

Karta opisu zajęć - Sylabus			
Państwowa Akademia Nauk Stosowanych im. ks. Bronisława Markiewicza w Jarosławiu			
I. INFORMACJE PODSTAWOWE			
Nazwa zajęć: Podstawy kontaktu psychologicznego		Cykl kształcenia rozpoczynający się w roku akademickim: 2022/2023	
Nazwa kierunku studiów, poziom i profil kształcenia: Psychologia, jednolite studia magisterskie o profilu praktycznym			
Język wykładowy: polski		Rodzaj zajęć: zajęcia specjalnościowe	
Rok studiów: IV		Semestr: 7	
Liczba punktów ECTS przypisana zajęciom: 4		Koordynator zajęć Imię, nazwisko, tytuł/stopień naukowy, adres e-mail: dr Monika Wild-Urbanek monika.wild-urbanek@pansjar.edu.pl	
Jednostka organizacyjna: Wydział Humanistyczny			
FORMA PROWADZENIA ZAJĘĆ I LICZBA GODZIN			
Ogólna liczba godzin zajęć dydaktycznych na studiach stacjonarnych i niestacjonarnych z podziałem na formy:			
Studia stacjonarne		Studia niestacjonarne	
Wykład:	30	Wykład:	
Ćwiczenia:	30	Ćwiczenia:	
Laboratorium:		Laboratorium:	
Lektorat:		Lektorat:	
Projekt:		Projekt:	
Zajęcia praktyczne:		Zajęcia praktyczne:	
Seminarium:		Seminarium:	
Zajęcia terenowe:		Zajęcia terenowe:	
Praktyki zawodowe:		Praktyki zawodowe:	
Inna forma (jaka):		Inna forma (jaka):	
RAZEM:	60	RAZEM:	
II. INFORMACJE SZCZEGÓŁOWE			
Wymagania wstępne i dodatkowe: wiedza zakresu psychologii ogólnej, rozwojowej, osobowości			
Cel (cele) kształcenia dla zajęć: Ćwiczenie i doskonalenie umiejętności nawiązywania i utrzymywania profesjonalnego kontaktu psychologicznego w różnych kontekstach aktywności zawodowej psychologa, takich jak diagnoza, doradztwo, poradnictwo, terapia.			
Efekty uczenia się określone dla zajęć			
Efekty uczenia się określone dla zajęć w kategorii wiedza, umiejętności oraz kompetencje społeczne oraz metody weryfikacji efektów uczenia się			
UWAGA: Dzielimy efekty uczenia się określone dla zajęć na kategorie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych. Określone dla zajęć efekty uczenia się nie muszą obejmować wszystkich trzech kategorii i zależą od formy zajęć.			
Symbol efektów uczenia się określonego dla zajęć*	Po zakończeniu zajęć i potwierdzeniu osiągnięcia efektów uczenia się, student w kategorii:		Odniesienie do efektów uczenia się określonych dla kierunku studiów (symbol efektów uczenia się)
Wiedzy - zna i rozumie			

W_01	zasady prowadzenia rozmowy psychologicznej i obserwacji jako podstawowych narzędzi budujących i podtrzymujących kontakt psychologiczny	K_W03		
W_02	mechanizmy powstawania i rozwiązywania konfliktów oraz sposoby interweniowania w sytuacjach trudnych.	K_W03		
W_03	zna zasady konstruowania prawidłowej rozmowy psychologicznej, posiada wiedzę niezbędną do wyjaśniania i interpretowania danych uzyskanych podczas rozmowy	K_W03		
Umiejętności – potrafi				
U01	wykorzystać podstawowe techniki potrzebne do zainicjowania i utrzymania profesjonalnego kontaktu psychologicznego.	K_U18		
U02	dobierać instrumenty konwersacyjne potrzebne do nawiązania kontaktu i przeprowadzenia rozmowy psychologicznej	K_U03		
U03	interpretować znaczenie komunikatów niewerbalnych i wykorzystuje kanał komunikacji niewerbalnej w budowaniu kontaktu	KU_04		
Kompetencji społecznych - jest gotów do				
K_01	jest świadom własnych trudności z wchodzeniem w kontakt z klientem/pacjentem i podejmuje próby refleksyjnego poszukiwania rozwiązań	K_K01		
K02	docenia znaczenie samoświadomości i potrzebę superwizowania działań związanych z wchodzeniem w profesjonalny kontakt psychologiczny	K_K04		
K03	pozytywnej - empatycznej, otwartej i pełnej szacunku postawy wobec drugiego człowieka, jak i całych społeczności	K_K04		
UWAGA! Zaleca się, aby w zależności od liczby godzin zajęć, liczba efektów uczenia się zawierała się w przedziale: 3-7, ale są to wartości umowne.				
TREŚCI PROGRAMOWE I ICH ODNIESIENIE DO FORM ZAJĘĆ I METOD OCENIANIA				
Treści programowe (uszczegółowione, zaprezentowane z podziałem na poszczególne formy zajęć, tj. wykład, ćwiczenia, laboratoria, projekty, seminaria i inne):				
Symbol treści programowych	Opis treści programowych	Forma zajęć	Metody dydaktyczne prowadzenia zajęć umożliwiające osiągnięcie założonych efektów uczenia się *	Metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się przypisanych do zajęć #
		wykład		

