

Karta opisu zajęć – Sylabus Państwowa Wyższa Szkoła Techniczno-Ekonomiczna im. ks. Bronisława Markiewicza w Jarosławiu			
I. INFORMACJE PODSTAWOWE			
Nazwa zajęć: WYKORZYSTANIE JĘZYKA ANGIELSKIEGO W COACHINGU		Cykl kształcenia rozpoczynający się w roku akademickim 2022/2023	
Nazwa kierunku studiów, poziom i profil kształcenia: Filologia, studia pierwszego stopnia o profilu praktycznym			
Język wykładowy: angielski	Rodzaj zajęć: zajęcia specjalistyczne		
Rok studiów: III	Semestr: 6		
Liczba punktów ECTS przypisana zajęciom: 3	Koordynator zajęć Imię, nazwisko, tytuł/stopień naukowy, adres e-mail:		
Jednostka organizacyjna: Instytut Humanistyczny			
FORMA PROWADZENIA ZAJĘĆ I LICZBA GODZIN			
Ogólna liczba godzin zajęć dydaktycznych na studiach stacjonarnych i niestacjonarnych z podziałem na formy:			
Studia stacjonarne		Studia niestacjonarne	
Wykład:		Wykład:	
Ćwiczenia:	30	Ćwiczenia:	
Laboratorium:		Laboratorium:	
Lektorat:		Lektorat:	
Projekt:		Projekt:	
Zajęcia praktyczne:		Zajęcia praktyczne:	
Seminarium:		Seminarium:	
Zajęcia terenowe:		Zajęcia terenowe:	
Praktyki zawodowe:		Praktyki zawodowe:	
Inna forma (jaka):		Inna forma (jaka):	
RAZEM:	30	RAZEM:	
II. INFORMACJE SZCZEGÓŁOWE			
Wymagania wstępne i dodatkowe: Znajomość języka angielskiego na poziomie umożliwiającym branie udziału w ćwiczeniach.			
Cel (cele) kształcenia dla zajęć: Przyswojenie przez studentów angielskiego języka specjalistycznego wykorzystywanego przez specjalistę językowego we wsparciu językowym specjalistów ds. coachingu w organizacji.			
EFEKTY UCZENIA SIĘ OKREŚLONE DLA ZAJĘĆ I ICH ODNIESIENIE DO EFEKTÓW UCZENIA SIĘ OKREŚLONYCH DLA KIERUNKU STUDIÓW			
Efekty uczenia się określone dla zajęć w kategorii wiedza, umiejętności oraz kompetencje społeczne oraz metody weryfikacji efektów uczenia się UWAGA: Dzielimy efekty uczenia się określone dla zajęć na kategorie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych. Określone dla zajęć efekty uczenia się nie muszą obejmować wszystkich trzech kategorii i zależą one od formy zajęć.			

Symbol efektów uczenia się określonego dla zajęć*	Treść efektu uczenia się. Po zakończeniu zajęć i potwierdzeniu osiągnięcia efektów uczenia się, student w kategorii:	Odniesienie do efektów uczenia się określonych dla kierunku studiów (symbol efektów uczenia się)
---	---	--

Wiedzy - zna i rozumie		
W01	specjalistyczny język angielski z zakresu coachingu pracowników w organizacji międzynarodowej.	K_W05
W02	znaczenie poprawności językowej (języka angielskiego) w realizacji celów coachingu, a w szczególności zwiększania efektywności pracowników w organizacji międzynarodowej.	K_W03
Umiejętności – potrafi		
U01	interpretować i analizować pod względem poprawności językowej anglojęzyczne teksty specjalistyczne z zakresu coachingu.	K_U04
U02	wspierać proces tworzenia w specjalistycznym języku angielskim dokumentacji dotyczącej procesów identyfikowania, mierzenia i wdrażania rozwiązań mających na celu budowanie motywacji pracowników w organizacji międzynarodowej.	K_U07
U03	wykorzystywać specjalistyczny język angielski w analizowaniu pod względem poprawności językowej raportów dotyczących zaangażowania pracowników.	K_U04
Kompetencji społecznych - jest gotów do		
K01	pracy w zespole i wsparcia jego członków w działaniach na rzecz rozwoju organizacji.	K_K02

UWAGA!

Zaleca się, aby w zależności od liczby godzin zajęć, liczba efektów uczenia się zawierała się w przedziale: 3-7, ale są to wartości umowne.

