

## Karta opisu zajęć - Sylabus

Państwowa Akademia Nauk Stosowanych im. ks. Bronisława Markiewicza w Jarosławiu

### I. INFORMACJE PODSTAWOWE

Nazwa zajęć: <b>TQM I BRANŻOWE SYSTEMY ZARZĄDZANIA</b>	Cykl kształcenia rozpoczynający się w roku akademickim 2022/2023
Nazwa kierunku studiów, poziom i profil kształcenia: Zarządzanie, I stopień praktyczny	
Język wykładowy: polski	Rodzaj zajęć: specjalistyczne – do wyboru Grupa zajęć I
Rok studiów: III	Semestr: V
Liczba punktów ECTS przypisana zajęciom: 4	Koordinator zajęć Imię, nazwisko, tytuł/stopień naukowy, adres e-mail: Lucyna Szczygieł, dr inż. lucyna.szczygieł@pwste.edu.pl
Jednostka organizacyjna: Wydział Ekonomii i Zarządzania	

### FORMA PROWADZENIA ZAJĘĆ I LICZBA GODZIN

Ogólna liczba godzin zajęć dydaktycznych na studiach stacjonarnych i niestacjonarnych z podziałem na formy:			
Studia stacjonarne		Studia niestacjonarne	
Wykład:	15	Wykład:	
Ćwiczenia:	15	Ćwiczenia:	
Laboratorium:	15	Laboratorium:	
Lektorat:		Lektorat:	
Projekt:		Projekt:	
Zajęcia praktyczne:		Zajęcia praktyczne:	
Seminarium:		Seminarium:	
Zajęcia terenowe:		Zajęcia terenowe:	
Praktyki zawodowe:		Praktyki zawodowe:	
Inna forma (jaka): zajęcia projektowe		Inna forma (jaka):	
<b>RAZEM:</b>	45	<b>RAZEM:</b>	

### II. INFORMACJE SZCZEGÓŁOWE

<b>Wymagania wstępne i dodatkowe:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- <b>wiedzy</b> – student posiada wiedzę z zakresu istoty, metod i narzędzi stosowanych w naukach jakości, a także zna podstawy funkcjonowania systemów zarządzania jakością.</li><li>- <b>umiejętności</b> – student umie pozyskiwać, wybierać i stosować informacje, właściwe dla rozwiązania danego problemu właściwego dla problematyki z obszaru nauk zarządzania jakością.</li><li>- <b>kompetencji społecznych</b> – student ma świadomość doskonalenia nabytej wiedzy i umiejętności a także powinien być gotowy ponosić konsekwencje swojego oraz zespołowego działania.</li></ul>
---