TP-01	Zasady etyczne regulujące budowanie i przebieg profesjonalnego kontaktu psychologicznego.		wykład problemowy	egzamin - test
TP-02	Komunikacja niewerbalna.		wykład problemowy	egzamin - test
TP-03	Motywacja klienta / pacjenta i zawieranie kontraktu.		wykład problemowy	egzamin - test
TP-04	Porozumiewanie się interpersonalne - spostrzeganie siebie i innych.		wykład problemowy	egzamin - test
TP-05	Porozumiewanie się interpersonalne - dynamika relacji (etapy, konflikty).		wykład problemowy	egzamin - test
		ćwiczenia		
TP-01	Umiejętność słuchania - składniki procesu, style, rodzaje reakcji, bariery i sposoby ich przewyższania, zasady uważnego słuchania.		pogadanka, prezentacje multimedialne, praca w grupach, metoda projektu	kolokwium, wejściówka, projekt
TP-02	Umiejętność wyrażania emocji - czynniki wpływające na ekspresję emocji, rodzaje ekspresji, sterowanie emocjami, zasady skutecznej ekspresji.		pogadanka, prezentacje multimedialne, praca w grupach, metoda projektu	kolokwium, wejściówka, projekt
TP-03	Umiejętności interpersonalne na poziomie zaawansowanym - mowa ciała, parajęzyk, metakomunikaty i ukryte programy.		pogadanka, prezentacje multimedialne, praca w grupach, metoda projektu	kolokwium, wejściówka, projekt
TP-04	Radzenie sobie w sytuacjach konfliktowych - nieobronne odpowiadanie na krytykę, asertywność.		pogadanka, prezentacje multimedialne, praca w grupach, metoda projektu	kolokwium, wejściówka, projekt

Metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się określonych dla zajęć, powinny być zróżnicowane w zależności od kategorii, tj. inne dla kategorii wiedza i inne dla kategorii umiejętności i kompetencje społeczne.

Dla wykładu:

* np. wykład podający, wykład problemowy, ćwiczenia oparte na wykorzystaniu różnych źródeł wiedzy

np. egzamin ustny, test, prezentacja, projekt

Zaleca się podanie przykładowych zadań (pytań) służących weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się określonych dla zajęć.

ZAŁECANA LITERATURA (w tym pozycje w języku obcym)

Literatura podstawowa :

- Relacje interpersonalne. Proces porozumiewania się, Adler, Rosenfeld, Dom Wydawniczy REBIS, Poznań, 2018.
- Rozmowa, która pomaga : podstawowe umiejętności terapeutyczne, Kathryn Geldard, David Geldard, Gdańsk: Gdańskie Wydawnictwo Psychologiczne, 2005.
- Sztuka skutecznego porozumiewania się, Matthew McKay, Martha Davis, Patrick Fanning, Sopot: GWP, 2021.

Literatura uzupełniająca:

- W zgodzie ze sobą, Ewa Woydyłło. Kraków: Wydawnictwo Literackie, 2022.
- Poradnictwo psychologiczne, Czesław Czabała, Sylwia Kluczyńska (red.), Warszawa: Wydawnictwo Naukowe PWN, 2015.

