

Karta opisu zajęć - Sylabus			
Państwowa Wyższa Szkoła Techniczno-Ekonomiczna im. ks. Bronisława Markiewicza w Jarosławiu			
I. INFORMACJE PODSTAWOWE			
Nazwa zajęć: Komunikacja interpersonalna	Cykl kształcenia: 2019/2020-2023/2024	Data aktualizacji sylabusa: 1.10.2021	
Nazwa kierunku studiów, poziom i profil kształcenia: Pedagogika przedszkolna i wczesnoszkolna, jednolite studia magisterskie, profil praktyczny			
Język wykładowy: polski, angielski		Rodzaj zajęć: ćwiczenia	
Rok studiów: III		Semestr: 5	
Liczba punktów ECTS przypisana zajęciom: 2	Koordynator zajęć Imię, nazwisko, tytuł/stopień naukowy, adres e-mail: Prof. Lenka Pastenakova, lenka.pasternakova@pwste.edu.pl		
Jednostka organizacyjna: Instytut Humanistyczny	Prowadzący zajęcia Imię, nazwisko, tytuł/stopień naukowy, adres e-mail: Prof. Lenka Pastenakova, lenka.pasternakova@pwste.edu.pl		
FORMA PROWADZENIA ZAJĘĆ I LICZBA GODZIN			
Ogólna liczba godzin zajęć dydaktycznych na studiach stacjonarnych i niestacjonarnych z podziałem na formy:			
Studia stacjonarne		Studia niestacjonarne	
Wykład:		Wykład:	
Ćwiczenia:	30	Ćwiczenia:	
Laboratorium:		Laboratorium:	
Lektorat:		Lektorat:	
Projekt:		Projekt:	
Zajęcia praktyczne:		Zajęcia praktyczne:	
Seminarium:		Seminarium:	
Zajęcia terenowe:		Zajęcia terenowe:	
Praktyki:		Praktyki:	
Inna forma (jaka):		Inna forma (jaka):	
RAZEM:	30	RAZEM:	
II. INFORMACJE SZCZEGÓŁOWE			
Wymagania wstępne i dodatkowe: brak			

Cel (cele) kształcenia dla zajęć:				
Student powinien:				
<ul style="list-style-type: none"> • definiować teorie komunikacyjne, • opisać procesy komunikowania interpersonalnego i społecznego, • opracować własny plan budowania relacji interpersonalnych, 				
prowadzić negocjacje.				
Efekty uczenia się określone dla zajęć				
Efekty uczenia się określone dla zajęć w kategorii wiedza, umiejętności oraz kompetencje społeczne oraz metody weryfikacji efektów uczenia się				
UWAGA:				
Dzielimy efekty uczenia się określone dla zajęć na kategorie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych. Określone dla zajęć efekty uczenia się nie muszą obejmować wszystkich trzech kategorii i zależą od formy zajęć.				
Symbol efektów uczenia się określonego dla zajęć*		Po zakończeniu zajęć i potwierdzeniu osiągnięcia efektów uczenia się, student w kategorii:		
Wiedzy - zna i rozumie				
M_01	Definiuje podstawowe pojęcia dotyczące komunikowania interpersonalnego i społecznego			
M_02	Wyjaśnia prawidłowości i zakłócenia procesów komunikowania interpersonalnego			
M_03	Charakteryzuje podstawowe teorie komunikacyjne.			
Umiejętności - potrafi				
M_04	Rozpoznaje różne sposoby komunikacji interpersonalnej.			
M_05	Klasyfikuje umiejętności komunikowania się			
M_06	Rozwiązuje sytuacje trudne i konfliktowe			
M_07	Dyskutuje własnymi wypowiedziami i argumentami kompetencji			
Kompetencji społecznych - jest gotów do				
M_08	Pracuje w zespole przyjmując w nim różne role, uwzględniając specyfikę zawodu.			
UWAGA!				
Zaleca się, aby w zależności od liczby godzin zajęć, liczba efektów uczenia się zawierała się w przedziale: 3-7, ale są to wartości umowne.				
TREŚCI PROGRAMOWE I ICH ODNIESIENIE DO EFEKTÓW UCZENIA SIĘ OKREŚLONYCH DLA ZAJĘĆ				
Treści programowe (uszczegółowione, zaprezentowane z podziałem na poszczególne formy zajęć, tj. wykład, ćwiczenia, laboratoria, projekty, seminaria i inne):				
Symbol treści programowych	Opis treści programowych	Forma zajęć	Liczba godzin	Odniesienie do efektów uczenia się określonych dla zajęć (symbol efektów uczenia się)
		ćwiczenia		