TREŚCI PROGRAMOWE I ICH ODNIESIENIE DO FORM ZAJĘĆ I METOD OCENIANIA				
Treści programowe (uszczegółowione, zaprezentowane z podziałem na poszczególne formy zajęć, tj. wykład, ćwiczenia, laboratoria, projekty, seminaria i inne):				
Symbol treści programowych	Opis treści programowych	Forma zajęć	Metody dydaktyczne prowadzenia zajęć umożliwiające osiągnięcie założonych efektów uczenia się *	Metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się przypisanych do zajęć # w nawiasach podano symbol efektu uczenia się określonego dla zajęć
TP-01	Wykorzystanie anglojęzycznej terminologii specjalistycznej w coachingu; wspieranie językowe specjalistów ds. coachingu w realizacji ich przedsięwzięć i zaplanowanej strategii oraz	Ćwiczenia	Studium przypadku, praca indywidualna, praca w parach i grupach, burza mózgów, prezentacja, praca przy użyciu technologii informacyjnej	Odpowiedź ustna na wylosowane przez studenta pytanie, weryfikujące efekty wiedzy (W01, W02), Symulacja

	doskonalenie pracowników.			polegająca na odgrywaniu sytuacji, odzwierciedlających problemy i zjawiska zachodzące w realnym świecie (U01, U02, U03, K01)
TP-02	Wsparcie językowe w tworzenia anglojęzycznych materiałów coachingu wewnętrznego i zewnętrznego organizacji międzynarodowej.	Ćwiczenia	Studium przypadku, praca indywidualna, praca w parach i grupach, burza mózgów, prezentacja, praca przy użyciu technologii informacyjnej	Odpowiedź ustna na wylosowane przez studenta pytanie, weryfikujące efekty wiedzy (W01, W02), Symulacja polegająca na odgrywaniu sytuacji, odzwierciedlających problemy i zjawiska zachodzące w realnym świecie (U01, U02, U03, K01)
TP-03	Różnice pomiędzy coachingiem a mentoringiem- użycie anglojęzycznej terminologii specjalistycznej we wsparciu zespołu prowadzonego przez anglojęzycznego Mentora.	Ćwiczenia	Studium przypadku, praca indywidualna, praca w parach i grupach, burza mózgów, prezentacja, praca przy użyciu technologii informacyjnej	Odpowiedź ustna na wylosowane przez studenta pytanie, weryfikujące efekty wiedzy (W01, W02), Symulacja polegająca na odgrywaniu sytuacji, odzwierciedlających problemy i zjawiska zachodzące w realnym świecie (U01, U02, U03, K01)
TP-04	Kultura organizacji. Wykorzystanie specjalistycznego języka angielskiego w procesie wspierania właściwej atmosfery w organizacji międzynarodowej.	Ćwiczenia	Studium przypadku, praca indywidualna, praca w parach i grupach, burza mózgów, prezentacja, praca przy	Odpowiedź ustna na wylosowane przez studenta pytanie, weryfikujące efekty wiedzy (W01, W02), Symulacja polegająca na odgrywaniu sytuacji, odzwierciedlających

			użyciu technologii Informacyjnej	problemy i zjawiska zachodzące w realnym świecie (U01, U02, U03, K01)
TP-05	Wykorzystanie specjalistycznego języka angielskiego w procesie wspierania prac nad tworzeniem narzędzi coachingowych np. LUMICO i ćwiczeń coachingowych.	Ćwiczenia	Studium przypadku, praca indywidualna, praca w parach i grupach, burza mózgów, prezentacja, praca przy użyciu technologii Informacyjnej	Odpowiedź ustna na wylosowane przez studenta pytanie, weryfikujące efekty wiedzy (W01, W02), Symulacja polegająca na odgrywaniu sytuacji, odzwierciedlających problemy i zjawiska zachodzące w realnym świecie (U01, U02, U03, K01)
TP-06	Wykorzystanie zasad poprawności językowej (języka angielskiego) podczas efektywnej komunikacji w miejscu pracy.	Ćwiczenia	Studium przypadku, praca indywidualna, praca w parach i grupach, burza mózgów, prezentacja, praca przy użyciu technologii Informacyjnej	Odpowiedź ustna na wylosowane przez studenta pytanie, weryfikujące efekty wiedzy (W01, W02), Symulacja polegająca na odgrywaniu sytuacji, odzwierciedlających problemy i zjawiska zachodzące w realnym świecie (U01, U02, U03, K01)
TP-07	Co-Coaching i team coaching – wykorzystanie anglojęzycznej terminologii specjalistycznej we współtworzeniu materiałów szkoleniowych z zakresu maksymalizacji zawodowego i osobistego potencjału pracowników organizacji.		Studium przypadku, praca indywidualna, praca w parach i	Odpowiedź ustna na wylosowane przez studenta pytanie, weryfikujące efekty wiedzy (W01, W02),