<p><b>Cel (cele) kształcenia dla zajęć:</b></p> <p>W zakresie <b>wiedzy</b> – celem modułu kształcenia jest gruntowne poznanie istoty oraz roli zarządzania przez jakość - TQM, a w szczególności pogłębienie wiedzy w zakresie metod, technik i narzędzi stosowanych w branżowych systemach zarządzania organizacją;</p> <p>W zakresie <b>umiejętności</b> – celem modułu jest wykształcenie u studentów umiejętności w zakresie planowania i projektowania systemowych metod zarządzania stosowanych w różnych branżach gospodarki zgodnie z procedurami;</p> <p>W zakresie <b>kompetencji społecznych</b> – celem modułu jest uświadomienie studentowi konieczności uzupełniania i doskonalenia nabytej wiedzy i umiejętności a także kreowanie postaw przedsiębiorczych.</p>		
<p><b>EFEKTY UCZENIA SIĘ OKREŚLONE DLA ZAJĘĆ I ICH ODNIESIENIE DO EFEKTÓW UCZENIA SIĘ OKREŚLONYCH DLA KIERUNKU STUDIÓW</b></p>		
<p>Efekty uczenia się określone dla zajęć w kategorii wiedza, umiejętności oraz kompetencje społeczne oraz metody weryfikacji efektów uczenia się</p> <p><b>UWAGA:</b></p> <p>Dzielimy efekty uczenia się określone dla zajęć na kategorie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych. Określone dla zajęć efekty uczenia się nie muszą obejmować wszystkich trzech kategorii i zależą one od formy zajęć.</p>		
Symbol efektów uczenia się określonego dla zajęć*	Treść efektu uczenia się. Po zakończeniu zajęć i potwierdzeniu osiągnięcia efektów uczenia się, student w kategorii:	Odniesienie do efektów uczenia się określonych dla kierunku studiów (symbol efektów uczenia się)
<b>Wiedzy - zna i rozumie</b>		
TQMİBSZ_W01	podstawowe definicje związane z zarządzaniem przez jakość, filozofię TQM	K_W06,
TQMİBSZ_W02	systemowe metody zarządzania organizacją stosowane w różnych branżach gospodarki	K_W08
<b>Umiejętności - potrafi</b>		
TQMİBSZ_U01	projektować branżowy system zarządzania organizacją na przykładzie wybranej firmy	K_U01 K_U07
TQMİBSZ_U02	zastosować metody i narzędzia zarządzania jakością funkcjonujące w różnych branżach gospodarki i ocenić ich efektywność	K_U02 K_U07
<b>Kompetencji społecznych - jest gotów do</b>		
TQMİBSZ_K03	wykazywania postaw przedsiębiorczych (jest kreatywny, podejmuje innowacyjne działania, podejmuje ryzyko itp.); skutecznego zarządzania czasem	K_K07
<p><b>UWAGA!</b></p> <p>Zaleca się, aby w zależności od liczby godzin zajęć, liczba efektów uczenia się zawierała się w przedziale: 3-7, ale są to wartości umowne.</p>		

## TREŚCI PROGRAMOWE I ICH ODNIESIENIE DO FORM ZAJĘĆ I METOD OCENIANIA

Treści programowe (uszczegółowione, zaprezentowane z podziałem na poszczególne formy zajęć, tj. wykład, ćwiczenia, laboratoria, projekty, seminaria i inne):

Symbol treści programowych	Opis treści programowych	Forma zajęć	Metody dydaktyczne prowadzenia zajęć umożliwiające osiągnięcie założonych efektów uczenia się*	Metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się przypisanych do zajęć #
		<b>wykład</b>		
TP-01	Pojęcia związane z kształtowaniem jakości. Powstanie i rozwój koncepcji zarządzania jakością.	4	wykład podający z prezentacją multimedialną, wykład problemowy	zaliczenie pisemne
TP-02	TQM jako filozofia zarządzania przez jakość (założenia, ciągłe doskonalenie organizacji).	5	wykład podający z prezentacją multimedialną, wykład problemowy	zaliczenie pisemne
TP-03	Branżowe systemy jakości wywodzące się z systemu ISO 9000. (przemysł spożywczy, system zarządzania środowiskowego, system zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy).	6	wykład podający z prezentacją multimedialną, wykład problemowy	zaliczenie pisemne
		<b>ćwiczenia</b>		
TP-04	Zarządzanie jakością a zapewnienie jakości: ISO - Międzynarodowa Organizacja Normalizacyjna, przegląd norm ISO, sterowanie, zapewnienie i zarządzanie jakością.	5	ćwiczenia oparte na wykorzystaniu różnych źródeł wiedzy przy wykorzystaniu programów komputerowych, metody aktywizujące (praca w grupach, studium przypadku, itp.), zajęcia na terenie przedsiębiorstw	zaliczenie pisemne, kolokwium, obserwacja bezpośrednia, ocena zadania projektowego
TP-05	Dokumentacja systemu zapewnienia jakości (polityka jakości i cele jakości, księga jakości, procedury, instrukcje).	4	ćwiczenia oparte na wykorzystaniu różnych źródeł wiedzy przy wykorzystaniu programów komputerowych, metody aktywizujące (praca w grupach, studium przypadku, itp.), zajęcia na terenie przedsiębiorstw	zaliczenie pisemne, kolokwium, obserwacja bezpośrednia, ocena zadania projektowego

