

## Karta opisu zajęć - Sylabus

Państwowa Wyższa Szkoła Techniczno-Ekonomiczna im. ks. Bronisława Markiewicza w Jarosławiu

### I. INFORMACJE PODSTAWOWE

Nazwa zajęć: NORMALIZACJA I ZARZĄDZANIE JAKOŚCIĄ W LOGISTYCE	Cykl kształcenia rozpoczynający się w roku akademickim 2021/2022
Nazwa kierunku studiów, poziom i profil kształcenia: Logistyka i spedycja I stopnia, profil praktyczny	
Język wykładowy: polski	Rodzaj zajęć: kształcenia kierunkowego
Rok studiów: IV	Semestr: VII
Liczba punktów ECTS przypisana zajęciom: 4 Zaliczenie na ocenę	Koordynator zajęć Imię, nazwisko, tytuł/stopień naukowy, adres e-mail: Stanisław Popek, prof. dr hab. inż., stanislaw.popek@pwste.edu.pl
Jednostka organizacyjna: Instytut Ekonomii i Zarządzania	

### FORMA PROWADZENIA ZAJĘĆ I LICZBA GODZIN

Ogólna liczba godzin zajęć dydaktycznych na studiach stacjonarnych i niestacjonarnych z podziałem na formy:

Studia stacjonarne		Studia niestacjonarne	
Wykład:	15	Wykład:	
Ćwiczenia:		Ćwiczenia:	
Laboratorium:		Laboratorium:	
Lektorat:		Lektorat:	
Projekt:		Projekt:	
Zajęcia praktyczne:	30	Zajęcia praktyczne:	
Seminarium:		Seminarium:	
Zajęcia terenowe:		Zajęcia terenowe:	
Praktyki zawodowe:		Praktyki zawodowe:	
Inna forma (jaka):		Inna forma (jaka):	
<b>RAZEM:</b>	45	<b>RAZEM:</b>	

### II. INFORMACJE SZCZEGÓŁOWE

#### Wymagania wstępne i dodatkowe:

W zakresie:

- **wiedzy** – student zna i rozumie istotę organizacji, jej struktury oraz funkcje zarządzania;
- **umiejętności** – student potrafi pozyskiwać dane i wykorzystywać je do analizy procesów i zjawisk społecznych w zakresie zarządzania;
- **kompetencji społecznych** – student ma świadomość doskonalenia nabytej wiedzy i umiejętności.

**Cel (cele) kształcenia dla zajęć:**

W zakresie **wiedzy** – celem zajęć jest nabycie wiedzy dotyczącej normalizacji oraz systemowych metod zarządzania jakością w organizacji logistycznej;

W zakresie **umiejętności** – celem zajęć jest wykształcenie u studentów umiejętności wykonywania testów weryfikujących sposoby zachowania w ramach SZJ, przygotowania i oceny polityki jakości organizacji logistycznej,, mapy procesów oraz księgi jakości

W zakresie **kompetencji społecznych** – celem zajęć jest uświadomienie studentowi zasadności pracy zespołowej

**EFEKTY UCZENIA SIĘ OKREŚLONE DLA ZAJĘĆ I ICH ODNIESIENIE DO EFEKTÓW UCZENIA SIĘ OKREŚLONYCH DLA KIERUNKU STUDIÓW**

Efekty uczenia się określone dla zajęć w kategorii wiedza, umiejętności oraz kompetencje społeczne oraz metody weryfikacji efektów uczenia się

**UWAGA:**

Dzielimy efekty uczenia się określone dla zajęć na kategorie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych. Określone dla zajęć efekty uczenia się nie muszą obejmować wszystkich trzech kategorii i zależą one od formy zajęć.

Symbol efektów uczenia się określonego dla zajęć*	Treść efektu uczenia się. Po zakończeniu zajęć i potwierdzeniu osiągnięcia efektów uczenia się, student w kategorii:	Odniesienie do efektów uczenia się określonych dla kierunku studiów (symbol efektów uczenia się)
<b>Wiedzy - zna i rozumie</b>		
NiZJ_01	zasady normalizacji, cykl ciągłego doskonalenia oraz podejście procesowe	K_W03, K_W07, K_W12
NiZJ_02	podstawowe pojęcia związane z systemowymi metodami zarządzania organizacją logistyczną	K_W07, K_W12
NiZJ_03	systemowe metody zarządzania organizacją logistyczną	K_W06, K_W12
<b>Umiejętności - potrafi</b>		
NiZJ_04	wykonać testy weryfikujące sposoby zachowania w ramach SZJ	K_U03, K_U06, K_U15
NiZJ_05	napisać politykę jakości organizacji logistycznej zgodnie z wymaganiami PN-EN ISO 9001	K_U02, K_U03, K_U06,
NiZJ_06	sporządzić mapę procesów zarządzania organizacją logistyczną	K_U02, K_U03, K_U06,
<b>Kompetencji społecznych - jest gotów do</b>		
NiZJ_07	oceny pracy własnej w ramach zespołu oraz pozostałych członków zespołu	K_K03

**UWAGA!**

Zaleca się, aby w zależności od liczby godzin zajęć, liczba efektów uczenia się zawierała się w przedziale: 3-7, ale są to wartości umowne.

