

Karta opisu zajęć - Sylabus			
Państwowa Akademia Nauk Stosowanych im. ks. Bronisława Markiewicza w Jarosławiu			
I. INFORMACJE PODSTAWOWE			
Nazwa zajęć: Zarządzanie jakością w instytucjach odpowiedzialnych za bezpieczeństwo wewnętrzne		Cykl kształcenia rozpoczynający się w roku akademickim 2025/2026	
Nazwa kierunku studiów, poziom i profil kształcenia: Bezpieczeństwo wewnętrzne II stopień, profil praktyczny			
Język wykładowy: polski		Rodzaj zajęć: zajęcia specjalistyczne	
Rok studiów: II		Semestr: 4	
Liczba punktów ECTS przypisana zajęciom: 2		Koordynator zajęć Imię, nazwisko, tytuł/stopień naukowy, adres e-mail:	
Jednostka organizacyjna: Wydział Ekonomii i Zarządzania			
FORMA PROWADZENIA ZAJĘĆ I LICZBA GODZIN			
Ogólna liczba godzin zajęć dydaktycznych na studiach stacjonarnych i niestacjonarnych z podziałem na formy:			
Studia stacjonarne		Studia niestacjonarne	
Wykład:	15	Wykład:	
Ćwiczenia:	15	Ćwiczenia:	
Laboratorium:		Laboratorium:	
Lektorat:		Lektorat:	
Projekt:		Projekt:	
Zajęcia praktyczne:		Zajęcia praktyczne:	
Seminarium:		Seminarium:	
Zajęcia terenowe:		Zajęcia terenowe:	
Praktyki:		Praktyki:	
Inna forma (jaka):		Inna forma (jaka):	
RAZEM:	30	RAZEM:	
II. INFORMACJE SZCZEGÓŁOWE			
Wymagania wstępne i dodatkowe: brak			
Cel (cele) kształcenia dla zajęć: pogłębienie wiedzy i umiejętności w zakresie międzynarodowych i krajowych norm zarządzania jakością, polityki jakości prowadzonej w instytucjach odpowiedzialnych za bezpieczeństwo wewnętrzne oraz obowiązującej dokumentacji			
EFEKTY UCZENIA SIĘ OKREŚLONE DLA ZAJĘĆ I ICH ODNIESIENIE DO EFEKTÓW UCZENIA SIĘ OKREŚLONYCH DLA KIERUNKU STUDIÓW			
Efekty uczenia się określone dla zajęć w kategorii wiedza, umiejętności oraz kompetencje społeczne oraz metody weryfikacji efektów uczenia się			
UWAGA: Dzielimy efekty uczenia się określone dla zajęć na kategorie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych. Określone dla zajęć efekty uczenia się nie muszą obejmować wszystkich trzech kategorii i zależą od formy zajęć.			
Symbol efektów uczenia się określonego dla zajęć*	Treść efektu uczenia się. Po zakończeniu zajęć i potwierdzeniu osiągnięcia efektów uczenia się, student w kategorii:		Odniesienie do efektów uczenia się określonych dla kierunku studiów (symbol efektów uczenia się)

Wiedzy - zna i rozumie				
ZJwIOzBW_W01	pojęcia, postulaty głównych teoretyków i praktyków zarządzania jakością oraz międzynarodowe normy z tego zakresu.		K_W01	
Umiejętności - potrafi				
ZJwIOzBW_U01	opracować politykę jakości oraz podstawową dokumentację systemową w instytucjach odpowiedzialnych za bezpieczeństwo wewnętrzne.		K_U05	
ZJwIOzBW_U02	posługiwać się metodami i narzędziami zarządzania jakością w celu poprawy efektywności działania instytucji odpowiedzialnych za bezpieczeństwo wewnętrzne.		K_U05	
Kompetencji społecznych - jest gotów do				
ZJwIOzBW_K01	krytycznej analizy posiadanej wiedzy, hierarchizowania celów i metod działania na bazie posiadanych i pozyskanych informacji.		K_K01	
UWAGA! Zaleca się, aby w zależności od liczby godzin zajęć, liczba efektów uczenia się zawierała się w przedziale: 3-7, ale są to wartości umowne.				
TREŚCI PROGRAMOWE I ICH ODNIESIENIE DO EFEKTÓW UCZENIA SIĘ OKREŚLONYCH DLA ZAJĘĆ				
Treści programowe (uszczegółowione, zaprezentowane z podziałem na poszczególne formy zajęć, tj. wykład, ćwiczenia, laboratoria, projekty, seminaria i inne):				
Symbol treści programowych	Opis treści programowych	Forma zajęć	Metody dydaktyczne prowadzenia zajęć umożliwiające osiągnięcie założonych efektów uczenia się *	Metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się przypisanych do zajęć #
		wykład		
TP-01	Definicje jakości, wymiar obiektywny i subiektywny jakości, atrybuty jakości produktów i usług.	x	wykład konwersatoryjny z prezentacją multimedialną	kolokwium pisemne
TP-02	Rozwój historyczny (inspekcja jakości, kontrola jakości, zapewnianie jakości, zarządzanie jakością).	x	wykład konwersatoryjny z prezentacją multimedialną	kolokwium pisemne
TP-03	Główne postulaty najwybitniejszych teoretyków i praktyków zarządzania jakością (W. E. Deming, J. M. Juran, K. Ishikawa, P. B. Crosby).	x	wykład konwersatoryjny z prezentacją multimedialną	kolokwium pisemne
TP-04	Total Quality Management (piramida Kanji’ego, wybrane narzędzia TQM: cykl Deminga, diagram relacji, diagram przyczynowo-skutkowy, diagram sieciowy, diagram Pareta, benchmarking, kaizen, zasada 5S).	x	wykład konwersatoryjny z prezentacją multimedialną	kolokwium pisemne
TP-05	Standaryzacja jakości (normy ISO 9000, podstawy wdrożenia, certyfikacja – uprawnione podmioty, procedura, koszty).	x	wykład konwersatoryjny z prezentacją multimedialną	kolokwium pisemne