TP-06	Zarządzanie jakością w przemyśle: Systemowe metody zarządzania środowiskowego Systemowe metody zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy Systemowe zarządzanie w przemyśle spożywczym Systemowe zarządzanie w branży motoryzacyjnej	6	ćwiczenia oparte na wykorzystaniu różnych źródeł wiedzy przy wykorzystaniu programów komputerowych, metody aktywizujące (praca w grupach, studium przypadku, itp.), zajęcia na terenie przedsiębiorstw	zaliczenie pisemne, kolokwium, obserwacja bezpośrednia, ocena zadania projektowego
		<b>Laboratorium:</b>		
TP-07	Systemy i zasady zarządzania związane z jakością. Systemowe metody zarządzania w wybranych branżach - aspekty praktyczne	6	ćwiczenia oparte na wykorzystaniu różnych źródeł wiedzy przy wykorzystaniu programów komputerowych, metody aktywizujące (praca w grupach, studium przypadku, itp.), zajęcia na terenie przedsiębiorstwa	zaliczenie pisemne, kolokwium, obserwacja bezpośrednia, ocena zadania projektowego
TP-08	Projektowanie systemowych metod zarządzania	9	ćwiczenia oparte na wykorzystaniu różnych źródeł wiedzy przy wykorzystaniu programów komputerowych, metody aktywizujące (praca w grupach, studium przypadku, itp.), zajęcia na terenie przedsiębiorstwa	zaliczenie pisemne, kolokwium, obserwacja bezpośrednia, ocena zadania projektowego

**Metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się określonych dla zajęć, powinny być zróżnicowane w zależności od kategorii, tj. inne dla kategorii wiedza i inne dla kategorii umiejętności i kompetencje społeczne.**

Dla wykładu:

\* np. wykład podający, wykład problemowy, ćwiczenia oparte na wykorzystaniu różnych źródeł wiedzy

# np. egzamin ustny, test, prezentacja, projekt

Zaleca się podanie przykładowych zadań (pytań) służących weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się określonych dla zajęć.

#### **ZALECANA LITERATURA (w tym pozycje w języku obcym)**

**Literatura podstawowa** (powinna być dostępna dla studenta w uczelnianej bibliotece):

1. Hamrol A., Zarządzania jakością z przykładami, PWN, Warszawa 2013.
2. Szczepańska K., TQM w zarządzaniu zasobami ludzkimi, Warszawa 2010.
3. Sikora T. (red.): Wybrane koncepcje i systemy zarządzania jakością, Wyd. UEK w Krakowie, Kraków 2010.
4. Bugdol M., System zarządzania jakością według normy ISO 9001:2015, Wydawnictwo Helion, Gliwice 2018.
5. Nowicki P., Kafel P., Wybrane zagadnienia zarządzania jakością, Wyd. UE Kraków 2020.

**Literatura uzupełniająca:**

1. Opolski K., Modzelewski P., Zarządzanie jakością w usługach publicznych, CeDeWu, Warszawa 2021.
2. Blikle A., Doktryna jakości; rzecz o skutecznym zarządzaniu; Wyd. Onepress, 2014.
3. Jakubiec M., Projakościowe zarządzanie przedsiębiorstwem, Wydawnictwo Difin, Warszawa 2017.
4. Czasopismo „Problemy jakości”