**TREŚCI PROGRAMOWE I ICH ODNIESIENIE DO FORM ZAJĘĆ I METOD OCENIANIA**

Treści programowe (uszczegółowione, zaprezentowane z podziałem na poszczególne formy zajęć, tj. wykład, ćwiczenia, laboratoria, projekty, seminaria i inne):

Symbol treści programowych	Opis treści programowych	Forma zajęć	Metody dydaktyczne prowadzenia zajęć umożliwiające osiągnięcie założonych efektów uczenia się *	Metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się przypisanych do zajęć #
		<b>wykład</b>		
TP-01	Normalizacja i normy		<b>2</b>	test pisemny
TP-02	Geneza zarządzania jakością		<b>2</b>	test pisemny
TP-03	Cykl ciągłego doskonalenia		<b>2</b>	test pisemny
TP-04	Normy ISO serii 9000		<b>3</b>	test pisemny
TP-05	Zasady zarządzania jakością		<b>2</b>	test pisemny
TP-06	Podjęcie procesowe		<b>2</b>	test pisemny
TP-07	Integracja systemów		<b>2</b>	test pisemny
		<b>Zajęcia praktyczne</b>		
TP-08	Psychospołeczne aspekty zarządzania jakością		<b>7</b>	test pisemny, aktywność na zajęciach
TP-09	System zarządzania jakością wg normy ISO 9001		<b>7</b>	test pisemny, aktywność na zajęciach
TP-10	Polityka jakości organizacji		<b>8</b>	test pisemny, aktywność na zajęciach
TP-11	Mapowanie procesów		<b>8</b>	test pisemny, aktywność na zajęciach
<p><b>Metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się określonych dla zajęć, powinny być zróżnicowane w zależności od kategorii, tj. inne dla kategorii wiedza i inne dla kategorii umiejętności i kompetencje społeczne.</b></p> <p>Dla wykładu:</p> <p>* np. wykład podający, wykład problemowy, ćwiczenia oparte na wykorzystaniu różnych źródeł wiedzy</p> <p># np. egzamin ustny, test, prezentacja, projekt</p> <p>Zaleca się podanie przykładowych zadań (pytań) służących weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się określonych dla zajęć.</p>				
<b>ZALECANA LITERATURA (w tym pozycje w języku obcym)</b>				
<p><b>Literatura podstawowa</b> (powinna być dostępna dla studenta w uczelnianej bibliotece):</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. A. Hamrol, Zarządzanie i inżynieria jakości, PWN, Warszawa 2017.</li> <li>2. P. Nowicki, P. Kafel, Wybrane zagadnienia zarządzania jakością. Dokumentacja i audyt systemów zarządzania jakością, Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie, Kraków 2020.</li> <li>3. M. Szpakowska, P. Grudowski, E. Brodnicka, E. Marjańska, Z. Celmerowski, Wybrane aspekty zarządzania jakością i towaroznawstwa żywności. Systemy, metody, narzędzia, Difin, Warszawa 2016.</li> <li>4. PN-EN ISO 9001: 2015 System zarządzania jakością – Wymagania.</li> </ol>				
<p><b>Literatura uzupełniająca:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. M. Urbaniak, Kierunki doskonalenia systemów zarządzania jakością, Wydawnictwo Uniwersytetu Łódzkiego, Łódź 2010.</li> <li>2. Barrie G. Dale, David Bamford, Ton van der Wiele (edited by), Managing Quality: An Essential Guide and Resource Gate-way, 6th Edition, John Wiley &amp; Sons Inc, New York, United States 2016.</li> </ol>				
<b>III. INFORMACJE DODATKOWE</b>				
<b>BILANS PUNKTÓW ECTS</b>				
<b>OBCIĄŻENIE PRACĄ STUDENTA (godziny)</b>				

