

Karta opisu zajęć - Sylabus

Państwowa Akademia Nauk Stosowanych im. ks. Bronisława Markiewicza w Jarosławiu

I. INFORMACJE PODSTAWOWE

Nazwa zajęć: KOMUNIKACJA JĘZYKOWA W BIZNESIE MIĘDZYNARODOWYM	Cykl kształcenia rozpoczynający się w roku akademickim 2021/2022
Nazwa kierunku studiów, poziom i profil kształcenia: Filologia, studia pierwszego stopnia o profilu praktycznym	
Język wykładowy: polski	Rodzaj zajęć: zajęcia specjalistyczne
Rok studiów: III	Semestr: 6
Liczba punktów ECTS przypisana zajęciom: 3	Koordinator zajęć Imię, nazwisko, tytuł/stopień naukowy, adres e-mail: Mgr Krzysztof Markowski, krzysztof.markowski@pwste.edu.pl
Jednostka organizacyjna: Wydział Humanistyczny	

FORMA PROWADZENIA ZAJĘĆ I LICZBA GODZIN

Ogólna liczba godzin zajęć dydaktycznych na studiach stacjonarnych i niestacjonarnych z podziałem na formy:

Studia stacjonarne		Studia niestacjonarne	
Wykład:		Wykład:	
Ćwiczenia:	30	Ćwiczenia:	
Laboratorium:		Laboratorium:	
Lektorat:		Lektorat:	
Projekt:		Projekt:	
Zajęcia praktyczne:		Zajęcia praktyczne:	
Seminarium:		Seminarium:	
Zajęcia terenowe:		Zajęcia terenowe:	
Praktyki zawodowe:		Praktyki zawodowe:	
Inna forma (jaka):		Inna forma (jaka):	
RAZEM:	30	RAZEM:	

II. INFORMACJE SZCZEGÓŁOWE

Wymagania wstępne i dodatkowe:

Bez wymagań wstępnych

Cel (cele) kształcenia dla zajęć:

1. Zdobyć przez studenta wiedzy o komunikacji międzyludzkiej w obszarze biznesu
2. Kształtowanie umiejętności uwzględniania kontekstu kulturowego w międzyludzkiej komunikacji biznesowej

EFEKTY UCZENIA SIĘ OKREŚLONE DLA ZAJĘĆ I ICH ODNIESIENIE DO EFEKTÓW UCZENIA SIĘ OKREŚLONYCH DLA KIERUNKU STUDIÓW

Efekty uczenia się określone dla zajęć w kategorii wiedza, umiejętności oraz kompetencje społeczne oraz metody weryfikacji efektów uczenia się

UWAGA:

Dzielimy efekty uczenia się określone dla zajęć na kategorie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych. Określone dla zajęć efekty uczenia się nie muszą obejmować wszystkich trzech kategorii i zależą one od formy zajęć.

Symbol efektów uczenia się określonego dla zajęć*	Treść efektu uczenia się. Po zakończeniu zajęć i potwierdzeniu osiągnięcia efektów uczenia się, student w kategorii:	Odniesienie do efektów uczenia się określonych dla kierunku studiów (symbol efektów uczenia się)
Wiedzy - zna i rozumie		
W01	zasady sprawnej komunikacji językowej w przedsiębiorstwach międzynarodowych	K_W04
W02	charakterystyczne cechy wymiarów kultury przedstawicieli różnych krajów	K_W04
Umiejętności - potrafi		
U01	prawidłowo dobrać sposób komunikowania się werbalnego i niewerbalnego do odbiorcy z innego kręgu kulturowego	K_U07
U02	przedstawić syntetycznie wizerunek odbiorcy komunikatu uwzględniając różne wymiary kultury	K_U07
Kompetencji społecznych - jest gotów do		
K01	otwartości na odmienną kulturę odbiorcy komunikatu w procesie porozumiewania się	K_K02

UWAGA!

Zaleca się, aby w zależności od liczby godzin zajęć, liczba efektów uczenia się zawierała się w przedziale: 3-7, ale są to wartości umowne.

TREŚCI PROGRAMOWE I ICH ODNIESIENIE DO FORM ZAJĘĆ I METOD OCENIANIA

Treści programowe (uszczegółowione, zaprezentowane z podziałem na poszczególne formy zajęć, tj. wykład, ćwiczenia, laboratoria, projekty, seminaria i inne):

Symbol treści programowych	Opis treści programowych	Forma zajęć	Metody dydaktyczne prowadzenia zajęć umożliwiające osiągnięcie założonych efektów uczenia się *	Metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się przypisanych do zajęć # <i>(w nawiasach podano symbol efektu uczenia się określonego dla zajęć)</i>
		ćwiczenia		

