

<b>Karta opisu zajęć – Sylabus</b>			
Państwowa Wyższa Szkoła Techniczno-Ekonomiczna im. ks. Bronisława Markiewicza w Jarosławiu			
<b>I. INFORMACJE PODSTAWOWE</b>			
Nazwa zajęć: <b>Zarządzanie w środowisku wielokulturowym</b>		Cykl kształcenia rozpoczynający się w roku akademickim 2023-2024	
Nazwa kierunku studiów, poziom i profil kształcenia: Praca socjalna, studia drugiego stopnia, profil praktyczny			
Język wykładowy: polski		Rodzaj zajęć: <b>Zajęcia kształcenia ogólnego</b>	
Rok studiów: I		Semestr: II	
Liczba punktów ECTS przypisana zajęciom: 1		Koordynator zajęć Imię, nazwisko, tytuł/stopień naukowy, adres e-mail:	
Jednostka organizacyjna: <b>Instytut Stosunków Międzynarodowych</b>			
<b>FORMA PROWADZENIA ZAJĘĆ I LICZBA GODZIN</b>			
Ogólna liczba godzin zajęć dydaktycznych na studiach stacjonarnych i niestacjonarnych z podziałem na formy:			
<b>Studia stacjonarne</b>		<b>Studia niestacjonarne</b>	
Wykład:	15	Wykład:	-
Ćwiczenia:	-	Ćwiczenia:	-
Laboratorium:	-	Laboratorium:	-
Lektorat:	-	Lektorat:	-
Projekt:	-	Projekt:	-
Zajęcia praktyczne:	--	Zajęcia praktyczne:	-
Seminarium:	-	Seminarium:	-
Zajęcia terenowe:	-	Zajęcia terenowe:	-
Praktyki:	-	Praktyki:	-
Inna forma (jaka):	-	Inna forma (jaka):	--
<b>RAZEM:</b>	<b>15</b>	<b>RAZEM:</b>	<b>-</b>
<b>II. INFORMACJE SZCZEGÓŁOWE</b>			
<b>Wymagania wstępne i dodatkowe:</b> brak			
<b>Cel (cele) kształcenia dla zajęć:</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• analiza podstawowych zagadnień z zakresu kultury, wielokulturowości, komunikacji międzykulturowej oraz ich praktycznych zastosowań w pracy z pacjentem.</li> <li>• identyfikacja i rozwiązywanie problemów w komunikacji międzykulturowej.</li> <li>• wdrażanie studenta do krytycznego myślenia o własnym zaprogramowaniu kulturowym w celu ułatwienia funkcjonowania na międzynarodowym rynku pracy.</li> </ul>			
<b>EFEKTY UCZENIA SIĘ OKREŚLONE DLA ZAJĘĆ I ICH ODNIESIENIE DO EFEKTÓW UCZENIA SIĘ OKREŚLONYCH DLA KIERUNKU STUDIÓW</b>			
Efekty uczenia się określone dla zajęć w kategorii wiedza, umiejętności oraz kompetencje społeczne oraz metody weryfikacji efektów uczenia się			
<b>UWAGA:</b>			
Dzielimy efekty uczenia się określone dla zajęć na kategorie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych. Określone dla zajęć efekty uczenia się nie muszą obejmować wszystkich trzech kategorii i zależą od formy zajęć.			
Symbol efektów uczenia się określonego dla	: Treść efektu uczenia się. Po zakończeniu zajęć i potwierdzeniu osiągnięcia efektów		Odniesienie do efektów uczenia się określonych dla kierunku studiów (symbol efektów uczenia się)

