

## Karta opisu zajęć - Sylabus

Państwowa Akademia Nauk Stosowanych im. ks. Bronisława Markiewicza w Jarosławiu

### I. INFORMACJE PODSTAWOWE

Nazwa zajęć: <b>Mediacje w sprawach cywilnych</b>	Cykl kształcenia rozpoczynający się w roku akademickim 2021/2022
Nazwa kierunku studiów, poziom i profil kształcenia: Psychologia, jednolite studia magisterskie, profil praktyczny	
Język wykładowy: polski	Rodzaj zajęć: specjalnościowe
Rok studiów: IV	Semestr: 7
Liczba punktów ECTS przypisana zajęciom: 3	Koordinator zajęć Imię, nazwisko, tytuł/stopień naukowy, adres e-mail: Małgorzata Grzesik-Kulesza malgorzata.grzesik-kulesza@pwste.edu.pl
Jednostka organizacyjna: Wydział Stosunków Międzynarodowych	

### FORMA PROWADZENIA ZAJĘĆ I LICZBA GODZIN

Ogólna liczba godzin zajęć dydaktycznych na studiach stacjonarnych i niestacjonarnych z podziałem na formy:

Studia stacjonarne		Studia niestacjonarne	
Wykład:	30	Wykład:	
Ćwiczenia:	15	Ćwiczenia:	
Laboratorium:		Laboratorium:	
Lektorat:		Lektorat:	
Projekt:		Projekt:	
Zajęcia praktyczne:		Zajęcia praktyczne:	
Seminarium:		Seminarium:	
Zajęcia terenowe:		Zajęcia terenowe:	
Praktyki zawodowe:		Praktyki zawodowe:	
Inna forma (jaka):		Inna forma (jaka):	
<b>RAZEM:</b>	45	<b>RAZEM:</b>	

### II. INFORMACJE SZCZEGÓŁOWE

#### Wymagania wstępne i dodatkowe:

Brak

#### Cel (cele) kształcenia dla zajęć:

Cel (cele) prowadzenia zajęć:

- w zakresie wiedzy ( dostarczenie informacji dotyczących mediacji sądowych, ich rodzaju oraz procedur w nich obowiązujących)

- w zakresie umiejętności (ukszałtowanie umiejętności planowania sesji mediacyjnej, rozpoznawania potrzeb stron konfliktu, dobierania metod pracy w sytuacjach trudnych)

- w zakresie kompetencji (uwrażliwienie na różne potrzeby stron konfliktu, uświadomienie zagrożeń dla porozumienia, uświadomienie ograniczeń prawnych procesu mediacji)

<b>EFEKTY UCZENIA SIĘ OKREŚLONE DLA ZAJĘĆ I ICH ODNIESIENIE DO EFEKTÓW UCZENIA SIĘ OKREŚLONYCH DLA KIERUNKU STUDIÓW</b>				
Efekty uczenia się określone dla zajęć w kategorii wiedza, umiejętności oraz kompetencje społeczne oraz metody weryfikacji efektów uczenia się				
Symbol efektów uczenia się określonego dla zajęć*	Treść efektu uczenia się. Po zakończeniu zajęć i potwierdzeniu osiągnięcia efektów uczenia się, student w kategorii:			Odniesienie do efektów uczenia się określonych dla kierunku studiów (symbol efektów uczenia się)
F2_18_EK01W	istotę oraz poszczególne modele negocjacji i mediacji, style i fazy mediacji oraz strategie i techniki negocjacji			K_W08
F2_18_EK01W	poszczególne elementy komunikacji oraz formy komunikowania, a także znaczenie komunikacji niewerbalnej w podstawowych interakcjach negocjacji			K_W08
<b>Umiejętności - potrafi</b>				
F2_18_EK01W	przygotować i przeprowadzić negocjacje stosując strategie i techniki stosowane w negocjacjach oraz rozwiązać problemy negocjacyjne.			K_U13 K_U13
F2_18_EK01W	przeprowadzić mediację zgodnie z procedurą i sporządzić ugodę			K_U13 K_U13
<b>Kompetencje społecznych - jest gotów do</b>				
F2_18_EK01W	podjęcia negocjacji i mediacji zgodnie z wypracowanymi zasadami i procedurami			KK_04
<b>TREŚCI PROGRAMOWE I ICH ODNIESIENIE DO FORM ZAJĘĆ I METOD OCENIANIA</b>				
Treści programowe (uszczegółowione, zaprezentowane z podziałem na poszczególne formy zajęć, tj. wykład, ćwiczenia, laboratoria, projekty, seminaria i inne):				
Symbol treści programowych	Opis treści programowych	Forma zajęć	Metody dydaktyczne prowadzenia zajęć umożliwiające osiągnięcie założonych efektów uczenia się *	Metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się przypisanych do zajęć #
		<b>ćwiczenia</b>		
TP-01	Istota negocjacji, logika negocjowania, strategie a taktyki negocjacyjne, przygotowanie negocjacji, podstawy prawne mediacji w sprawach cywilnych	wykład	Wykład informacyjny, elementy wykładu konwersatoryjnego	Zaliczenie w formie ustnej

