

## Karta opisu zajęć - Sylabus

Państwowa Akademia Nauk Stosowanych im. ks. Bronisława Markiewicza w Jarosławiu

### I. INFORMACJE PODSTAWOWE

Nazwa zajęć: Zarządzanie w środowisku wielokulturowym	<b>Zarządzanie w środowisku wielokulturowym</b> Cykl kształcenia rozpoczynający się w roku akademickim 2023/2024
Nazwa kierunku studiów, poziom i profil kształcenia: Administracja studia drugiego stopnia, profil praktyczny	
Język wykładowy: polski/angielski	Rodzaj zajęć: kształcenia ogólnego
Rok studiów: I	Semestr: 2
Liczba punktów ECTS przypisana zajęciom: 1	Koordinator zajęć prof.ucz.dr hab. Alexandra Chapčáková, PhD. alexandra.chapcakova@pwste.edu.pl
Jednostka organizacyjna: Wydział Stosunków Międzynarodowych	

### FORMA PROWADZENIA ZAJĘĆ I LICZBA GODZIN

Ogólna liczba godzin zajęć dydaktycznych na studiach stacjonarnych i niestacjonarnych z podziałem na formy:

Studia stacjonarne		Studia niestacjonarne	
Wykład:	15	Wykład:	
Ćwiczenia:		Ćwiczenia:	
Laboratorium:		Laboratorium:	
Lektorat:		Lektorat:	
Projekt:		Projekt:	
Zajęcia praktyczne:		Zajęcia praktyczne:	
Seminarium:		Seminarium:	
Zajęcia terenowe:		Zajęcia terenowe:	
Praktyki zawodowe:		Praktyki zawodowe:	
Inna forma (jaka):		Inna forma (jaka):	
<b>RAZEM:</b>	15	<b>RAZEM:</b>	

### II. INFORMACJE SZCZEGÓŁOWE

**Wymagania wstępne i dodatkowe:**

Brak

**Cel (cele) kształcenia dla zajęć:**

1. Analiza podstawowych zagadnień z zakresu kultury, wielokulturowości, komunikacji międzykulturowej oraz ich praktycznych zastosowań w pracy z pacjentem.
2. Identyfikacja i rozwiązywanie problemów w komunikacji międzykulturowej.
3. Wdrażanie studenta do krytycznego myślenia o własnym zaprogramowaniu kulturowym w celu ułatwienia funkcjonowania na międzynarodowym rynku pracy.

**EFEKTY UCZENIA SIĘ OKREŚLONE DLA ZAJĘĆ I ICH ODNIESIENIE DO EFEKTÓW UCZENIA SIĘ OKREŚLONYCH DLA KIERUNKU STUDIÓW**

Efekty uczenia się określone dla zajęć w kategorii wiedza, umiejętności oraz kompetencje społeczne oraz metody weryfikacji efektów uczenia się

**UWAGA:**

Dzielimy efekty uczenia się określone dla zajęć na kategorie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych. Określone dla zajęć efekty uczenia się nie muszą obejmować wszystkich trzech kategorii i zależą one od formy zajęć.

Symbol efektów uczenia się określonego dla zajęć*	Treść efektu uczenia się. Po zakończeniu zajęć i potwierdzeniu osiągnięcia efektów uczenia się, student w kategorii:	Odniesienie do efektów uczenia się określonych dla kierunku studiów (symbol efektów uczenia się)
<b>Wiedzy - zna i rozumie</b>		
M/A2/O/ZwŚWW_01	Student zna podstawowe zagadnienia, teorie i problemy z zakresu kultury i wielokulturowości.	K_W05;
M/A2/O/ZwŚWW_02	Student zna zasady komunikacji międzykulturowej i zarządzania w środowisku wielokulturowym.	K_W05; K_W09
M/A2/O/ZwŚWW_03	Rozumie wagę różnic między kulturami dla komunikacji	K_W09;K_W11
M/A2/O/ZwŚWW_04	Student zna zasady funkcjonowania w wielokulturowych zespołach w organizacjach.	K_W09;K_W11
<b>Kompetencji społecznych - jest gotów do</b>		
M/A2/O/ZwŚWW_04	Student jest gotów do podjęcia współpracy w ramach zespołów wielokulturowych.	KK_02; K_04; KK_05;

**UWAGA!**

Zaleca się, aby w zależności od liczby godzin zajęć, liczba efektów uczenia się zawierała się w przedziale: 3-7, ale są to wartości umowne.

