

Karta opisu zajęć - Sylabus

Państwowa Akademia Nauk Stosowanych im. ks. Bronisława Markiewicza w Jarosławiu

I. INFORMACJE PODSTAWOWE

Nazwa zajęć: AKREDYTACJA, CERTYFIKACJA I AUDIT JAKOŚCI	Cykl kształcenia rozpoczynający się w roku akademickim 2022/2023
Nazwa kierunku studiów, poziom i profil kształcenia: Zarządzanie, I stopień praktyczny	
Język wykładowy: polski	Rodzaj zajęć: specjalistyczne – do wyboru Grupa zajęć I
Rok studiów: III	Semestr: V
Liczba punktów ECTS przypisana zajęciom: 2	Koordinator zajęć Imię, nazwisko, tytuł/stopień naukowy, adres e-mail: Lucyna Szczygieł, dr inż. lucyna.szczygieł@pwste.edu.pl
Jednostka organizacyjna: Wydział Ekonomii i Zarządzania	

FORMA PROWADZENIA ZAJĘĆ I LICZBA GODZIN

Ogólna liczba godzin zajęć dydaktycznych na studiach stacjonarnych i niestacjonarnych z podziałem na formy:

Studia stacjonarne		Studia niestacjonarne	
Wykład:	15	Wykład:	
Ćwiczenia:	15	Ćwiczenia:	
Laboratorium:		Laboratorium:	
Lektorat:		Lektorat:	
Projekt:		Projekt:	
Zajęcia praktyczne:		Zajęcia praktyczne:	
Seminarium:		Seminarium:	
Zajęcia terenowe:		Zajęcia terenowe:	
Praktyki zawodowe:		Praktyki zawodowe:	
Inna forma (jaka):		Inna forma (jaka):	
RAZEM:	30	RAZEM:	

II. INFORMACJE SZCZEGÓŁOWE

Wymagania wstępne i dodatkowe:

- **wiedzy** – student posiada wiedzę z zakresu istoty, metod i narzędzi stosowanych w naukach jakości, a także zna podstawy funkcjonowania systemów zarządzania jakością.
- **umiejętności** – student umie pozyskiwać, wybierać i stosować informacje, właściwe dla rozwiązania danego problemu właściwego dla problematyki z obszaru nauk zarządzania jakością.
- **kompetencji społecznych** – student ma świadomość doskonalenia nabytej wiedzy i umiejętności a także powinien być gotowy ponosić konsekwencje swojego oraz zespołowego działania.

<p>Cel (cele) kształcenia dla zajęć:</p> <p>W zakresie wiedzy – celem modułu kształcenia jest gruntowne poznanie istoty oraz roli akredytacji i certyfikacji w systemie jakości, a w szczególności pogłębienie wiedzy w zakresie metod, technik i narzędzi stosowanych w celu przeprowadzenia akredytacji i certyfikacji;</p> <p>W zakresie umiejętności – celem modułu jest wykształcenie u studentów umiejętności w zakresie projektowania oraz przeprowadzania systemu akredytacji i certyfikacji zgodnie z procedurami;</p> <p>W zakresie kompetencji społecznych – celem modułu jest uświadomienie studentowi konieczności uzupełniania i doskonalenia nabytej wiedzy i umiejętności a także kreowanie postaw przedsiębiorczych.</p>		
Efekty uczenia się określone dla zajęć		
<p>Efekty uczenia się określone dla zajęć w kategorii wiedza, umiejętności oraz kompetencje społeczne oraz metody weryfikacji efektów uczenia się</p> <p>UWAGA:</p> <p>Dzielimy efekty uczenia się określone dla zajęć na kategorie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych. Określone dla zajęć efekty uczenia się nie muszą obejmować wszystkich trzech kategorii i zależą one od formy zajęć.</p>		
Symbol efektów uczenia się określonego dla zajęć*	Po zakończeniu zajęć i potwierdzeniu osiągnięcia efektów uczenia się, student w kategorii:	Odniesienie do efektów uczenia się określonych dla kierunku studiów (symbol efektów uczenia się)
Wiedzy - zna i rozumie		
ACiAJ_W01	podstawowe definicje związane z akredytacją i certyfikacją, zasady: certyfikacji, akredytacji oraz	K_W04,
ACiAJ_W02	procedury certyfikacji, akredytacji	K_W05
Umiejętności – potrafi		
ACiAJ_U01	sporządzać dokumentację systemów jakości, interpretuje wyniki akredytacji,	K_U01,
ACiAJ_U02	zastosować procedury certyfikacji, akredytacji dotyczące zapewnienia jakości, przeprowadzić certyfikację i akredytację	K_U04, K_U05
Kompetencji społecznych - jest gotów do		
ACiAJ_K03	wykazywania postaw przedsiębiorczych (jest kreatywny, podejmuje innowacyjne działania, podejmuje ryzyko itp.); skutecznego zarządzania czasem	K_K07
<p>UWAGA!</p> <p>Zaleca się, aby w zależności od liczby godzin zajęć, liczba efektów uczenia się zawierała się w przedziale: 3-7, ale są to wartości umowne.</p>		

