

Karta opisu zajęć - Sylabus

Państwowa Akademia Nauk Stosowanych im. ks. Bronisława Markiewicza w Jarosławiu

I. INFORMACJE PODSTAWOWE

Nazwa zajęć: Zarządzanie produkcją i usługami	Cykl kształcenia rozpoczynający się w roku akademickim 2023/2024
Nazwa kierunku studiów, poziom i profil kształcenia: Logistyka i spedycja, studia pierwszego stopnia, profil praktyczny	
Język wykładowy: polski	Rodzaj zajęć: przedmiot kształcenia kierunkowego
Rok studiów: I	Semestr: II
Liczba punktów ECTS przypisana zajęciom: 3	Koordinator zajęć Imię, nazwisko, tytuł/stopień naukowy, adres e-mail: Lucyna Szczygieł, dr, lucyna.szczygiel@pwste.edu.pl
Jednostka organizacyjna: Wydział Inżynierii Technicznej	

FORMA PROWADZENIA ZAJĘĆ I LICZBA GODZIN

Ogólna liczba godzin zajęć dydaktycznych na studiach stacjonarnych i niestacjonarnych z podziałem na formy:

Studia stacjonarne		Studia niestacjonarne	
Wykład:	15	Wykład:	
Ćwiczenia:	15	Ćwiczenia:	
Laboratorium:		Laboratorium:	
Lektorat:		Lektorat:	
Projekt:		Projekt:	
Zajęcia praktyczne:		Zajęcia praktyczne:	
Seminarium:		Seminarium:	
Zajęcia terenowe:		Zajęcia terenowe:	
Praktyki:		Praktyki:	
Inna forma (jaka):		Inna forma (jaka):	
RAZEM:	30	RAZEM:	

II. INFORMACJE SZCZEGÓŁOWE

Wymagania wstępne i dodatkowe: brak

Cel (cele) kształcenia dla zajęć: przekazanie wiedzy w zakresie miejsca, roli oraz struktur zarządzania działalnością podstawową w organizacjach produkcyjnych i usługowych, w zakresie koncepcji, zasad, metod i narzędzi zarządzania operacyjnego, a także wykształcenie umiejętności i kompetencji niezbędnych we współpracy działów/przedsiębiorstw logistycznych ze strukturami realizującymi działalność podstawową firm produkcyjnych i usługowych.

EFEKTY UCZENIA SIĘ OKREŚLONE DLA ZAJĘĆ I ICH ODNIESIENIE DO EFEKTÓW UCZENIA SIĘ OKREŚLONYCH DLA KIERUNKU STUDIÓW

Efekty uczenia się określone dla zajęć w kategorii wiedza, umiejętności oraz kompetencje społeczne oraz metody weryfikacji efektów uczenia się

UWAGA:

Dzielimy efekty uczenia się określone dla zajęć na kategorie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych. Określone dla zajęć efekty uczenia się nie muszą obejmować wszystkich trzech kategorii i zależą one od formy zajęć.

Symbol efektów uczenia się określonego dla zajęć	Treść efektu uczenia się. Po zakończeniu zajęć i potwierdzeniu osiągnięcia efektów uczenia się, student w kategorii:	Odniesienie do efektów uczenia się określonych dla kierunku studiów (symbol efektów uczenia się)
Wiedzy - zna i rozumie		
W01	podstawowe struktury zarządzania produkcją i usługami, zasady, standardy oraz systemy planowania, organizowania, kierowania i kontrolowania funkcjonujących systemów produkcyjnych i usługowych.	K_W04
W02	metody i narzędzia wykorzystywane do analizy, identyfikacji i rozwiązywania problemów w funkcjonowaniu systemów produkcyjnych i usługowych.	K_W12
W03	techniki i narzędzia informatyczne przy rozwiązywaniu prostych zadań inżynierskich	K_W10
Umiejętności – potrafi		
U04	zidentyfikować struktury zarządzania produkcją i usługami oraz ustalić ich wpływ na poziom obsługi klienta i wyniki ekonomiczne	K_U02
U05	posługiwać się narzędziami i procedurami wspomaganymi komputerowo w trakcie bieżącego planowania, kierowania i kontrolowania systemów produkcyjnych i usługowych.	K_U11
Kompetencji społecznych - jest gotów do		
K06	innowacyjnych i przedsiębiorczych działań w zakresie identyfikacji i rozwiązywania problemów w obszarze zarządzania produkcją i usługami.	K_K04

UWAGA!

