

Karta opisu zajęć - Sylabus

Państwowa Akademia Nauk Stosowanych im. ks. Bronisława Markiewicza w Jarosławiu

I. INFORMACJE PODSTAWOWE

Nazwa zajęć: ZARZĄDZANIE JAKOŚCIĄ	Cykl kształcenia rozpoczynający się w roku akademickim 2022/2023
Nazwa kierunku studiów, poziom i profil kształcenia: Zarządzanie, I stopień, praktyczny	
Język wykładowy: polski	Rodzaj zajęć: kierunkowe
Rok studiów: II	Semestr: IV
Liczba punktów ECTS przypisana zajęciom: 5 E	Koordinator zajęć Imię, nazwisko, tytuł/stopień naukowy, adres e-mail: Dariusz Kłak, dr, dariusz.klak@pwste.edu.pl
Jednostka organizacyjna: Wydział Ekonomii i Zarządzania	Prowadzący zajęcia Imię, nazwisko, tytuł/stopień naukowy, adres e-mail: dr Dariusz Kłak dariusz.klak@pwste.edu.pl

FORMA PROWADZENIA ZAJĘĆ I LICZBA GODZIN

Ogólna liczba godzin zajęć dydaktycznych na studiach stacjonarnych i niestacjonarnych z podziałem na formy:

Studia stacjonarne		Studia niestacjonarne	
Wykład:	15	Wykład:	
Ćwiczenia:	30	Ćwiczenia:	
Laboratorium:		Laboratorium:	
Lektorat:		Lektorat:	
Projekt:		Projekt:	
Zajęcia praktyczne:		Zajęcia praktyczne:	
Seminarium:		Seminarium:	
Zajęcia terenowe:		Zajęcia terenowe:	
Praktyki zawodowe:		Praktyki zawodowe:	
Inna forma (jaka): zajęcia projektowe	15	Inna forma (jaka):	
RAZEM:	30	RAZEM:	

II. INFORMACJE SZCZEGÓŁOWE

Wymagania wstępne i dodatkowe:

- W zakresie wiedzy – student zna i rozumie istotę organizacji, jej struktury oraz funkcje zarządzania;
- W zakresie umiejętności – student potrafi pozyskiwać dane i wykorzystywać je do analizy procesów i zjawisk społecznych w zakresie zarządzania;
- W zakresie kompetencji społecznych – student ma świadomość doskonalenia nabytej wiedzy i umiejętności.