TREŚCI PROGRAMOWE I ICH ODNIESIENIE DO EFEKTÓW UCZENIA SIĘ OKREŚLONYCH DLA ZAJĘĆ				
Treści programowe (uszczegółowione, zaprezentowane z podziałem na poszczególne formy zajęć, tj. wykład, ćwiczenia, laboratoria, projekty, seminaria i inne):				
Symbol treści programowych	Opis treści programowych	Forma zajęć	Metody dydaktyczne prowadzenia zajęć umożliwiające osiągnięcie założonych efektów uczenia się*	Metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się przypisanych do zajęć #
		Wykład		
TP-01	Pojęcie i znaczenie akredytacji i certyfikacji		wykład podający z prezentacją multimedialną, wykład problemowy	zaliczenie pisemne, test
TP-02	Podstawy prawne akredytacji i certyfikacji		wykład podający z prezentacją multimedialną, wykład problemowy	zaliczenie pisemne, test
TP-03	Procedura akredytacji		wykład podający z prezentacją multimedialną, wykład problemowy	zaliczenie pisemne, test
TP-04	Certyfikacja systemu zarządzania jakością		wykład podający z prezentacją multimedialną, wykład problemowy	zaliczenie pisemne, test
		Ćwiczenia		
TP-05	Akredytacja – wymagania dotyczące jednostek certyfikujących i kontrolujących		ćwiczenia oparte na wykorzystaniu różnych źródeł wiedzy przy wykorzystaniu programów komputerowych, metody aktywizujące (praca w grupach, studium przypadku, itp.), zajęcia na terenie przedsiębiorstwa	zaliczenie pisemne, kolokwium, obserwacja bezpośrednia, ocena zadania projektowego
TP-06	Procedura certyfikacji systemu jakości w przedsiębiorstwie		ćwiczenia oparte na wykorzystaniu różnych źródeł wiedzy przy wykorzystaniu programów komputerowych, metody aktywizujące (praca w grupach, studium przypadku, itp.), zajęcia na terenie przedsiębiorstwa	zaliczenie pisemne, kolokwium, obserwacja bezpośrednia, ocena zadania projektowego
TP-07	Planowanie i przeprowadzenie akredytacji i certyfikacji systemu jakości w organizacji – studium przypadku		ćwiczenia oparte na wykorzystaniu różnych źródeł wiedzy przy wykorzystaniu programów komputerowych, metody aktywizujące (praca w grupach, studium przypadku, itp.), zajęcia na terenie przedsiębiorstwa	zaliczenie pisemne, kolokwium, obserwacja bezpośrednia, ocena zadania projektowego

ZALECANA LITERATURA (w tym pozycje w języku obcym)

Literatura podstawowa (powinna być dostępna dla studenta w uczelnianej bibliotece):

1. Hamrol A.: Zarządzania jakością z przykładami, PWN, Warszawa 2013.
2. Winiarska K., Audyt wewnętrzny. Teoria i zastosowanie, Difin 2017.
3. Kafel P., Dobrowolna certyfikacja i znakowanie żywności, UEK Kraków 2015.
4. Nowicki P., Kafel P., Wybrane zagadnienia zarządzania jakością, Wyd. UE Kraków 2020.

Literatura uzupełniająca:

1. Opolski K., Modzelewski P., Zarządzanie jakością w usługach publicznych, CeDeWu, Warszawa 2021.
2. Jakubiec M., Projakościowe zarządzanie przedsiębiorstwem, Wydawnictwo Difin, Warszawa 2017.
3. Blikle A., Doktryna jakości; rzecz o skutecznym zarządzaniu; Wyd. Onepress, 2014.
4. Urbaniak M., Kierunki doskonalenia systemów zarządzania jakością, Wyd. Uniwersytetu Łódzkiego, Łódź 2010.
5. Czasopismo „Problemy jakości”.

III. INFORMACJE DODATKOWE

Odniesienie efektów uczenia się określonych dla zajęć i treści programowych do form zajęć i metod oceniania

Metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się określonych dla zajęć, powinny być zróżnicowane w zależności od kategorii, tj. inne dla kategorii wiedza i inne dla kategorii umiejętności i kompetencje społeczne.

Dla wykładu:

* np. wykład podający, wykład problemowy, ćwiczenia oparte na wykorzystaniu różnych źródeł wiedzy

np. egzamin ustny, test, prezentacja, projekt

Zaleca się podanie przykładowych zadań (pytań) służących weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się określonych dla zajęć.