	Modele negocjacji (harvardzki, według Karla Berkela, metoda negocjacji Thomasa Gordona oraz według Lutza Schwäbischa i Martina Simsa)	wykład	Wykład informacyjny, elementy wykładu konwersatoryjnego	Zaliczenie w formie ustnej
TP-03	Mediacja jako alternatywna metoda rozwiązywania sporów sądowych. Istota, definicja i style mediacji, charakterystyka osoby mediatora, prawnicy w mediacji, zasady mediacji, ugoda mediacyjna	wykład	Wykład informacyjny, elementy wykładu konwersatoryjnego	Zaliczenie w formie ustnej, i pisemnej (sporządzenie ugody)
TP-04	Elementy procesu komunikacji, formy i typy komunikowania, sztuka słuchania	wykład	Wykład informacyjny, elementy wykładu konwersatoryjnego	Zaliczenie w formie ustnej
TP-05	Komunikacja niewerbalna w podstawowych interakcjach negocjacji, przeszkody skutecznej komunikacji	wykład	Wykład informacyjny, elementy wykładu konwersatoryjnego	Zaliczenie w formie ustnej
TP-06	Negocjacje integracyjne i typy rozwiązań integracyjnych	wykład	Wykład informacyjny, elementy wykładu konwersatoryjnego	Zaliczenie w formie ustnej
TP-07	Negocjacje konfrontacyjne i stosowane technik	wykład	Wykład informacyjny, elementy wykładu konwersatoryjnego	Zaliczenie w formie ustnej
TP-08	Mediacja w sprawach cywilnych – przebieg procesu mediacji	ćwiczenia	Objaśnianie, ćwiczenia przedmiotowe, dyskusja, praca w grupach (metoda symulacji)	Zaliczenie w formie pisemnej i ustnej
TP-09	Dokumenty w toku wykonywania obowiązków w zakresie mediacji cywilnych	ćwiczenia	Objaśnianie, ćwiczenia przedmiotowe, dyskusja, praca w grupach (metoda symulacji)	Zaliczenie w formie pisemnej i ustnej

### ZALECANA LITERATURA (w tym pozycje w języku obcym)

#### Literatura podstawowa :

1. Negocjacje i komunikacja. Wybrane aspekty, L. Gracz, K. Słupińska (red.), Edu-libri 2018.
2. Negocjacje i mediacje w sferze publicznej, Magdalena Tabernacka, , Warszawa 2018.
3. Negocjacje i rozwiązywanie konfliktów, Warren H. Schmidt, Gliwice 2005.

#### Literatura uzupełniająca:

1. Konflikt społeczny i negocjacje Słaboń A., Kraków 2008.
2. Negocjacje : jednostka-organizacja-kultura, Winch A., Warszawa 2005
3. Prawno-psychologiczne uwarunkowania mediacji i negocjacji, S. L. Stadniczeńko. - Opole : Wydawnictwo Uniwersytetu Opolskiego, 2006.

### III. INFORMACJE DODATKOWE

#### BILANS PUNKTÓW ECTS

#### OBCIĄŻENIE PRACĄ STUDENTA (godziny)

Forma aktywności	Liczba godzin *
Godziny zajęć (według harmonogramu) z nauczycielem akademickim lub inną osobą prowadzącą zajęcia	45

Praca własna studenta		30	
<b>SUMA GODZIN:</b>		75	
<b>OBCIĄŻENIE PRACĄ STUDENTA (punkty ECTS) 2</b>			
		Liczba punktów ECTS	
SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS PRZYPISANYCH DO ZAJĘĆ	Praca studenta wymagająca bezpośredniego kontaktu z nauczycielem akademickim lub inną osobą prowadzącą zajęcia	Ogółem: 3	1,6
	Praca własna studenta		1,4
* godziny lekcyjne, czyli 1 godz. oznacza 45 min;			
<b>OPIS PRACY WŁASNEJ STUDENTA:</b>			
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Przygotowanie do zajęć, czytanie wskazanej literatury - efekty uczenia się 1-5, weryfikacja podczas zaliczenia ustnego</li> <li>2. Przygotowanie do zaliczenia ustnego - efekty uczenia się 1-5, weryfikacja podczas zaliczenia ustnego</li> </ol>			
<b>KRYTERIA OCENIANIA</b>			
<p>Ocena kształtująca:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ocena z kolokwium ustnego,</li> <li>2. Ocena ze sporządzenia prostej ugody,</li> <li>3. Ocena z aktywności na zajęciach i ćwiczeń przedmiotowych,</li> </ol> <p>Ocena podsumowująca: Średnia ocen wymienionych w punktach 1 - 3</p>			
<p>Student otrzymuje ocenę z kolokwium:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Na ocenę dostateczną student posiada podstawową wiedzę i umiejętności z zakresu zajęć - potrafi zidentyfikować etapy negocjacji i mediacji, podstawowe argumenty perswazyjne oraz metody i techniki negocjacyjne.</li> <li>- Na ocenę plus dostateczną student potrafi zidentyfikować w stopniu nieznacznie wykraczającym poza niezbędne minimum etapy negocjacji i mediacji, argumenty perswazyjne oraz metody i techniki negocjacyjne.</li> <li>- Na ocenę dobrą student potrafi zidentyfikować etapy negocjacji i mediacji, argumenty perswazyjne oraz metody i techniki negocjacyjne popołniając błędy, które nie są rażące.</li> <li>- Na ocenę ponad dobrą student potrafi zidentyfikować etapy negocjacji i mediacji, argumenty perswazyjne oraz metody i techniki negocjacyjne, popołniając nieistotne błędy.</li> <li>- Na ocenę bardzo dobrą student potrafi bezbłędnie zidentyfikować etapy negocjacji i mediacji, argumenty perswazyjne oraz metody i techniki negocjacyjne</li> </ul>			
<b>INFORMACJA O PRZEWIDYWANEJ MOŻLIWOŚCI WYKORZYSTANIA KSZTAŁCENIA NA ODLEGŁOŚĆ</b>			

.....  
(data, podpis Kierownika Zakładu/  
Kierownika Jednostki Międzyinstytutowej)

.....  
(data, podpis Koordynatora  
odpowiedzialnego za zajęcia)

*Uwaga:  
Karta opisu zajęć (sylabus) musi być dostępna dla studenta.*