		ćwiczenia		
TP-06	Systemy i koncepcje zarządzania jakością. Wymagania i dokumentacja systemów zarządzania jakością.	x	studium przypadku, analiza materiałów źródłowych, metoda projektowa, praca w grupach	weryfikacja założeń projektu
TP-07	Zarządzanie jakością w instytucjach związanych z bezpieczeństwem. Opracowanie i ocena polityki jakości wybranej instytucji odpowiedzialnej za bezpieczeństwo wewnętrzne. Podejście procesowe i mapa procesów. Opracowanie mapy procesów dla wybranej instytucji związanej z bezpieczeństwem. Praktyczne zastosowanie instrumentarium zarządzania jakością.	x	studium przypadku, analiza materiałów źródłowych, metoda projektowa, praca w grupach	weryfikacja założeń projektu
TP-08	Systemy zarządzania bezpieczeństwem informacji w instytucjach odpowiedzialnych za bezpieczeństwo wewnętrzne.	x	studium przypadku, analiza materiałów źródłowych, praca w grupach	weryfikacja rozwiązań problemów

Metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się określonych dla zajęć, powinny być zróżnicowane w zależności od kategorii, tj. inne dla kategorii wiedza i inne dla kategorii umiejętności i kompetencje społeczne.

Dla wykładu:

* np. wykład podający, wykład problemowy, ćwiczenia oparte na wykorzystaniu różnych źródeł wiedzy

np. egzamin ustny, test, prezentacja, projekt

Zaleca się podanie przykładowych zadań (pytań) służących weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się określonych dla zajęć.

ZALECANA LITERATURA (w tym pozycje w języku obcym)

Literatura podstawowa:

1. Hamrol A., Zarządzanie i inżynieria jakości, PWN, Warszawa 2020.
2. Zymonik Z., Hamrol A., Grudowski P., Zarządzanie jakością i bezpieczeństwem, Polskie Wydawnictwo Ekonomiczne, Warszawa 2013.
3. Bugdol M., Zarządzanie jakością w urzędach administracji publicznej teoria i praktyka, Centrum Doradztwa i Informacji Difin, Warszawa 2008.
4. Pacana A., Narzędzia zarządzania jakością, Oficyna Wydawnicza Politechniki Rzeszowskiej, Rzeszów 2022.

Literatura uzupełniająca:

1. Nowicki P., Kafel P., Wybrane zagadnienia zarządzania jakością. Dokumentacja i audyt systemów zarządzania jakością, Wydawnictwo Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie, Kraków 2020.
2. Opolski K., Modzelewski P., Zarządzanie jakością w usługach publicznych, CeDeWu, Warszawa 2004.
3. Barrie G. Dale, David Bamford, Ton van der Wiele (edited by), Managing Quality: An Essential Guide and Resource Gateway, 6th Edition, John Wiley & Sons Inc, New York, United States 2016.

III. INFORMACJE DODATKOWE

BILANS PUNKTÓW ECTS

OBCIĄŻENIE PRACĄ STUDENTA (godziny)

Forma aktywności	Liczba godzin *
Godziny zajęć (według harmonogramu) z nauczycielem akademickim lub inną osobą prowadzącą zajęcia	30
Praca własna studenta	20

SUMA GODZIN:		50	
OBCIĄŻENIE PRACĄ STUDENTA (punkty ECTS)			
		Liczba punktów ECTS	
SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS PRZYPISANYCH DO ZAJĘĆ	Praca studenta wymagająca bezpośredniego kontaktu z nauczycielem akademickim lub inną osobą prowadzącą zajęcia	Ogółem: 2	1,8
	Praca własna studenta		0,8
* godziny lekcyjne, czyli 1 godz. oznacza 45 min;			
OPIS PRACY WŁASNJE STUDENTA:			
Praca własna studenta musi być precyzyjnie opisana, uwzględniając charakter praktyczny zajęć. Należy podać symbol efektu uczenia się, którego praca własna dotyczy oraz metody weryfikacji efektów uczenia się stosowane w ramach pracy własnej. Przykładowe formy aktywności: (1) przygotowanie do zajęć, (2) opracowanie wyników, (3) czytanie wskazanej literatury, (4) napisanie raportu z zajęć, (5) przygotowanie do egzaminu, opracowanie projektu.			
▪ przygotowanie do kolokwium pisemnego z wykładów (K_W01, K_K01) ▪ opracowanie projektu (K_U05, K_K01)			
KRYTERIA OCENIANIA			
Ocena kształtująca: wykład – dyskusja ćwiczenia – dyskusja			
Ocena podsumowująca: wykład – kolokwium pisemne ćwiczenia – weryfikacja założeń projektu			
INFORMACJA O PRZEWIDYWANEJ MOŻLIWOŚCI WYKORZYSTANIA E-LEARNINGU			
Zajęcia z wykładów przygotowywane są w formie e-learningu			