TP-01	Funkcje języka / mowy	ćwiczenia	Dyskusja, praca z tekstem , metoda analizy przypadków, uczenie problemowe, praca w grupach	odpowiedzi studenta podczas zajęć i w trakcie prezentowania wiadomości opracowanych samodzielnie (W01), udział w dyskusjach (U01, U02), obserwacja (K01), zaliczenie ustne (U01, U02).
TP-02	Komunikacyjne kompetencje językowe	ćwiczenia	Dyskusja, praca z tekstem , metoda analizy przypadków, uczenie problemowe, praca w grupach	odpowiedzi studenta podczas zajęć i w trakcie prezentowania wiadomości opracowanych samodzielnie (W01), udział w dyskusjach (U01, U02), obserwacja (K01), zaliczenie ustne (U01, U02).
TP-03	Kontakt międzykulturowy jako źródło problemów komunikacyjnych w przedsiębiorstwie międzynarodowym	ćwiczenia	Dyskusja, praca z tekstem , metoda analizy przypadków, uczenie problemowe, praca w grupach	odpowiedzi studenta podczas zajęć i w trakcie prezentowania wiadomości opracowanych samodzielnie (W01), udział w dyskusjach (U01, U02), obserwacja (K01), zaliczenie ustne (U01, U02).
TP-04	Modele komunikacji w kontekście komunikacji międzykulturowej	ćwiczenia	Dyskusja, praca z tekstem , metoda analizy przypadków, uczenie problemowe, praca w grupach	odpowiedzi studenta podczas zajęć i w trakcie prezentowania wiadomości opracowanych samodzielnie (W01), udział w dyskusjach (U01, U02), obserwacja (K01), zaliczenie ustne (U01, U02).
TP-05	Wpływ różnic kulturowych na komunikację werbalną	ćwiczenia	Dyskusja, praca z tekstem , metoda analizy przypadków, uczenie problemowe, praca w grupach	odpowiedzi studenta podczas zajęć i w trakcie prezentowania wiadomości opracowanych samodzielnie (W01), udział w dyskusjach (U01, U02), obserwacja (K01), zaliczenie ustne (U01, U02).

TP-06	Zastosowanie teorii kompetencji międzykulturowych w biznesie	ćwiczenia	Dyskusja, praca z tekstem , metoda analizy przypadków, uczenie problemowe, praca w grupach	odpowiedzi studenta podczas zajęć i w trakcie prezentowania wiadomości opracowanych samodzielnie (W01), udział w dyskusjach (U01, U02), obserwacja (K01), zaliczenie ustne (U01, U02).
TP-07	Komunikacja werbalna w wybranych sferach marketingu	ćwiczenia	Dyskusja, praca z tekstem , metoda analizy przypadków, uczenie problemowe, praca w grupach	odpowiedzi studenta podczas zajęć i w trakcie prezentowania wiadomości opracowanych samodzielnie (W01), udział w dyskusjach (U01, U02), obserwacja (K01), zaliczenie ustne (U01, U02).
TP-08	Komunikacja korporacyjna	ćwiczenia	Dyskusja, praca z tekstem , metoda analizy przypadków, uczenie problemowe, praca w grupach	odpowiedzi studenta podczas zajęć i w trakcie prezentowania wiadomości opracowanych samodzielnie (W01), udział w dyskusjach (U01, U02), obserwacja (K01), zaliczenie ustne (U01, U02).
TP-09	Zasady komunikowania się w języku obcym	ćwiczenia	Dyskusja, praca z tekstem , metoda analizy przypadków, uczenie problemowe, praca w grupach	odpowiedzi studenta podczas zajęć i w trakcie prezentowania wiadomości opracowanych samodzielnie (W01), udział w dyskusjach (U01, U02), obserwacja (K01), zaliczenie ustne (U01, U02).

Metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się określonych dla zajęć, powinny być zróżnicowane w zależności od kategorii, tj. inne dla kategorii wiedza i inne dla kategorii umiejętności i kompetencje społeczne.

Dla wykładu:

* np. wykład podający, wykład problemowy, ćwiczenia oparte na wykorzystaniu różnych źródeł wiedzy

np. egzamin ustny, test, prezentacja, projekt

Zaleca się podanie przykładowych zadań (pytań) służących weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się określonych dla zajęć.

ZALECANA LITERATURA (w tym pozycje w języku obcym)

Literatura podstawowa (powinna być dostępna dla studenta w uczelnianej bibliotece):

Jerzy Mikołowski Pomorski, *Komunikacja międzykulturowa. Wprowadzenie*, Wydawnictwo Akademii Ekonomicznej w Krakowie, Kraków 2003.

Sara Reynolds, Debora Valentin, *Komunikacja międzykulturowa*, Wolters Kluwer Polska, Warszawa 2009.

Samovary L., *Intercultural Communication*, Wadsworth Publishing Company, 2009

Tomasz Nowak, *Język w świetle odkryć nauki*, Wydawnictwo PETRUS, Kraków 2011;

Literatura uzupełniająca:

Ewa Flejterska, Leszek Gracz, Grażyna Rosa, *Komunikacja międzykulturowa w biznesie*, Wydawnictwo Naukowe Uniwersytetu Szczecińskiego, Szczecin 2010.