zajęć*	uczenia się, student w kategorii:			
<b>Wiedzy-zna i rozumie</b>				
W_01	W pogłębionym stopniu zna pojęcia, koncepcje oraz paradygmaty komunikacji międzykulturowej z uwzględnieniem technik zarządzania środowiskiem wielokulturowym			K_W03
W_02	W pogłębionym stopniu zna uwarunkowania i etapy zarządzania w środowisku wielokulturowym			K_W06
<b>Umiejętności – potrafi</b>				
U_01	W pogłębionym stopniu potrafi zidentyfikować podstawowe obszary, w których czynniki kulturowe mogą wpłynąć na funkcjonowanie przedsiębiorstw na rynkach międzynarodowych			K_U01
<b>Kompetencji społecznych - jest gotów do</b>				
K_01	Student jest gotów do zarządzania kompetencjami w globalizującym się biznesie i wielokulturowych zespołach zadaniowych, projektowych i pracowniczych.			K_K04
<b>UWAGA!</b>				
Zaleca się, aby w zależności od liczby godzin zajęć, liczba efektów uczenia się zawierała się w przedziale: 3-7, ale są to wartości umowne.				
<b>TREŚCI PROGRAMOWE I ICH ODNIESIENIE DO FORM ZAJĘĆ I METOD OCENIANIA</b>				
Treści programowe (uszczegółowione, zaprezentowane z podziałem na poszczególne formy zajęć, tj. wykład, ćwiczenia, laboratoria, projekty, seminaria i inne):				
Symbol treści programowych	Opis treści programowych	Forma zajęć	Metody dydaktyczne prowadzenia zajęć umożliwiające osiągnięcie założonych efektów uczenia się *	Metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się przypisanych do zajęć #
<b>Wykład</b>				
TP 01	Kultura – sposoby definiowania i wymiary.	wykład	wykład problemowy prezentacja multimedialna	zaliczenie ustne. praca końcowa na zadany temat
TP-03	Różnice kulturowe w międzykulturowej komunikacji marketingowej.	wykład	wykład problemowy prezentacja multimedialna	zaliczenie ustne. praca końcowa na zadany temat
TP-04	Zarządzanie w środowisku wielokulturowym – typologia i modele.	wykład	wykład problemowy prezentacja multimedialna	zaliczenie ustne. praca końcowa na zadany temat
TP-05	Uwarunkowania i etapy procesu zarządzania wielokulturowego	wykład	wykład problemowy prezentacja multimedialna	zaliczenie ustne. praca końcowa na zadany temat
TP-06	Charakterystyka specyfiki zarządzania wielokulturowego w wybranych krajach w kontekście biznesowym.	wykład	wykład problemowy prezentacja multimedialna	zaliczenie ustne. praca końcowa na zadany temat
<b>Metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się określonych dla zajęć, powinny być zróżnicowane w zależności od kategorii, tj. inne dla kategorii wiedza i inne dla kategorii umiejętności i kompetencje społeczne.</b>				
Dla wykładu:				
* np. wykład podający, wykład problemowy, ćwiczenia oparte na wykorzystaniu różnych źródeł wiedzy				
# np. egzamin ustny, test, prezentacja, projekt				
Zaleca się podanie przykładowych zadań (pytań) służących weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się				

określonych dla zajęć.

### ZALECANA LITERATURA (w tym pozycje w języku obcym)

#### Literatura podstawowa przedmiotu (powinna być dostępna dla studenta w uczelnianej bibliotece):

- Giddens A., Sociology, PWN, Warszawa 2005.
- Pabian A., Pabian B., Wielokulturowość w szkolnictwie wyższym : zarządzanie i komunikacja z cudzoziemcami z perspektywy różnic kulturowych, PWN, Warszawa 2019.
- Winkler R., Zarządzanie komunikacją w organizacjach zróżnicowanych kulturowo. Kraków : Wolters Kluwer Polska, Warszawa 2008.
- Hofstede G. , Hofstede G. J. , Minkov M., Kultury i organizacje : zaprogramowanie umysłu , PWE, Warszawa 2011.
- Kompetencje międzykulturowe jako kapitał społeczności wielokulturowych, Muszyńska J., Danilewicz W., Bajkowski T., (red.). Wydawnictwo Akademickie Żak, Warszawa 2013.
- Flejterska E., Gracz L., Rosa G. Komunikacja międzykulturowa w biznesie, wydawnictwo Naukowe Uniwersytetu Szczecińskiego, Szczecin 2010.
- Budzanowska-Drzewiecka M., Marcinkowski S., Motyl-Adamczyk A., Różnice kulturowe w komunikacji biznesowej, Wyd. UJ Kraków 2016.
- Migracja, uchodźstwo, wielokulturowość : zderzenie kultur we współczesnym świecie / red. Danuta Lalak ; Wioletta Teresa Danilewicz. - Warszawa : Wydawnictwo Akademickie "Żak" Teresa i Józef Śnieciński, 2007.

#### Literatura uzupełniająca przedmiotu:

- Nikitorowicz J., Edukacja regionalna i międzykulturowa, Warszawa 2009.
- Reynolds A., Valentine D, Komunikacja międzykulturowa, Wolters Kluwer, Warszawa 2009.
- Gesteland R., Różnice kulturowe a zachowania w biznesie, PWN, Warszawa 2000.
- Savidan P., Wielokulturowość, Oficyna Naukowa, Warszawa 2012.
- Tomczyk, K., Wielokulturowość a liberalna demokracja. Szanse i zagrożenia, Warszawa 2011.
- Zenderowski R., Koziński B, Różnice kulturowe w biznesie. Wyd. CeDeWu, Warszawa 2012.
- Kominarec I, Kominarecová E., Komunikacyjne wymiary wielokulturowości , Wydawnictwo Państwowej Wyższej Szkoły Techniczno-Ekonomicznej im. ks. Bronisława Markiewicza, Jarosław 2013.