TP-01	<p>Komunikacja – definicje, pojęcia i rzeczywistość społeczna</p> <p>Czym jest komunikacja?</p> <p>Narzędzia komunikacji i ich wykorzystywanie w środowisku inżynieryjno-medycznym.</p>		3	M_01 M_02
TP-02	<p>Socjologiczne teorie komunikacji. Interakcjonizm symboliczny. Dramaturgia odgrywania ról</p> <p>Etnometodologia.</p>		3	M_03
TP-03	<p>Filozofia języka i teoria argumentacji.</p> <p>Retoryka jako sztuka argumentacji i manipulacji</p> <p>Współczesna teoria argumentacji.</p>		3	M_03
TP-04	<p>Komunikacja a teoria systemowa</p> <p>Pragmatyczne aksjomaty komunikacji</p> <p>Od otwartego do zamkniętego systemu komunikacyjnego.</p>		3	M_03
TP-05	<p>Psychologiczne teorie komunikacji</p> <p>Trzy funkcje języka według Bühlera</p> <p>Sześcioletni schemat komunikacji – Karl H. Delhees</p> <p>Koncepcja „Ja” – Delhees, Starir, Elis</p> <p>Aktywne słuchanie i wychowywanie bez porażek.</p> <p>Ogólna psychologia komunikacji.</p> <p>Analiza transakcyjna</p> <p>Programowanie neurolingwistyczne NLP</p>		2	M_03
TP-06	<p>Komunikacja niewerbalna. Podstawowe pojęcia i definicje.</p> <p>Różnice zachowań kobiet i mężczyzn. Mimika, spojrzenie, gesty.</p>		2	M_04
TP-07	<p>Komunikacja a doradztwo</p> <p>Funkcje doradztwa (10 tez)</p> <p>Podstawy doradztwa i prowadzenia rozmów</p> <p>Autentyczność zachowań doradcy</p> <p>Metody prowadzenia rozmów. Słuchać i rozumieć drugą osobę. Typowe błędy i bariery związane ze słuchaniem drugiej osoby.</p>		2	M_04

TP-08	Komunikacja i konflikt. Konflikty w wymiarze indywidualnym – aspekty biologiczne. Konflikty w instytucjach typowych dla działalności zawodowej inżyniera.		2	M_06
TP-09	Podstawowe umiejętności komunikowania się. Sztuka słuchania, odsłaniania się i ekspresja. Język ciała. Prajęzyk i metakomunikaty.		2	M_05 zajęcia prowadzone w języku angielskim
TP-10	Sztuka radzenie sobie w sytuacjach konfliktowych. Trening asertywności. Uczciwa kłótnia. Negocjacje. Radzenie sobie w trudnej rozmowie z drugą osobą.		2	M_06 zajęcia prowadzone w języku angielskim
TP-11	Sztuka komunikowania się w sytuacjach towarzyskich. Przedwczesne osądy. Nawiązywanie kontaktu. Zachowania komunikacyjne w kontrowersjach z drugą osobą.		2	M_05 M_08 zajęcia prowadzone w języku angielskim
TP-12	Sztuka porozumiewania się w rodzinie. Zaburzenia procesu porozumiewania się w rodzinie.		2	M_07 zajęcia prowadzone w języku angielskim
TP-13	Wywieranie wpływu na ludzi Strategie wywierania wpływu na innych Komunikacja w grupie. Rozmowa – wywiad. Jak sprawić by nasi słuchacze zrobili to na czym nam zależy.		2	M_07 M_08 zajęcia prowadzone w języku angielskim

ZALECANA LITERATURA (w tym pozycje w języku obcym)

Literatura podstawowa (powinna być dostępna dla studenta w uczelnianej bibliotece):

Marian Magdalena, *Komunikacja interpersonalna*. Materiały dydaktyczne. Wrocław 2009 (ebook - każdy student otrzymuje drogą elektroniczną od prowadzącego zajęcia pełne wydanie testowe).

