1. Pająk E., Klimkiewicz M., Kosieradzka A., Zarządzanie produkcją i usługami, PWE, Warszawa 2014 2. Rogoziński K., Dobska M., Gnusowski M., Garczarek-Bąk U., Zarządzanie usługami, Wydaw. Uniwersytet Ekonomiczny w Poznaniu, Poznań 2017.				
<b>Literatura uzupełniająca:</b>				
1. Czermiński A., Czerska M., Nogalski B., Putka R., Apanowicz J., Zarządzanie organizacjami, Toruń 2002. 2. Założenia i zasady oprogramowania Symfonia Zarządzanie produkcją, Zarządzanie handlem				
<b>III. INFORMACJE DODATKOWE</b>				
<b>Odniesienie efektów uczenia się określonych dla zajęć i treści programowych do form zajęć i metod oceniania</b>				
Symbol efektu uczenia się określonego dla zajęć	Symbol treści programowych realizowanych w trakcie zajęć	Formy zajęć i metody dydaktyczne prowadzenia zajęć umożliwiające osiągnięcie założonych efektów uczenia się *	Metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się przypisanych do zajęć #	
	<b>Wiedza</b>	wykład		
K_W04, K_W05	TP_01	wykład konwersatoryjny z prezentacją multimedialną	kolokwium	
K_W10, K_W12	TP_01	wykład konwersatoryjny z prezentacją multimedialną	kolokwium	
	<b>Umiejętności</b>	ćwiczenia		
K_U02, K_U09, K_U11, K_U15	TP_02	prezentacja ćwiczeń, dyskusja	prezentacja ćwiczeń na wskazanym temacie	
	<b>Kompetencje społeczne</b>	ćwiczenia		
K_K04	TP_01	prezentacja ćwiczeń, dyskusja	prezentacja ćwiczeń na wskazanym temacie	
<b>Metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się określonych dla zajęć, powinny być zróżnicowane w zależności od kategorii, tj. inne dla kategorii wiedza i inne dla kategorii umiejętności i kompetencje społeczne.</b>				
<b>BILANS PUNKTÓW ECTS</b>				
<b>OBCIĄŻENIE PRACĄ STUDENTA (godziny)</b>				
Forma aktywności		Liczba godzin *		
Godziny zajęć (według harmonogramu) z nauczycielem akademickim lub inną osobą prowadzącą zajęcia		30		

Praca własna studenta		45	
<b>SUMA GODZIN:</b>		75	
<b>OBCIĄŻENIE PRACĄ STUDENTA (punkty ECTS)</b>			
		Liczba punktów ECTS	
SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS PRZYPIŚANYCH DO ZAJĘĆ	Praca studenta wymagająca bezpośredniego kontaktu z nauczycielem akademickim lub inną osobą prowadzącą zajęcia	Ogółem: 3	1,2
	Praca własna studenta		1,8
* godziny lekcyjne, czyli 1 godz. oznacza 45 min;			
<b>OPIS PRACY WŁASNEJ STUDENTA:</b>			
Praca własna studenta musi być precyzyjnie opisana, uwzględniając charakter praktyczny zajęć. Należy podać symbol efektu uczenia się, którego praca własna dotyczy oraz metody weryfikacji efektów uczenia się stosowane w ramach pracy własnej. Przykładowe formy aktywności: (1) przygotowanie do zajęć, (2) opracowanie wyników, (3) czytanie wskazanej literatury, (4) napisanie raportu z zajęć, (5) przygotowanie do egzaminu, opracowanie projektu.			
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ przygotowanie do kolokwium z wykładów (K_W01, K_W06, K_K02) – 5 godz.</li> <li>▪ przygotowanie prezentacji ćwiczeń (K_U02, K_K02) – 5 godz.</li> </ul>			
<b>KRYTERIA OCENIANIA</b>			
Ocena kształtująca: wykład – dyskusja ćwiczenia – dyskusja oraz aktywność			
Ocena podsumowująca: wykład - kolokwium ćwiczenia – prezentacja wykonanych ćwiczeń na wskazany temat			
<b>INFORMACJA O PRZEWIDYWANEJ MOŻLIWOŚCI WYKORZYSTANIA E-LEARNINGU</b> Zajęcia przygotowywane są w formie e-learningu			