Zaleca się, aby w zależności od liczby godzin zajęć, liczba efektów uczenia się zawierała się w przedziale: 3-7, ale są to wartości umowne.

TREŚCI PROGRAMOWE I ICH ODNIESIENIE DO FORM ZAJĘĆ I METOD OCENIANIA

Treści programowe (uszczegółowione, zaprezentowane z podziałem na poszczególne formy zajęć tj. wykład, ćwiczenia, laboratoria, projekty, seminaria i inne):

Symbol treści programowych	Opis treści programowych	Forma zajęć	Metody dydaktyczne prowadzenia zajęć umożliwiające osiągnięcie założonych efektów uczenia się *	Metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się przypisanych do zajęć #
		Wykład		
TP-01	Istota i znaczenie zarządzania produkcją i usługami. Jakość i niezawodność produktu i usług, koszty jakości. Systemy jakości. Organizacja przedsiębiorstwa i jego struktura. Sterowanie zapasami w produkcji.		wykład podający z prezentacją multimedialną, wykład problemowy	zaliczenie z oceną, forma pisemna

	Aspekty kosztowe i kadrowe w planowaniu i funkcjonowaniu systemów operacyjnych. Proces produkcyjny i usługowy. Planowanie nowego produktu, usługi; czynniki popytowe, ekonomiczne i środowiskowe.			
TP-02	Organizacja procesów produkcyjnych: typy, formy i odmiany organizacji produkcji. Możliwości i efekty automatyzacji i robotyzacji produkcji, sztuczna inteligencja. Systemy wspomagania MRP, ERP, CRM. Pomiar efektywności systemu produkcyjnego i usługowego, efektywność ogólna i cząstkowa. Systemy planowania i zlecania zadań w produkcji i usługach. sterowanie realizacją zadań – harmonogramowanie i szeregowanie.		wykład podający z prezentacją multimedialną, wykład problemowy	zaliczenie z oceną, forma pisemna
		ćwiczenia		
TP-03	Planowanie i mierzenie zdolności i efektywności wybranego systemu produkcyjnego raz usługowego. Metody i narzędzia sterowania zapasami w firmach produkcyjnych i usługowych. Analizowanie i usprawnianie procesów produkcyjnych i usługowych.		ćwiczenia oparte na wykorzystaniu różnych źródeł wiedzy, metody aktywizujące (praca w grupach, studium przypadku, itp.),	zaliczenie pisemne, obserwacja bezpośrednia, ocena studium przypadku, referat

Metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się określonych dla zajęć, powinny być zróżnicowane w zależności od kategorii, tj. inne dla kategorii wiedza i inne dla kategorii umiejętności i kompetencje społeczne.

Dla wykładu:

* np. wykład podający, wykład problemowy, ćwiczenia oparte na wykorzystaniu różnych źródeł wiedzy

np. egzamin ustny, test, prezentacja, projekt

Zaleca się podanie przykładowych zadań (pytań) służących weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się określonych dla zajęć.

ZALECANA LITERATURA (w tym pozycje w języku obcym)

Literatura podstawowa przedmiotu (powinna być dostępna dla studenta w uczelnianej bibliotece):

1. Jasiński Z. (red.), Podstawy zarządzania operacyjnego, Oficyna a Wolters Kluwer Business, Warszawa 2014.
2. Waters D., Zarządzanie operacyjne. Towary i usługi, PWN, Warszawa 2011.
3. Pająk E., Klimkiewicz M., Kosieradzka A., Zarządzanie produkcją i usługami, PWE, Warszawa 2014.
4. Rogoziński K., Dobska M., Gnusowski M., Garczarek-Bąk U., Zarządzanie usługami, Wydaw. Uniwersytet Ekonomiczny w Poznaniu, Poznań 2017.

Literatura uzupełniająca przedmiotu:

1. Opolski K., Modzelewski P., Zarządzanie jakością w usługach publicznych, CeDeWu, Warszawa 2021.
2. Bozarth C., Handfield R. B., Wprowadzenie do zarządzania operacjami i łańcuchem dostaw, Helion, Gliwice 2007.
3. Kall J., Sojkin B., Zarządzanie produktem: kreowanie produktu, Wyd. UE, Poznań 2010.
4. Liwowski B., Kozłowski R., Podstawowe zagadnienia zarządzania produkcją. Oficyna a Wolters Kluwer Business, Warszawa 2011.