Lewandowska-Akhvlediani Sylwia, *Komunikacja interpersonalna. Trening*. Warszawa 2010 (ebook - każdy student otrzymuje drogą elektroniczną od prowadzącego zajęcia pełne wydanie testowe).

Sztejnberg A., *Komunikacyjne środowisko nauczania i uczenia się*, Wrocław 2006.

Dobek-Ostrowska B., *Podstawy komunikowania społecznego*, Wrocław 2004.

Golka M., *Bariery w komunikowaniu i społeczeństwo (dez)informacyjne*, Warszawa 2008.

Stewart J., *Mosty zamiast murów: o komunikowaniu się między ludźmi*, Warszawa 2002.

Fiske J., *Wprowadzenie do badań nad komunikowaniem*, Wrocław 2003.

Hartley P., *Komunikowanie interpersonalne*, Wrocław 2006.

Lieberman D. J., *Sztuka rozwiązywania konfliktów: jak porozumieć się w każdej sytuacji*, Gdańsk 2005.

Morreale S.P., *Komunikacja między ludźmi: motywacja, wiedza i umiejętności*, Warszawa 2007.

Sujak E., *ABC psychologii komunikacji*, Kraków 2006.

Thiel E., *Mowa ciała zdradzi więcej niż tysiąc słów*, Wrocław 2010.

Literatura uzupełniająca:

Beniok H., *Sztuka komunikowania się, negocjacji i rozwiązywania konfliktów*, Katowice 2005.
 Collins A., *Mowa ciała. Co znaczą nasze gesty*, Warszawa 2002.
 Condrill J., *101 najlepszych sposobów komunikowania się*, Warszawa 2006.
 Degen U., *Sztuka nawiązywania pierwszego kontaktu*, Gdańsk 2005.
 Tierney E., *Doskonalenie międzyludzkiej komunikacji na 101 sposobów*, Kraków 2000.
 Tokarz M., *Argumentacja, perswazja, manipulacja*, Gdańsk 2006.
 Wójcik K., *Wiarygodny dialog z otoczeniem*, Warszawa 2005.

III. INFORMACJE DODATKOWE**Odniesienie efektów uczenia się określonych dla zajęć i treści programowych do form zajęć i metod oceniania**

Symbol efektu uczenia się określonego dla zajęć	Symbol treści programowych realizowanych w trakcie zajęć	Formy zajęć i metody dydaktyczne prowadzenia zajęć umożliwiające osiągnięcie założonych efektów uczenia się *	Metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się przypisanych do zajęć #
	Umiejętności	ćwiczenia, laboratorium, projekt, zajęcia praktyczne	
M_01	TP-01	ćwiczenia oparte na wykorzystaniu różnych źródeł wiedzy	zaliczenie na ocenę
M_02	TP-01	ćwiczenia oparte na wykorzystaniu różnych źródeł wiedzy	zaliczenie na ocenę
M_03	TP-02- TP-04	ćwiczenia oparte na wykorzystaniu różnych źródeł wiedzy	zaliczenie na ocenę
M_04	TP-06, TP-07	ćwiczenia oparte na wykorzystaniu różnych źródeł wiedzy	zaliczenie na ocenę
M_05	TP-09, TP-11	ćwiczenia oparte na wykorzystaniu różnych źródeł wiedzy	zaliczenie na ocenę
M_06	TP-08, TP-10	ćwiczenia oparte na wykorzystaniu różnych źródeł wiedzy	zaliczenie na ocenę
M_07	TP-12, TP-13	ćwiczenia oparte na wykorzystaniu różnych źródeł wiedzy	zaliczenie na ocenę
	Kompetencje społeczne	ćwiczenia, laboratorium, projekt, zajęcia praktyczne	
M_08	TP-13	ćwiczenia oparte na wykorzystaniu różnych źródeł wiedzy	zaliczenie na ocenę

Metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się określonych dla zajęć, powinny być zróżnicowane w zależności od kategorii, tj. inne dla kategorii wiedza i inne dla kategorii umiejętności i kompetencje społeczne.