**TREŚCI PROGRAMOWE I ICH ODNIESIENIE DO FORM ZAJĘĆ I METOD OCENIANIA**

Treści programowe (uszczegółowione, zaprezentowane z podziałem na poszczególne formy zajęć, tj. wykład, ćwiczenia, laboratoria, projekty, seminaria i inne):

Symbol treści programowych	Opis treści programowych	Forma zajęć	Metody dydaktyczne prowadzenia zajęć umożliwiające osiągnięcie założonych efektów uczenia się *	Metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się przypisanych do zajęć #
		<b>wykład</b>		
TP-01	Pojęcie kultury i jej wymiary. Etnocentryzm i relatywizm kulturowy.		Wykład problemowy	Praca pisemna. Zaliczenie ustne
TP-02	Zróżnicowanie etniczne świata. Międzykulturowość i wielokulturowość		Wykład problemowy	Praca pisemna. Zaliczenie ustne
TP-03	Zasady komunikacji międzyludzkiej.		Wykład problemowy	Praca pisemna. Zaliczenie ustne
TP-04	Międzykulturowe kompetencje pracownika		Wykład problemowy	Praca pisemna. Zaliczenie ustne

TP-05	Wielokulturowość w organizacjach w zglobalizowanym świecie.		Wykład problemowy	Praca pisemna. Zaliczenie ustne
TP-06	Problemy komunikacyjne z osobami z różnych kultur, szok kulturowy, negocjacje międzynarodowe.		Wykład problemowy	Praca pisemna. Zaliczenie ustne
<p><b>Metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się określonych dla zajęć, powinny być zróżnicowane w zależności od kategorii, tj. inne dla kategorii wiedza i inne dla kategorii umiejętności i kompetencje społeczne.</b></p> <p>Dla wykładu:</p> <p>* np. wykład podający, wykład problemowy, ćwiczenia oparte na wykorzystaniu różnych źródeł wiedzy</p> <p># np. egzamin ustny, test, prezentacja, projekt</p> <p>Zaleca się podanie przykładowych zadań (pytań) służących weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się określonych dla zajęć.</p>				
<b>ZALECANA LITERATURA (w tym pozycje w języku obcym)</b>				
<p><b>Literatura podstawowa</b> (powinna być dostępna dla studenta w uczelnianej bibliotece):</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Giddens A., Sociology, PWN, Warszawa 2005.</li> <li>Pabian A., Pabian B., Wielokulturowość w szkolnictwie wyższym: zarządzanie i komunikacja z cudzoziemcami z perspektywy różnic kulturowych, PWN, Warszawa 2019.</li> <li>Winkler R., Zarządzanie komunikacją w organizacjach zróżnicowanych kulturowo. Kraków: Wolters Kluwer Polska, Warszawa 2008.</li> <li>Hofstede G. , Hofstede G. J. , Minkov M., Kultury i organizacje: zaprogramowanie umysłu , PWE, Warszawa 2011.</li> <li>Kompetencje międzykulturowe jako kapitał społeczności wielokulturowych, Muszyńska J., Danilewicz W., Bajkowski T., (red.).Wydawnictwo Akademickie Żak, warszawa 2013.</li> <li>Flejterska E., Gracz L., Rosa G. Komunikacja międzykulturowa w biznesie, wydawnictwo Naukowe Uniwersytetu Szczecińskiego, Szczecin 2010.</li> <li>Migracja, uchodźstwo, wielokulturowość: zderzenie kultur we współczesnym świecie / red. Danuta Lalak ; Wioletta Teresa Danilewicz. - Warszawa : Wydawnictwo Akademickie "Żak" Teresa i Józef Śnieciński, 2007.</li> <li>Cenker Ewa Małgorzata, Negocjacje, Poznań: Wydawnictwo Wyższej Szkoły Komunikacji i Zarządzania, 2002.</li> <li>Rządca Robert A, Negocjacje w interesach : jak negocjują organizacje - Warszawa: PWE 2003</li> <li>Schmidt Warren H, Negocjacje i rozwiązywanie konfliktów, Gliwice: Helion, 2005.</li> </ol>				
<p><b>Literatura uzupełniająca:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Nikitorowicz J., Edukacja regionalna i międzykulturowa, Warszawa 2009.</li> <li>Reynolds A., Valentine D, Komunikacja międzykulturowa, Wolters Kluwer, Warszawa 2009.</li> <li>Gesteland R., Różnice kulturowe a zachowania w biznesie, PWN, warszawa 2000.</li> <li>Savidan P., Wielokulturowość, Oficyna Naukowa, Warszawa 2012.</li> <li>Tomczyk, K., Wielokulturowość a liberalna demokracja. Szanse i zagrożenia, Warszawa 2011.</li> <li>Zenderowski R., Koziański B, Różnice kulturowe w biznesie. Wyd. CeDeWu, warszawa 2012.</li> <li>Kominarec I, Kominarecová E., Komunikacyjne wymiary wielokulturowości , Wydawnictwo Państwowej Wyższej Szkoły Techniczno-Ekonomicznej im. ks. Bronisława Markiewicza, Jarosław 2013.</li> <li>Słaboń Andrzej, Konflikt społeczny i negocjacje, Kraków : Wydawnictwo Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie, 2008.</li> <li>Winch A., Negocjacje : jednostka-organizacja-kultura- Warszawa : Difin, 2005</li> <li>Prawno-psychologiczne uwarunkowania mediacji i negocjacji, red. Stanisław Leszek Stadniczeńko. - Opole : Wydawnictwo Uniwersytetu Opolskiego, 2006.</li> </ol>				
<b>III. INFORMACJE DODATKOWE</b>				
<b>BILANS PUNKTÓW ECTS</b>				
<b>OBCIĄŻENIE PRACĄ STUDENTA (godziny)</b>				
Forma aktywności			Liczba godzin *	