III. INFORMACJE DODATKOWE

BILANS PUNKTÓW ECTS

OBCIĄŻENIE PRACĄ STUDENTA (godziny)

Forma aktywności	Liczba godzin *
Godziny zajęć (według harmonogramu) z nauczycielem akademickim lub inną osobą prowadzącą zajęcia	60
Praca własna studenta	40
SUMA GODZIN:	100

OBCIĄŻENIE PRACĄ STUDENTA (punkty ECTS)

		Liczba punktów ECTS	
SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS PRZYPISANYCH DO ZAJĘĆ	Praca studenta wymagająca bezpośredniego kontaktu z nauczycielem akademickim lub inną osobą prowadzącą zajęcia	Ogółem: 4	2,4
	Praca własna studenta		1,6

* godziny lekcyjne, czyli 1 godz. oznacza 45 min;

OPIS PRACY WŁASNEJ STUDENTA:

Praca własna studenta musi być precyzyjnie opisana, uwzględniając charakter praktyczny zajęć. Należy podać symbol efektu uczenia się, którego praca własna dotyczy oraz metody weryfikacji efektów uczenia się stosowane w ramach pracy własnej.

Przykładowe formy aktywności: (1) przygotowanie do zajęć, (2) opracowanie wyników, (3) czytanie wskazanej literatury, (4) napisanie raportu z zajęć, (5) przygotowanie do egzaminu, opracowanie projektu.

przygotowanie do egzaminu: W01, W02, W03 , metoda weryfikacji: egzamin - test jednokrotnego wyboru, - czytanie wskazanej literatury: W01, W02, W03 , metoda weryfikacji: egzamin - test jednokrotnego wyboru, - przygotowanie do zajęć: U01, U02, U03, K01, K04, metoda weryfikacji: wejściówka, kolokwium, opracowanie i przedstawienie projektu, obserwacja studentów podczas wykonywania zadań

KRYTERIA OCENIANIA

Ocena kształtująca:

a) w zakresie wykładów:

- na podstawie odpowiedzi na pytania dotyczące materiału omówionego na poprzednich wykładach;

b) w zakresie ćwiczeń:

- na podstawie oceny bieżącego postępu realizacji zadań.

1. Określanie i wyjaśnianie studentom celów uczenia się i kryteriów osiągnięcia celów (określenie i wyjaśnienie studentom oczekiwań: nauczyciel wyjaśnia studentom, co będzie podlegało ocenie i tego od nich wymaga).

2. Organizowanie dyskusji, zadawanie pytań i zadań, uzyskując informację na temat procesu uczenia się studentów.

3. Udzielanie studentom informacji zwrotnej, która umożliwi im widoczny postęp w nauce i będzie zawierała odpowiedź na pytania: Co student zrobił dobrze? Co i jak student ma poprawić? Jak student ma się dalej uczyć, aby się rozwijać i robić postępy?

4. Umożliwianie studentom wzajemnego korzystania ze swojej wiedzy i umiejętności (poprzez pracę w grupach i parach, wzajemne nauczanie, ocenę koleżeńską).

5. Wspomaganie studentów, by stali się autorami procesu swojego uczenia się (rozwijanie u studentów wiary w swoje możliwości, motywacji do nauki i zaangażowania, odpowiedzialności za swój proces uczenia się).

Ocena podsumowująca:

Wykład: ocena wiedzy wykazanej na egzaminie pisemnym o charakterze problemowym.

Liczba punktów wymagana do zaliczenia (51% maksymalnej liczby punktów możliwych do uzyskania).

Punktacja/oceny:

91%-100% - bdb.

81%-90% - db. plus

71%-80% - db.

61%-70% - dst. plus

51%-60% - dst.

50% – ndst.

Ćwiczenia:

Na ocenę podsumowującą składają się oceny cząstkowe zdobyte w trakcie ćwiczeń: ocena z kolokwium, aktywności w trakcie zajęć, ocena efektów indywidualnej i zespołowej pracy studenta oraz stopnia przyswojenia wiedzy i opanowania umiejętności praktycznych zakładanych w przedmiotowych efektach uczenia się. Liczba punktów wymagana do zaliczenia kolokwium (51% maksymalnej liczby punktów możliwych do uzyskania).
Punktacja/oceny:

91%-100% - bdb.
81%-90% - db. plus
71%-80% - db.
61%-70% - dst. plus
51%-60% - dst.
50% – ndst.

**INFORMACJA O PRZEWIDYWANEJ MOŻLIWOŚCI WYKORZYSTANIA KSZTAŁCENIA NA
ODLEGŁOŚĆ**