<b>III. INFORMACJE DODATKOWE</b>			
<b>BILANS PUNKTÓW ECTS</b>			
<b>OBCIĄŻENIE PRACĄ STUDENTA (godziny)</b>			
Forma aktywności		Liczba godzin *	
Godziny zajęć (według harmonogramu) z nauczycielem akademickim lub inną osobą prowadzącą zajęcia		45	
Praca własna studenta		55	
<b>SUMA GODZIN:</b>		<b>100</b>	
<b>OBCIĄŻENIE PRACĄ STUDENTA (punkty ECTS)</b>			
		Liczba punktów ECTS	
SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS PRZYPISANYCH DO ZAJĘĆ	Praca studenta wymagająca bezpośredniego kontaktu z nauczycielem akademickim lub inną osobą prowadzącą zajęcia	Ogółem: 4	1,8
	Praca własna studenta		2,2
* godziny lekcyjne, czyli 1 godz. oznacza 45 min;			
<b>OPIS PRACY WŁASNEJ STUDENTA:</b>			
Praca własna studenta musi być precyzyjnie opisana, uwzględniając charakter praktyczny zajęć. Należy podać symbol efektu uczenia się, którego praca własna dotyczy oraz metody weryfikacji efektów uczenia się stosowane w ramach pracy własnej. Przykładowe formy aktywności: (1) przygotowanie do zajęć, (2) opracowanie wyników, (3) czytanie wskazanej literatury, (4) napisanie raportu z zajęć, (5) przygotowanie do egzaminu, opracowanie projektu.			
TQMIBSZ_W01 - czytanie wskazanej literatury, przygotowanie do egzaminu TQMIBSZ_W02 - czytanie wskazanej literatury, przygotowanie do egzaminu TQMIBSZ_U01 - przygotowanie do zajęć, czytanie wskazanej literatury, wykonanie projektu autoprezentacji, aktywność na zajęciach TQMIBSZ_U02 - przygotowanie do zajęć, czytanie wskazanej literatury, wykonanie projektu autoprezentacji, aktywność na zajęciach TQMIBSZ_K01 - opracowanie projektu, wykonanie projektu autoprezentacji, aktywność na zajęciach			
<b>KRYTERIA OCENIANIA</b>			
Ocena kształtująca: Obejmuje oceny cząstkowe wspomagające określenie okresowych osiągnięć studentów, umożliwiające identyfikację ewentualnych braków w uzyskaniu założonych efektów uczenia się. Ocena ustalana jest na podstawie cząstkowych punktów zdobytych przez studenta w ramach zajęć w następujących obszarach: aktywność na zajęciach, rozwiązywanie zadań-ćwiczeń, konstruowanie narzędzi badawczych, przeprowadzenie badania, analiza danych, interpretacja i prezentacja wyników badań. W ocenie tej zwraca się także uwagę na poprawność językową i terminologiczną, jasność i zrozumiałość treści, szczegółowość opracowania, właściwy dobór literatury oraz estetykę pracy.			

Ocena podsumowująca:

Na **ocenę dostateczną** student ma podstawową wiedzę z zakresu zarządzania przez jakość. Charakteryzuje na poziomie podstawowym filozofię TQM. Potrafi z pomocą nauczyciela projektować system zarządzania organizacją. Potrafi sporządzać dokumentację systemu jakości ale z nielicznymi błędami. Na poziomie dostatecznym potrafi zastosować metody i narzędzia zarządzania jakością oraz poprawnie wyciąga wnioski. Wykazuje aktywność na zajęciach.

Na **ocenę dobrą** student ma podstawową wiedzę z zakresu zarządzania przez jakość. Charakteryzuje na poziomie zaawansowanym filozofię TQM. Samodzielnie opracowuje i projektuje system zarządzania organizacją. Potrafi samodzielnie sporządzać dokumentację systemu jakości. Na poziomie dobrym potrafi zastosować metody i narzędzia zarządzania jakością oraz poprawnie wyciąga wnioski. Wykazuje aktywność i kreatywność na zajęciach. Rozwiązuje sytuacje trudne i konfliktowe

Na **ocenę bardzo dobrą** student posiada szeroką wiedzę teoretyczną z zakresu zarządzania przez jakość. Charakteryzuje na poziomie zaawansowanym filozofię TQM, którą przedstawia w sposób jasny i zrozumiały. Samodzielnie opracowuje i projektuje system zarządzania organizacją. Formułuje poprawne wnioski i opinie uwzględniając poprawność językową i terminologiczną. Potrafi samodzielnie sporządzać dokumentację systemu jakości. Na poziomie zaawansowanym potrafi zastosować metody i narzędzia zarządzania jakością. Wykazuje aktywność i kreatywność na zajęciach, podejmuje innowacyjne działania. Rozwiązuje sytuacje trudne i konfliktowe. Pracuje w zespole przyjmując w nim różne role, uwzględniając specyfikę zawodu.

**INFORMACJA O PRZEWIDYWANEJ MOŻLIWOŚCI WYKORZYSTANIA KSZTAŁCENIA NA  
ODLEGŁOŚĆ**

Zajęcia mogą być realizowane w formie e-learningu z wykorzystaniem platformy Teams.