<p>Cel (cele) kształcenia dla zajęć:</p> <ul style="list-style-type: none"> – W zakresie wiedzy – celem zajęć jest nabycie wiedzy dotyczącej systemowych metod zarządzania jakością organizacji; – W zakresie umiejętności – celem zajęć jest wykształcenie u studentów umiejętności wykonywania testów weryfikujących sposoby zachowania w ramach SZJ, przygotowania i oceny polityki jakości organizacji, mapy procesów oraz księgi jakości – W zakresie kompetencji społecznych – celem zajęć jest uświadomienie studentowi zasadności pracy zespołowej, kreowania postaw przedsiębiorczych. 		
<p>EFEKTY UCZENIA SIĘ OKREŚLONE DLA ZAJĘĆ I ICH ODNIESIENIE DO EFEKTÓW UCZENIA SIĘ OKREŚLONYCH DLA KIERUNKU STUDIÓW</p>		
<p>Efekty uczenia się określone dla zajęć w kategorii wiedza, umiejętności oraz kompetencje społeczne oraz metody weryfikacji efektów uczenia się</p> <p>UWAGA:</p> <p>Dzielimy efekty uczenia się określone dla zajęć na kategorie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych. Określone dla zajęć efekty uczenia się nie muszą obejmować wszystkich trzech kategorii i zależą one od formy zajęć.</p>		
Symbol efektów uczenia się określonego dla zajęć*	Treść efektu uczenia się. Po zakończeniu zajęć i potwierdzeniu osiągnięcia efektów uczenia się, student w kategorii:	Odniesienie do efektów uczenia się określonych dla kierunku studiów (symbol efektów uczenia się)
Wiedzy - zna i rozumie		
ZZL_W_01	cykl ciągłego doskonalenia oraz podejście procesowe.	K_W02
ZZL_W_02	pojęcia związane z systemowymi metodami zarządzania organizacją.	K_W02
ZZL_W_03	zaawansowane systemowe metody zarządzania organizacją.	K_W05, K_W08
Umiejętności - potrafi		
ZZL_U_04	wykonać testy weryfikujące sposoby zachowania w ramach SZJ.	K_U03
ZZL_U_05	napisać politykę jakości organizacji zgodnie z wymaganiami PN-EN ISO 9001.	K_U03
ZZL_U_06	sporządzić mapę procesów oraz projekt systemu zarządzania organizacją.	K_U02, K_U03
Kompetencji społecznych - jest gotów do		
ZZL_K_07	ponoszenia konsekwencji własnego oraz zespołowego działania.	K_K02
ZZL_K_08	skutecznego zarządzania czasem, wykazywania postaw przedsiębiorczych w zakresie zarządzania jakością.	K_K07
<p>UWAGA!</p> <p>Zaleca się, aby w zależności od liczby godzin zajęć, liczba efektów uczenia się zawierała się w przedziale: 3-7, ale są to wartości umowne.</p>		
TREŚCI PROGRAMOWE I ICH ODNIESIENIE DO FORM ZAJĘĆ I METOD OCENIANIA		
<p>Treści programowe (uszczegółowione, zaprezentowane z podziałem na poszczególne formy zajęć, tj. wykład, ćwiczenia, laboratoria, projekty, seminaria i inne):</p>		

Symbol treści programowych	Opis treści programowych	Forma zajęć	Metody dydaktyczne prowadzenia zajęć umożliwiające osiągnięcie założonych efektów uczenia się *	Metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się przypisanych do zajęć #
		wykład		
TP-01	Geneza zarządzania jakością		wykład z prezentacją multimedialną, wykład problemowy	egzamin pisemny – test, aktywność na zajęciach
TP-02	Cykl ciągłego doskonalenia		wykład z prezentacją multimedialną, wykład problemowy	egzamin pisemny – test, aktywność na zajęciach
TP-03	Normy ISO serii 9000		wykład z prezentacją multimedialną, wykład problemowy	egzamin pisemny – test, aktywność na zajęciach
TP-04	Zasady zarządzania jakością		wykład z prezentacją multimedialną, wykład problemowy	egzamin pisemny – test, aktywność na zajęciach
TP-05	Podejście procesowe		wykład z prezentacją multimedialną, wykład problemowy	egzamin pisemny – test, aktywność na zajęciach
TP-06	Nagrody jakości		wykład z prezentacją multimedialną, wykład problemowy	egzamin pisemny – test, aktywność na zajęciach
TP-07	Integracja systemów		wykład z prezentacją multimedialną, wykład problemowy	egzamin pisemny – test, aktywność na zajęciach
		ćwiczenia		
TP-08	System zarządzania jakością wg normy ISO 9001		praca w grupach	rozwiązywanie zadań problemowych, aktywność w dyskusji
TP-09	Polityka jakości organizacji		studium przypadku, metoda projektów, prezentacja	rozwiązywanie zadań problemowych, przygotowanie i prezentacja projektu, aktywność w dyskusji
TP-10	Mapowanie procesów		studium przypadku, metoda projektów, prezentacja	rozwiązywanie zadań problemowych, przygotowanie i prezentacja projektu, aktywność w dyskusji
TP-11	Systemowe metody zapewnienia jakości zdrowotnej żywności		praca w grupach, prezentacja	rozwiązywanie zadań problemowych, aktywność w dyskusji
		Zajęcia projektowe		
TP-12	Psychospołeczne aspekty zarządzania jakością		praca indywidualna, praca w grupach, studium przypadku	rozwiązywanie zadań problemowych, rozwiązywanie testów, aktywność w dyskusji, obserwacja pracy