Dla wykładu:

* np. wykład podający, wykład problemowy, ćwiczenia oparte na wykorzystaniu różnych źródeł wiedzy

np. egzamin ustny, test, prezentacja, projekt

Zaleca się podanie przykładowych zadań (pytań) służących weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się określonych dla zajęć.

BILANS PUNKTÓW ECTS

OBCIĄŻENIE PRACĄ STUDENTA (godziny)

Forma aktywności	Liczba godzin *
Godziny zajęć (według harmonogramu) z nauczycielem akademickim lub inną osobą prowadzącą zajęcia	30
Praca własna studenta	30
SUMA GODZIN:	60

OBCIĄŻENIE PRACĄ STUDENTA (punkty ECTS)

		Liczba punktów ECTS	
SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS PRZYPISANYCH DO ZAJĘĆ	Praca studenta wymagająca bezpośredniego kontaktu z nauczycielem akademickim lub inną osobą prowadzącą zajęcia	Ogółem: 2	1
	Praca własna studenta		1

* godziny lekcyjne, czyli 1 godz. oznacza 45 min;

OPIS PRACY WŁASNEJ STUDENTA:

Praca własna studenta musi być precyzyjnie opisana, uwzględniając charakter praktyczny zajęć. Należy podać symbol efektu uczenia się, którego praca własna dotyczy oraz metody weryfikacji efektów uczenia się stosowane w ramach pracy własnej.

Przykładowe formy aktywności: (1) przygotowanie do zajęć, (2) opracowanie wyników, (3) czytanie wskazanej literatury, (4) napisanie raportu z zajęć, (5) przygotowanie do egzaminu, opracowanie projektu.

(1) przygotowanie do zajęć - 10h - K_U05

(2) czytanie wskazanej literatury – 5 h - K_U15

(3) przygotowanie do zaliczenia – 15 h K_U05, K_K05

KRYTERIA OCENIANIA

Ocena kształtująca:

ćwiczenia:

- aktywność i kreatywność Studenta podczas realizacji cząstkowych prac w czasie trwania zajęć (docenienie zaangażowania w wykonywanie bieżących poleceń, zadań, testu – pochwała, docenienie wysiłku na forum grupy, odznaczenie aktywności plusem; rozbudzenie zainteresowania prezentowaną problematyką do tego stopnia, że uczestnik zaczyna zadawać pytania, dyskutuje, zgłasza własne oryginalne pomysły ,dzieli się refleksjami);

- dążenie, by w czasie zajęć postępowanie studenta regulowane było przez system wartości etyczno-moralnych.

Ocena podsumowująca:

Na ocenę **dostateczną** student prezentuje wskazane przez nauczyciela, kluczowe dla przedmiotu wiadomości i umiejętności ze znaczną pomocą wykładowcy.

Na ocenę **dobrą** student potrafi samodzielnie zaprezentować wszystkie wskazane w sylabusie wiadomości i umiejętności (efekty uczenia się), korzystając sporadycznie ze wskazówek nauczyciela (jego uzupełnień, uściśleń).

Na ocenę **bardzo dobrą** student płynnie, poprawnie, w sposób kompletny, niewymagający uzupełnień, poprawek, uściśleń, zadawania dodatkowych pytań i w pełni samodzielnie prezentuje wszystkie wskazane w sylabusie efekty uczenia się. Wykazuje się biegłością, operatywnością wiedzy, refleksyjnością i samodzielnością logicznego myślenia, a także przejawia świadomość dążeniem do samorozwoju.

INFORMACJA O PRZEWIDYWANEJ MOŻLIWOŚCI WYKORZYSTANIA E-LEARNINGU

INFORMACJA O PRZEWIDYWANEJ MOŻLIWOŚCI WYKORZYSTANIA E-LEARNINGU

.....

.....

(data, podpis Koordynatora
odpowiedzialnego za zajęcia)

(data, podpis Dyrektora Instytutu/
Kierownika Jednostki Międzyinstytutowej)

.....

(data, podpis Kierownika Zakładu)

Uwaga:

Karta opisu zajęć (sylabus) musi być dostępna dla studenta.