Geert Hofstede, Gert Jan Hofstede, *Kultury i organizacje. Zaprogramowanie umysłu*, Polskie Wydawnictwo Ekonomiczne, Warszawa 2007

Cooper P., *Intercultural Communication*, Wyd. Allyn & Bacon, 2006

Neuliep J., *Intercultural Communication*, Wyd. Sage Publications Ltd., 2009

Trompenaars Fons, Hampden-Turner Charles, *Siedem wymiarów kultury. Znaczenie różnic kulturowych w działalności gospodarczej*, Oficyna Ekonomiczna, Kraków 2002.

Ewa Flejterska, Leszek Gracz, Grażyna Rosa, *Komunikacja międzykulturowa w biznesie*, Wydawnictwo Naukowe Uniwersytetu Szczecińskiego, Szczecin 2010.

Geert Hofstede, Gert Jan Hofstede, *Kultury i organizacje. Zaprogramowanie umysłu*, Polskie Wydawnictwo Ekonomiczne, Warszawa 2007

III. INFORMACJE DODATKOWE

BILANS PUNKTÓW ECTS

OBCIĄŻENIE PRACĄ STUDENTA (godziny)

Forma aktywności	Liczba godzin *
Godziny zajęć (według harmonogramu) z nauczycielem akademickim lub inną osobą prowadzącą zajęcia	30
Praca własna studenta	50
SUMA GODZIN:	80

OBCIĄŻENIE PRACĄ STUDENTA (punkty ECTS)³

		Liczba punktów ECTS	
SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS PRZYPIŚANYCH DO ZAJĘĆ	Praca studenta wymagająca bezpośredniego kontaktu z nauczycielem akademickim lub inną osobą prowadzącą zajęcia	Ogółem: 3	1
	Praca własna studenta		2

* godziny lekcyjne, czyli 1 godz. oznacza 45 min;

OPIS PRACY WŁASNEJ STUDENTA:

Praca własna studenta musi być precyzyjnie opisana, uwzględniając charakter praktyczny zajęć. Należy podać symbol efektu uczenia się, którego praca własna dotyczy oraz metody weryfikacji efektów uczenia się stosowane w ramach pracy własnej.

Przykładowe formy aktywności: (1) przygotowanie do zajęć, (2) opracowanie wyników, (3) czytanie wskazanej literatury, (4) napisanie raportu z zajęć, (5) przygotowanie do egzaminu, opracowanie projektu.

W01: Czytanie wskazanej literatury - wypowiedź ustna na określone zagadnienie;

U01, U02: Przygotowanie do zajęć, przygotowanie prezentacji - wypowiedź ustna, prezentacja;

KRYTERIA OCENIANIA

Ocena kształtująca: ---

Ocena podsumowująca:

Ocena dostateczna (3)	Ocena dobra (4)	Ocena bardzo dobra (5)
Student wymienia najważniejsze pojęcia z zakresu komunikacji międzykulturowej	Student definiuje najważniejsze pojęcia z zakresu komunikacji międzykulturowej	Student omawia problemy komunikacji międzykulturowej
Student wskazuje najczęstsze przyczyny nieporozumień w komunikacji międzyludzkiej Student umie wyjaśnić związek pomiędzy wybranymi elementami kultury a porozumiewaniem się	Student potrafi opisać sytuacje, w których dochodzi do nieporozumień komunikacyjnych spowodowanych różnicami kulturowymi i	Student potrafi opisać sytuacje, w których dochodzi do nieporozumień komunikacyjnych spowodowanych różnicami kulturowymi i wyjaśnić związek pomiędzy wybranymi elementami kultury a porozumiewaniem się
Student umie powiązać pojedyncze elementy kultury z komunikacją międzykulturową Student objaśnia najważniejsze przyczyny nieporozumień w komunikacji międzykulturowej	Student wyjaśnia przyczyny nieporozumień w komunikacji międzykulturowej i podaje przykłady	Student potrafi właściwie zinterpretować podane przykłady nieporozumień w komunikacji międzykulturowej
Student przedstawia krótki plan działań rozwijających jego interkulturową kompetencję komunikacyjną Student przedstawia krótki plan działań rozwijających jego interkulturową kompetencję komunikacyjną i koncepcję zrealizowania tego planu	Student przedstawia plan działań rozwijających jego interkulturową kompetencję komunikacyjną i opis zrealizowania tego planu z uzasadnieniem przydatności	Student prezentuje swoimi wypowiedziami i zachowaniem dobrze rozwiniętą kompetencję interkulturową

INFORMACJA O PRZEWIDYWANEJ MOŻLIWOŚCI WYKORZYSTANIA KSZTAŁCENIA NA ODLEGŁOŚĆ: *Nie przewiduje się.*

.....
(data, podpis Koordynatora
odpowiedzialnego za zajęcia)

.....
(data, podpis Kierownika Zakładu/
Kierownika Jednostki Międzyinstytutowej)