		Ćwiczenia	grupach, burza mózgów, prezentacja, praca przy użyciu technologii Informacyjnej	Symulacja polegająca na odgrywaniu sytuacji, odzwierciedlających problemy i zjawiska zachodzące w realnym świecie (U01, U02, U03, K01)
TP-08	Wykorzystanie specjalistycznego języka angielskiego w omawianiu trendów w nowoczesnym coachingu.	Ćwiczenia	Studium przypadku, praca indywidualna, praca w parach i grupach, burza mózgów, prezentacja, praca przy użyciu Technologii Informacyjnej	Odpowiedź ustna na wylosowane przez studenta pytanie, weryfikujące efekty wiedzy (W01, W02), Symulacja polegająca na odgrywaniu sytuacji, odzwierciedlających problemy i zjawiska zachodzące w realnym świecie (U01, U02, U03, K01)

Metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się określonych dla zajęć, powinny być zróżnicowane w zależności od kategorii, tj. inne dla kategorii wiedza i inne dla kategorii umiejętności i kompetencje społeczne.

Dla wykładu:

* np. wykład podający, wykład problemowy, ćwiczenia oparte na wykorzystaniu różnych źródeł wiedzy

np. egzamin ustny, test, prezentacja, projekt

Zaleca się podanie przykładowych zadań (pytań) służących weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się określonych dla zajęć.

ZALECANA LITERATURA (w tym pozycje w języku obcym)

Literatura podstawowa (powinna być dostępna dla studenta w uczelnianej bibliotece):

- Joseph J. Martocchio. *Human resource management / Fifteenth edition, global edition.* - Harlow, England, Pearson, 2019. –
- M. Fraczyńska, *Human capital management* . Warszawa : Warsaw School of Economics, 2015.
- J.Arnold, *Coaching skills for Leaders in the Workplace. How to Unlock Potential and Maximise Performance*, Hachette UK 2016 (*dostępne online*)
- J.Starr, *Brilliant Coching, 3rd Edition*, Pearson UK 2017 (*dostępne online*)

Literatura uzupełniająca:

- Dagmara Lewicka, *Zarządzanie kapitałem ludzkim a zaangażowanie pracowników*, C.H.Beck 2019
- Marta Juchnowicz, *Zaangażowanie pracowników*, Polskie Wydawnictwo Ekonomiczne 2012
- M. Armstrong, S. Taylor, *Zarządzanie zasobami ludzkimi*, Wolters Kluwer 2016

- By Zinta S. Byrne, *Understanding Employee Engagement Theory, Research, and Practice. 2nd Edition*, 2022 by Routledge
- M. Armstrong, S. Taylor, *Armstrong's handbook of human resource management practice*, New York, Kogan Page, 2020.
- P. Turner, *Employee Engagement in Contemporary Organisations Maintaining High Productivity and Sustained Competitiveness*, Palgrave Macmillan 2020
- Paul L. Marciano, *Carrots and Sticks Don't Work: Build a Culture of Employee Engagement with the Principles of RESPECT*, Mc Grow Hill 2020 New York
- G. Elliott, D. Corey, *Build it. The Reybel Playbook for World-Class Employee Engagement*, WILEY Publication 018 (dostępne online)

III. INFORMACJE DODATKOWE

BILANS PUNKTÓW ECTS

OBCIĄŻENIE PRACĄ STUDENTA (godziny)

Forma aktywności	Liczba godzin *
Godziny zajęć (według harmonogramu) z nauczycielem akademickim lub inną osobą prowadzącą zajęcia	30
Praca własna studenta	60
SUMA GODZIN:	90

OBCIĄŻENIE PRACĄ STUDENTA (punkty ECTS)

		Liczba punktów ECTS	
SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS PRZYPISANYCH DO ZAJĘĆ	Praca studenta wymagająca bezpośredniego kontaktu z nauczycielem akademickim lub inną osobą prowadzącą zajęcia	Ogółem: 3	1
	Praca własna studenta		2