TP-13	Projektowanie systemu zarządzania jakością w oparciu o normy ISO 9001		metoda projektów, prezentacja	rozwiązywanie zadań problemowych, przygotowanie i prezentacja projektu, aktywność w dyskusji
<p>Metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się określonych dla zajęć, powinny być zróżnicowane w zależności od kategorii, tj. inne dla kategorii wiedza i inne dla kategorii umiejętności i kompetencje społeczne.</p> <p>Dla wykładu:</p> <p>* np. wykład podający, wykład problemowy, ćwiczenia oparte na wykorzystaniu różnych źródeł wiedzy</p> <p># np. egzamin ustny, test, prezentacja, projekt</p> <p>Zaleca się podanie przykładowych zadań (pytań) służących weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się określonych dla zajęć.</p>				
ZALECANA LITERATURA (w tym pozycje w języku obcym)				
<p>Literatura podstawowa (powinna być dostępna dla studenta w uczelnianej bibliotece):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. A. Hamrol, Zarządzanie i inżynieria jakości, PWN, Warszawa 2017. 2. P. Nowicki, P. Kafel, Wybrane zagadnienia zarządzania jakością. Dokumentacja i audyt systemów zarządzania jakością, Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie, Kraków 2020. 3. M. Szpakowska, P. Grudowski, E. Brodnicka, E. Marjańska, Z. Celmerowski, Wybrane aspekty zarządzania jakością i towaroznawstwa żywności. Systemy, metody, narzędzia, Difin, Warszawa 2016. 4. PN-EN ISO 9001: 2015 System zarządzania jakością – Wymagania 				
<p>Literatura uzupełniająca:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. M. Urbaniak, Kierunki doskonalenia systemów zarządzania jakością, Wydawnictwo Uniwersytetu Łódzkiego, Łódź 2010. 2. Barrie G. Dale, David Bamford, Ton van der Wiele (edited by), Managing Quality: An Essential Guide and Resource Gate-way, 6th Edition, John Wiley & Sons Inc, New York, United States 2016. 				
III. INFORMACJE DODATKOWE				
BILANS PUNKTÓW ECTS				
OBCIĄŻENIE PRACĄ STUDENTA (godziny)				
Forma aktywności			Liczba godzin *	
Godziny zajęć (według harmonogramu) z nauczycielem akademickim lub inną osobą prowadzącą zajęcia			60	
Praca własna studenta			65	
SUMA GODZIN:			125	
OBCIĄŻENIE PRACĄ STUDENTA (punkty ECTS)				
			Liczba punktów ECTS	
SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS PRZYPISANYCH DO ZAJĘĆ	Praca studenta wymagająca bezpośredniego kontaktu z nauczycielem akademickim lub inną osobą prowadzącą zajęcia		Ogółem: 5	2.4
	Praca własna studenta			2.6
* godziny lekcyjne, czyli 1 godz. oznacza 45 min;				
OPIS PRACY WŁASNEJ STUDENTA:				
<p>Praca własna studenta musi być precyzyjnie opisana, uwzględniając charakter praktyczny zajęć. Należy podać symbol efektu uczenia się, którego praca własna dotyczy oraz metody weryfikacji efektów uczenia się stosowane w ramach pracy własnej.</p> <p>Przykładowe formy aktywności: (1) przygotowanie do zajęć, (2) opracowanie wyników, (3) czytanie wskazanej literatury, (4) napisanie raportu z zajęć, (5) przygotowanie do egzaminu, opracowanie projektu.</p>				

Przygotowanie do egzaminu, studia literaturowe: ZJ_W_01, ZJ_W_02, ZJ_W_03 – weryfikacja: egzamin pisemny (test), aktywność na zajęciach w postaci wypowiedzi.
Przygotowanie do zajęć, studia literaturowe, opracowanie projektu: ZJ_U_04, ZJ_U_05, ZJ_U_06, ZJ_K_07, ZJ_K_08 – weryfikacja: rozwiązywanie zadań i problemów w trakcie ćwiczeń, rozwiązywanie testów, przygotowanie zadania projektowego, aktywność w dyskusji, obserwacja pracy.