Forma aktywności		Liczba godzin *	
Godziny zajęć (według harmonogramu) z nauczycielem akademickim lub inną osobą prowadzącą zajęcia		45	
Praca własna studenta		75	
<b>SUMA GODZIN:</b>		120	
<b>OBCIĄŻENIE PRACĄ STUDENTA (punkty ECTS)</b>			
		Liczba punktów ECTS	
SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS PRZYPIŚANYCH DO ZAJĘĆ	Praca studenta wymagająca bezpośredniego kontaktu z nauczycielem akademickim lub inną osobą prowadzącą zajęcia	Ogółem: 4	1,8
	Praca własna studenta		2,2
* godziny lekcyjne, czyli 1 godz. oznacza 45 min;			
<b>OPIS PRACY WŁASNEJ STUDENTA:</b>			
Praca własna studenta musi być precyzyjnie opisana, uwzględniając charakter praktyczny zajęć. Należy podać symbol efektu uczenia się, którego praca własna dotyczy oraz metody weryfikacji efektów uczenia się stosowane w ramach pracy własnej. Przykładowe formy aktywności: (1) przygotowanie do zajęć, (2) opracowanie wyników, (3) czytanie wskazanej literatury, (4) napisanie raportu z zajęć, (5) przygotowanie do egzaminu, opracowanie projektu.			
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Przygotowanie do zajęć: T_01, T_02, T_03, T_04, T_05, T_06, T_07; egzamin pisemny – test.</li> <li>2. Studia literaturowe: T_01, T_02, T_03, T_04, T_05, T_06, T_07; egzamin pisemny – test.</li> <li>3. Przygotowanie do realizacji ćwiczeń i zadań praktycznych związanych z przedmiotem: T_01, T_02, T_03, T_04, T_05, T_06, T_07, T_08, T_09, T_10, T_11; ocena poprawności wykonania zadania przez prowadzącego zajęcia; opracowanie wyników badań w postaci raportu, aktywność w dyskusji, test.</li> </ol>			
<b>KRYTERIA OCENIANIA</b>			
Ocena kształtująca: Ocena diagnostyczna, o charakterze interaktywnym, oparta na analizie nabytej w czasie realizacji zajęć wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych studenta, w celu określenia stopnia ich osiągnięcia i wskazania elementów wymagających doskonalenia.			

Ocena podsumowująca:

Na ocenę dostateczną student definiuje niektóre pojęcia związane z systemowymi metodami zarządzania organizacją logistyczną, popełniając przy tym nieliczne błędy, zna i rozumie wybrane zagadnienia dotyczące cyklu ciągłego doskonalenia, podejścia procesowego oraz systemowych metod zarządzania organizacją. Zna i wykonuje testy weryfikujące sposoby zachowania w ramach SZJ, zna zasady tworzenia polityki jakości organizacji logistycznej (zgodnie z wymaganiami PN-EN ISO 9001), mapy procesów zarządzania organizacją logistyczną oraz potrafi przygotować je częściowo (pewne elementy). W ograniczonym zakresie: dokonuje oceny pracy własnej w ramach zespołu oraz pozostałych członków zespołu, wykazuje się gotowością ponoszenia konsekwencji własnego oraz zespołowego działania, skutecznie zarządza czasem, prezentuje postawy przedsiębiorcze w zakresie zarządzania jakością.

Na ocenę dobrą student ma wiedzę i potrafi zdefiniować wszystkie pojęcia związane z systemowymi metodami zarządzania organizacją logistyczną, popełniając przy tym nieliczne błędy, zna i rozumie większość zagadnień dotyczących cyklu ciągłego doskonalenia, podejścia procesowego oraz systemowych metod zarządzania organizacją. Zna i wykonuje testy weryfikujące sposoby zachowania w ramach SZJ, zna zasady tworzenia polityki jakości organizacji logistycznej (zgodnie z wymaganiami PN-EN ISO 9001), mapy procesów systemu zarządzania organizacją logistyczną oraz potrafi je przygotować i dokonać ich oceny z nielicznymi uchybieniami. W zadowalającym stopniu: dokonuje oceny pracy własnej w ramach zespołu oraz pozostałych członków zespołu, wykazuje się gotowością ponoszenia konsekwencji własnego oraz zespołowego działania, skutecznie zarządza czasem, prezentuje postawy przedsiębiorcze w zakresie zarządzania jakością.

Na ocenę bardzo dobrą student ma wiedzę i potrafi bezbłędnie zdefiniować wszystkie pojęcia związane z systemowymi metodami zarządzania organizacją logistyczną, zna i rozumie wszystkie zagadnienia dotyczące cyklu ciągłego doskonalenia, podejścia procesowego oraz systemowych metod zarządzania organizacją. Zna i wykonuje testy weryfikujące sposoby zachowania w ramach SZJ, zna zasady tworzenia polityki jakości organizacji logistycznej (zgodnie z wymaganiami PN-EN ISO 9001), mapy procesów systemu zarządzania organizacją logistyczną oraz znakomicie potrafi je przygotować i ocenić. W szerokim zakresie: dokonuje oceny pracy własnej w ramach zespołu oraz pozostałych członków zespołu, wykazuje się gotowością ponoszenia konsekwencji własnego oraz zespołowego działania, skutecznie zarządza czasem, prezentuje postawy przedsiębiorcze w zakresie zarządzania jakością.

**INFORMACJA O PRZEWIDYWANEJ MOŻLIWOŚCI WYKORZYSTANIA KSZTAŁCENIA NA  
ODLEGŁOŚĆ**

.....  
(data, podpis Koordynatora  
odpowiedzialnego za zajęcia)

.....  
(data, podpis Kierownika Zakładu/  
Kierownika Jednostki Międzyinstytutowej)

*Uwaga:*  
*Karta opisu zajęć (sylabus) musi być dostępna dla studenta.*