III. INFORMACJE DODATKOWE**BILANS PUNKTÓW ECTS****OBCIĄŻENIE PRACĄ STUDENTA (godziny)**

Forma aktywności	Liczba godzin
Godziny zajęć (według harmonogramu) z nauczycielem akademickim lub inną osobą prowadzącą zajęcia	30
Praca własna studenta	45
SUMA GODZIN:	75

OBCIĄŻENIE PRACĄ STUDENTA (punkty ECTS)

		Liczba punktów ECTS	
SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS PRZYPIŚNANYCH DO ZAJĘĆ	Praca studenta wymagająca bezpośredniego kontaktu z nauczycielem akademickim lub inną osobą prowadzącą zajęcia	Ogółem: 3	1,2
	Praca własna studenta		1,8

* godziny lekcyjne, czyli 1 godz. oznacza 45 min;

OPIS PRACY WŁASNEJ STUDENTA

Praca własna studenta musi być precyzyjnie opisana, uwzględniając charakter praktyczny zajęć. Należy podać symbol efektu uczenia się, którego praca własna dotyczy oraz metody weryfikacji efektów uczenia się stosowane w ramach pracy własnej.
Przykładowe formy aktywności: (1) przygotowanie do zajęć, (2) opracowanie wyników, (3) czytanie wskazanej literatury, (4) napisanie raportu z zajęć, (5) przygotowanie do egzaminu, opracowanie projektu.

W01 - przygotowanie do kolokwium, czytanie wskazanej literatury - weryfikacja: zaliczenie pisemne;

W02 - przygotowanie do kolokwium, czytanie wskazanej literatury - weryfikacja: zaliczenie pisemne;

W03 - przygotowanie do kolokwium, czytanie wskazanej literatury - weryfikacja: zaliczenie pisemne;

U04 - przygotowanie do zajęć, czytanie wskazanej literatury, weryfikacja: zaliczenie pisemne, obserwacja bezpośrednia, ocena studium przypadku, referat

U05 - przygotowanie do zajęć, czytanie wskazanej literatury, weryfikacja: zaliczenie pisemne, obserwacja bezpośrednia, ocena studium przypadku, referat

K06 - przygotowanie do zajęć, czytanie wskazanej literatury, weryfikacja: zaliczenie pisemne, obserwacja bezpośrednia, ocena studium przypadku

KRYTERIA OCENIANIA

Ocena kształtująca:

Obejmuje oceny cząstkowe wspomagające określenie okresowych osiągnięć studentów, umożliwiające identyfikację ewentualnych braków w uzyskaniu założonych efektów uczenia się.

Ocena ustalana jest na podstawie cząstkowych ocen zdobytych przez studenta w ramach zajęć w następujących obszarach: wiedzy nabytej w czasie realizacji zajęć poprzez zaliczenie kolokwium pisemnego, zaprezentowanie własnego studium przypadku oraz aktywności na zajęciach, kreatywności, otwartości w określonym obszarze tematycznym.

KRYTERIA OCENIANIA I WYMAGANIA EGZAMINACYJNE

Ocena podsumowująca:

Na ocenę 3: ma dostateczną wiedzę na temat struktur zarządzania produkcją i usługami oraz ich wpływu na skuteczność i efektywność działania firmy w konkurencyjnym otoczeniu, metod i narzędzi wykorzystywanych do identyfikacji i rozwiązywania problemów decyzyjnych w trakcie projektowania systemów produkcyjnych i usługowych, zasad, standardów oraz systemów planowania, organizowania, kierowania i kontrolowania bieżącym funkcjonowaniem systemów produkcyjnych i usługowych.

Na ocenę 4: na poziomie dobrym opanował wiedzę na temat struktur zarządzania produkcją i usługami oraz ich wpływu na skuteczność i efektywność działania firmy w konkurencyjnym otoczeniu, metod i narzędzi wykorzystywanych do identyfikacji i rozwiązywania problemów decyzyjnych w trakcie projektowania systemów produkcyjnych i usługowych, zasad, standardów oraz systemów planowania, organizowania, kierowania i kontrolowania bieżącym funkcjonowaniem systemów produkcyjnych i usługowych.

Na ocenę 5: na poziomie bardzo dobrym opanował wiedzę na temat struktur zarządzania produkcją i usługami oraz ich wpływu na skuteczność i efektywność działania firmy w konkurencyjnym otoczeniu, metod i narzędzi wykorzystywanych do identyfikacji i rozwiązywania problemów decyzyjnych w trakcie projektowania systemów produkcyjnych i usługowych, zasad, standardów oraz systemów planowania, organizowania, kierowania i kontrolowania bieżącym funkcjonowaniem systemów produkcyjnych i usługowych.