Godziny zajęć (według harmonogramu) z nauczycielem akademickim lub inną osobą prowadzącą zajęcia		15	
Praca własna studenta		10	
<b>SUMA GODZIN:</b>		25	
<b>OBCIĄŻENIE PRACĄ STUDENTA (punkty ECTS) 2</b>			
		Liczba punktów ECTS	
SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS PRZYPIŚANYCH DO ZAJĘĆ	Praca studenta wymagająca bezpośredniego kontaktu z nauczycielem akademickim lub inną osobą prowadzącą zajęcia	Ogółem: 1	0,6
	Praca własna studenta		0,4
* godziny lekcyjne, czyli 1 godz. oznacza 45 min;			
<b>OPIS PRACY WŁASNEJ STUDENTA:</b>			
Praca własna studenta musi być precyzyjnie opisana, uwzględniając charakter praktyczny zajęć. Należy podać symbol efektu uczenia się, którego praca własna dotyczy oraz metody weryfikacji efektów uczenia się stosowane w ramach pracy własnej. Przykładowe formy aktywności: (1) przygotowanie do zajęć, (2) opracowanie wyników, (3) czytanie wskazanej literatury, (4) napisanie raportu z zajęć, (5) przygotowanie do egzaminu, opracowanie projektu.			
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Przygotowanie do zajęć, czytanie wskazanej literatury, efekty uczenia się 1-5, weryfikacja podczas zaliczenia ustnego i sprawdzenia pracy końcowej</li> <li>2. Przygotowanie do zaliczenia ustnego, efekty uczenia się 1-5, weryfikacja podczas zaliczenia ustnego</li> <li>3. Pisanie pracy końcowej, efekty uczenia się 1-5, weryfikacja poprzez sprawdzenie pracy końcowej</li> </ol>			
<b>KRYTERIA OCENIANIA</b>			
Ocena kształtująca:			
Praca końcowa, waga 0,5			
Zaliczenie ustne, waga 0,5			
Ocena podsumowująca:			
Na ocenę dostateczną student ma wiedzę i potrafi Na ocenę dostateczną student zna podstawy wiedzy o kulturze i komunikacji międzykulturowej, która pozwala na podstawową komunikację w środowisku międzykulturowym.			
Na ocenę ponad dostateczną student ma wiedzę i potrafi Na ocenę plus dostateczną student zna podstawy wiedzy o kulturze i komunikacji międzykulturowej, która pozwala na uniknięcie szoku kulturowego podczas komunikacji w środowisku międzykulturowym.			
Na ocenę dobrą student ma wiedzę i potrafi Na ocenę dobrą student posiada poszerzoną wiedzę o kulturze i komunikacji międzykulturowej, która pozwala na swobodną komunikację w środowisku międzykulturowym			
Na ocenę ponad dobrą student ma wiedzę i potrafi Na ocenę plus dobrą student posiada poszerzoną wiedzę o kulturze i komunikacji międzykulturowej, która pozwala na komunikację w środowisku międzykulturowym. Student jest świadomy wagi relacji międzykulturowych dla funkcjonowania organizacji i jest gotów do aktywnego włączenia się do pracy w zespołach wielokulturowych.			
Na ocenę bardzo dobrą student ma wiedzę i potrafi Na ocenę bardzo dobrą student opanował w stopniu pogłębionym wiedzę o kulturze i komunikacji międzykulturowej, która pozwala na komunikację w środowisku międzykulturowym. Student jest świadomy wagi relacji międzykulturowych dla funkcjonowania organizacji i jest gotów do aktywnego włączenia się do pracy w zespołach wielokulturowych. Student zna zasady rozwiązywania problemów komunikacyjnych związanych z szokiem kulturowym w zakresie komunikacji wielokulturowej.			
<b>INFORMACJA O PRZEWIDYWANEJ MOŻLIWOŚCI WYKORZYSTANIA KSZTAŁCENIA NA ODLEGŁOŚĆ</b>			