BILANS PUNKTÓW ECTS

OBCIĄŻENIE PRACĄ STUDENTA (godziny)

Forma aktywności	Liczba godzin *
Godziny zajęć (według harmonogramu) z nauczycielem akademickim lub inną osobą prowadzącą zajęcia	30
Praca własna studenta	20
SUMA GODZIN:	50

OBCIĄŻENIE PRACĄ STUDENTA (punkty ECTS)

		Liczba punktów ECTS		
SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS PRZYPISANYCH DO ZAJĘĆ	Praca studenta wymagająca bezpośredniego kontaktu z nauczycielem akademickim lub inną osobą prowadzącą zajęcia	Ogółem: 2	1,2	
	Praca własna studenta		0,8	

* godziny lekcyjne, czyli 1 godz. oznacza 45 min;

OPIS PRACY WŁASNEJ STUDENTA:

Praca własna studenta musi być precyzyjnie opisana, uwzględniając charakter praktyczny zajęć. Należy podać symbol efektu uczenia się, którego praca własna dotyczy oraz metody weryfikacji efektów uczenia się stosowane w ramach pracy własnej.

Przykładowe formy aktywności: (1) przygotowanie do zajęć, (2) opracowanie wyników, (3) czytanie wskazanej literatury, (4) napisanie raportu z zajęć, (5) przygotowanie do egzaminu, opracowanie projektu.

ACiAJ_W01 - czytanie wskazanej literatury, przygotowanie do zaliczenia

ACiAJ_W02 - czytanie wskazanej literatury, przygotowanie do zaliczenia

ACiAJ_U01 - przygotowanie do zajęć, czytanie wskazanej literatury, wykonanie projektu autoprezentacji, aktywność na zajęciach

ACiAJ_U02 - przygotowanie do zajęć, czytanie wskazanej literatury, wykonanie projektu autoprezentacji, aktywność na zajęciach

ACiAJ_K01 - opracowanie projektu, wykonanie projektu autoprezentacji, aktywność na zajęciach

KRYTERIA OCENIANIA

Ocena kształtująca:

Ocena oparta na analizie wiedzy nabytej w czasie realizacji zajęć poprzez zaliczenie pisemne i zaprezentowanie własnego projektu podczas prezentacji multimedialnej oraz aktywność na zajęciach, kreatywność, pomysłowość, otwartość w określonym obszarze tematycznym.

Ocena podsumowująca:

Na **ocenę dostateczną** student ma podstawową wiedzę z zakresu pojęć dotyczących akredytacji i certyfikacji. Charakteryzuje podstawowe teorie dotyczące systemów jakości. Potrafi z pomocą nauczyciela zastosować procedury akredytacji i certyfikacji. Potrafi sporządzać dokumentację systemów jakości ale z nielicznymi błędami. Na poziomie dostatecznym interpretuje wyniki akredytacji, certyfikacji. Wykazuje aktywność na zajęciach.

Na **ocenę dobrą** student ma podstawową wiedzę teoretyczną z zakresu akredytacji i certyfikacji systemów jakości. Charakteryzuje na poziomie zaawansowanym teorie dotyczące systemów jakości. Samodzielnie opracowuje i wdraża procedury akredytacji i certyfikacji ale z nielicznymi błędami. Potrafi samodzielnie sporządzać dokumentację systemów jakości. Na poziomie dobrym interpretuje wyniki akredytacji, certyfikacji. Wykazuje aktywność i kreatywność na zajęciach. Rozwiązuje sytuacje trudne i konfliktowe

Na **ocenę bardzo dobrą** student posiada szeroką wiedzę teoretyczną z zakresu akredytacji i certyfikacji systemów jakości. Charakteryzuje na poziomie zaawansowanym teorie dotyczące systemów jakości, które przedstawia w sposób jasny i zrozumiały. Samodzielnie opracowuje i wdraża procedury akredytacji i certyfikacji. Formuluje poprawne wnioski i opinie uwzględniając poprawność językową i terminologiczną. Potrafi samodzielnie sporządzać dokumentację systemów jakości. Na poziomie zaawansowanym interpretuje wyniki akredytacji, certyfikacji. Wykazuje aktywność i kreatywność na zajęciach, podejmuje innowacyjne działania. Rozwiązuje sytuacje trudne i konfliktowe. Pracuje w zespole przyjmując w nim różne role, uwzględniając specyfikę zawodu.

INFORMACJA O PRZEWIDYWANEJ MOŻLIWOŚCI WYKORZYSTANIA B-LEARNINGU

INFORMACJA O PRZEWIDYWANEJ MOŻLIWOŚCI WYKORZYSTANIA E-LEARNINGU

Zajęcia mogą być realizowane w formie e-learningu z wykorzystaniem platformy Teams.