* godziny lekcyjne, czyli 1 godz. oznacza 45 min;

OPIS PRACY WŁASNEJ STUDENTA:

Praca własna studenta musi być precyzyjnie opisana, uwzględniając charakter praktyczny zajęć. Należy podać symbol efektu uczenia się, którego praca własna dotyczy oraz metody weryfikacji efektów uczenia się stosowane w ramach pracy własnej. Przykładowe formy aktywności: (1) przygotowanie do zajęć, (2) opracowanie wyników, (3) czytanie wskazanej literatury, (4) napisanie raportu z zajęć, (5) przygotowanie do egzaminu, opracowanie projektu.

W01: przygotowanie do zajęć, czytanie wskazanej literatury, przyswojenie wiedzy niezbędnej do opracowania projektu, przygotowanie do zaliczenia ustnego, Metoda weryfikacji: Odpowiedź ustna

W_02 przygotowanie do zajęć, czytanie wskazanej literatury, przyswojenie wiedzy niezbędnej do opracowania projektu, przygotowanie do zaliczenia ustnego, Metoda weryfikacji: Odpowiedź ustna

U01:., przygotowanie do zajęć, czytanie wskazanej literatury, przyswojenie wiedzy niezbędnej do opracowania projektu, Metoda weryfikacji: symulacja

U02: przygotowanie do zajęć, czytanie wskazanej literatury, przyswojenie wiedzy niezbędnej do opracowania projektu, Metoda weryfikacji: symulacja

U03: przygotowanie do zajęć, czytanie wskazanej literatury, przyswojenie wiedzy niezbędnej do opracowania projektu, Metoda weryfikacji: symulacja

KRYTERIA OCENIANIA

Ocena kształtująca:

Oceny cząstkowe zdobyte w trakcie ćwiczeń; ocena przygotowanej przez studenta symulacji, aktywności w trakcie zajęć, efektów indywidualnej i zespołowej pracy studenta oraz stopnia przyswojenia wiedzy i opanowania umiejętności praktycznych zakładanych w przedmiotowych efektach uczenia się.

Ocena podsumowująca:

Symulacja

Podczas symulacji każdy ze studentów pracujących w grupie oceniany jest indywidualnie wg następujących kryteriów:

1. Poprawność językowa.
2. Adekwatność.
3. Interakcja – aktywne uczestnictwo słuchaczy poprzez zadawanie pytań lub zgłaszanie spostrzeżeń.

Podczas symulacji następuje zmiana ról, tak, by każdy ze studentów odegrał rolę specjalisty ds. wsparcia językowego w organizacji.

Każdy kryterium ocenianie jest w skali od 1-5. Średnia wyliczona w procentach będzie oceną cząstkową wg skali poniżej:

Ocena bardzo dobra – 93-100%

Ocena dobra plus – 85-92%

Ocena dobra – 77-84%

Ocena dostateczny plus – 69%-76%

Ocena dostateczny – 60-68%

.

Student otrzymuje ocenę:

bardzo dobrą – gdy posiada wyczerpującą wiedzę z zakresu problematyki omawianej w trakcie zajęć i bezbłędnie odpowiada na pytania (bezbłędnie definiuje pojęcia i dokonuje ich pogłębionej charakterystyki) oraz potrafi dokonać analizy i oceny konkretnych zagadnień problemowych i potrafi proponować różnorodne rozwiązania konkretnych przypadków praktycznych

dobrą – gdy posiada rzetelną wiedzę z przedmiotowego zakresu, odpowiada bez poważnych błędów merytorycznych i formalno-językowych (poprawnie definiuje pojęcia i poprawnie charakteryzuje poszczególne zagadnienia oraz potrafi dokonać analizy i oceny konkretnych zagadnień problemowych

dostateczną – gdy posiada podstawową wiedzę z zakresu problematyki omawianej w trakcie zajęć (definiuje podstawowe pojęcia i dokonuje ich ogólnej charakterystyki)

niedostateczną – gdy nie posiada podstawowej wiedzy z zakresu problematyki omawianej w trakcie zajęć (nie potrafi zdefiniować podstawowych pojęć i dokonać ich ogólnej charakterystyki)

INFORMACJA O PRZEWIDYWANEJ MOŻLIWOŚCI WYKORZYSTANIA KSZTAŁCENIA NA ODLEGŁOŚĆ:

Nie przewiduje się.