KRYTERIA OCENIANIA

Ocena kształtująca:

Ocena uwzględnia wyniki egzaminu pisemnego, poprawność wykonania zadań, przygotowanie i prezentację projektu (zwracając uwagę na poprawność językową i terminologiczną, jasność i zrozumiałość treści, szczegółowość opracowania, właściwy dobór bibliografii, estetykę pracy) oraz aktywność na zajęciach.

Ocena podsumowująca:

Na ocenę dostateczną student definiuje niektóre pojęcia związane z systemowymi metodami zarządzania organizacją, popełniając przy tym nieliczne błędy, zna i rozumie wybrane zagadnienia dotyczące cyklu ciągłego doskonalenia, podejścia procesowego oraz systemowych metod zarządzania organizacją. Zna i wykonuje testy weryfikujące sposoby zachowania w ramach SZJ, zna zasady tworzenia polityki jakości organizacji (zgodnie z wymaganiami PN-EN ISO 9001), mapy procesów i projektu systemu zarządzania organizacją oraz potrafi przygotować je częściowo (pewne elementy). W ograniczonym zakresie: dokonuje oceny pracy własnej w ramach zespołu oraz pozostałych członków zespołu, wykazuje się gotowością ponoszenia konsekwencji własnego oraz zespołowego działania, skutecznie zarządza czasem, prezentuje postawy przedsiębiorcze w zakresie zarządzania jakością.

Na ocenę dobrą student ma wiedzę i potrafi zdefiniować wszystkie pojęcia związane z systemowymi metodami zarządzania organizacją, popełniając przy tym nieliczne błędy, zna i rozumie większość zagadnień dotyczących cyklu ciągłego doskonalenia, podejścia procesowego oraz systemowych metod zarządzania organizacją. Zna i wykonuje testy weryfikujące sposoby zachowania w ramach SZJ, zna zasady tworzenia polityki jakości organizacji (zgodnie z wymaganiami PN-EN ISO 9001), mapy procesów i projektu systemu zarządzania organizacją oraz potrafi je przygotować i dokonać ich oceny z nielicznymi uchybieniami. W zadowalającym stopniu: dokonuje oceny pracy własnej w ramach zespołu oraz pozostałych członków zespołu, wykazuje się gotowością ponoszenia konsekwencji własnego oraz zespołowego działania, skutecznie zarządza czasem, prezentuje postawy przedsiębiorcze w zakresie zarządzania jakością.

Na ocenę bardzo dobrą student ma wiedzę i potrafi bezbłędnie zdefiniować wszystkie pojęcia związane z systemowymi metodami zarządzania organizacją, zna i rozumie wszystkie zagadnienia dotyczące cyklu ciągłego doskonalenia, podejścia procesowego oraz systemowych metod zarządzania organizacją. Zna i wykonuje testy weryfikujące sposoby zachowania w ramach SZJ, zna zasady tworzenia polityki jakości organizacji (zgodnie z wymaganiami PN-EN ISO 9001), mapy procesów i projekt systemu zarządzania organizacją oraz znakomicie potrafi je przygotować i ocenić. W szerokim zakresie: dokonuje oceny pracy własnej w ramach zespołu oraz pozostałych członków zespołu, wykazuje się gotowością ponoszenia konsekwencji własnego oraz zespołowego działania, skutecznie zarządza czasem, prezentuje postawy przedsiębiorcze w zakresie zarządzania jakością.

INFORMACJA O PRZEWIDYWANEJ MOŻLIWOŚCI WYKORZYSTANIA KSZTAŁCENIA NA ODLEGŁOŚĆ

Istnieje możliwość wykorzystania kształcenia na odległość

.....
(data, podpis Koordynatora
odpowiedzialnego za zajęcia)

.....
(data, podpis Kierownika Zakładu/
Kierownika Jednostki Międzyinstytutowej)

Uwaga:
Karta opisu zajęć (sylabus) musi być dostępna dla studenta.