### III. INFORMACJE DODATKOWE

#### BILANS PUNKTÓW ECTS

#### OBCIĄŻENIE PRACĄ STUDENTA (godziny)

Forma aktywności	Liczba godzin *
Godziny zajęć (według harmonogramu) z nauczycielem akademickim lub inną osobą prowadzącą zajęcia	15
Praca własna studenta	15
<b>SUMA GODZIN:</b>	30

#### OBCIĄŻENIE PRACĄ STUDENTA (punkty ECTS)

		Liczba punktów ECTS	
SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS PRZYPIŚNANYCH DO ZAJĘĆ	Praca studenta wymagająca bezpośredniego kontaktu z nauczycielem akademickim lub inną osobą prowadzącą zajęcia	Ogółem: 1	0,5
	Praca własna studenta		0,5

\* godziny lekcyjne, czyli 1 godz. oznacza 45 min;

#### OPIS PRACY WŁASNEJ STUDENTA:

Praca własna studenta musi być precyzyjnie opisana, uwzględniając charakter praktyczny zajęć. Należy podać symbol efektu uczenia się, którego praca własna dotyczy oraz metody weryfikacji efektów uczenia się stosowane w ramach pracy własnej. Przykładowe formy aktywności: (1) przygotowanie do zajęć, (2) opracowanie wyników, (3) czytanie wskazanej literatury, (4) napisanie raportu z zajęć, (5) przygotowanie do egzaminu, opracowanie projektu.

1. Przygotowanie do zajęć, czytanie wskazanej literatury, efekty uczenia się 1-5, weryfikacja podczas zaliczenia ustnego i sprawdzenia pracy końcowej W\_01; W\_02; U\_01; K\_01
2. Przygotowanie do zaliczenia ustnego, efekty uczenia się 1-5, weryfikacja podczas zaliczenia ustnego W\_01; W\_02; U\_01; K\_01
3. Pisanie pracy końcowej, efekty uczenia się 1-5, weryfikacja poprzez sprawdzenie pracy końcowej W\_01; W\_02; U\_01; K\_01

### **KRYTERIA OCENIANIA**

#### **Ocena kształtująca:**

Praca końcowa, waga 0,5

Zaliczenie ustne, waga 0,5

#### **Ocena podsumowująca:**

##### **Na ocenę dostateczną student ma wiedzę i potrafi**

Na ocenę dostateczną student zna podstawy wiedzy o kulturze i komunikacji międzykulturowej, która pozwala na podstawową komunikację w środowisku międzykulturowym.

##### **Na ocenę ponad dostateczną student ma wiedzę i potrafi**

Na ocenę plus dostateczną student zna podstawy wiedzy o kulturze i komunikacji międzykulturowej, która pozwala na uniknięcie szoku kulturowego podczas komunikacji w środowisku międzykulturowym.

##### **Na ocenę dobrą student ma wiedzę i potrafi**

Na ocenę dobrą student posiada poszerzoną wiedzę o kulturze i komunikacji międzykulturowej, która pozwala na swobodną komunikację w środowisku międzykulturowym. Student jest świadomy wagi relacji międzykulturowych dla funkcjonowania organizacji.

##### **Na ocenę ponad dobrą student ma wiedzę i potrafi**

Na ocenę plus dobrą student posiada poszerzoną wiedzę o kulturze i komunikacji międzykulturowej, która pozwala na komunikację w środowisku międzykulturowym. Student jest świadomy wagi relacji międzykulturowych dla funkcjonowania organizacji i jest gotów do aktywnego włączenia się do pracy w zespołach wielokulturowych.

##### **Na ocenę bardzo dobrą student ma wiedzę i potrafi**

Na ocenę bardzo dobrą student opanował w stopniu pogłębionym wiedzę o kulturze i komunikacji międzykulturowej, która pozwala na komunikację w środowisku międzykulturowym. Student jest świadomy wagi relacji międzykulturowych dla funkcjonowania organizacji i jest gotów do aktywnego włączenia się do pracy w zespołach wielokulturowych. Student potrafi rozwiązywać problemy komunikacyjne związane z szokiem kulturowym w zakresie komunikacji wielokulturowej.

### **INFORMACJA O PRZEWIDYWANEJ MOŻLIWOŚCI WYKORZYSTANIA KSZTAŁCENIA NA ODLEGŁOŚĆ**

Możliwe jest prowadzenie wykładów z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość w trybie synchronicznym przy użyciu aplikacji Microsoft Teams

.....  
 (data, podpis Kierownika Zakładu/  
 Kierownika Jednostki Międzyinstytutowej)  
 zajęcia)

.....  
 (data, podpis Koordynatora  
 odpowiedzialnego za