

Karta opisu zajęć - Sylabus			
Państwowa Akademia Nauk Stosowanych im. ks. Bronisława Markiewicza w Jarosławiu			
I. INFORMACJE PODSTAWOWE			
Nazwa zajęć: ZARZĄDZANIE JAKOŚCIĄ		Cykl kształcenia rozpoczynający się w roku akademickim 2023/2024	
Nazwa kierunku studiów, poziom i profil kształcenia: Zarządzanie, I stopień, profil praktyczny			
Język wykładowy: polski		Rodzaj zajęć: Kształcenia kierunkowego	
Rok studiów: II		Semestr: IV	
Liczba punktów ECTS przypisana zajęciom: 5		Koordynator zajęć Imię, nazwisko, tytuł/stopień naukowy, adres e-mail: Lucyna Szczygieł, dr inż. lucyna.szczygieł@pwste.edu.pl	
Jednostka organizacyjna: Instytut Ekonomii i Zarządzania			
FORMA PROWADZENIA ZAJĘĆ I LICZBA GODZIN			
Ogólna liczba godzin zajęć dydaktycznych na studiach stacjonarnych i niestacjonarnych z podziałem na formy:			
Studia stacjonarne		Studia niestacjonarne	
Wykład:	15	Wykład:	
Ćwiczenia:	30	Ćwiczenia:	
Laboratorium:		Laboratorium:	
Lektorat:		Lektorat:	
Projekt:		Projekt:	
Zajęcia praktyczne:		Zajęcia praktyczne:	
Seminarium:		Seminarium:	
Zajęcia terenowe:		Zajęcia terenowe:	
Praktyki zawodowe:		Praktyki zawodowe:	
Inna forma (jaka): zajęcia projektowe	15	Inna forma (jaka):	
RAZEM:	60	RAZEM:	
II. INFORMACJE SZCZEGÓŁOWE			
Wymagania wstępne i dodatkowe: – W zakresie wiedzy – student zna i rozumie istotę organizacji, jej struktury oraz funkcje zarządzania; – W zakresie umiejętności – student potrafi pozyskiwać dane i wykorzystywać je do analizy procesów i zjawisk społecznych w zakresie zarządzania; – W zakresie kompetencji społecznych – student ma świadomość doskonalenia nabytej wiedzy i umiejętności.			

Cel (cele) kształcenia dla zajęć: - W zakresie wiedzy – celem zajęć jest nabycie wiedzy dotyczącej systemowych metod zarządzania jakością organizacji; – W zakresie umiejętności – celem zajęć jest wykształcenie u studentów umiejętności wykonywania testów weryfikujących sposoby zachowania w ramach SZJ, przygotowania i oceny polityki jakości organizacji, mapy procesów oraz księgi jakości – W zakresie kompetencji społecznych – celem zajęć jest uświadomienie studentowi zasadności pracy zespołowej, kreowania postaw przedsiębiorczych.		
EFEKTY UCZENIA SIĘ OKREŚLONE DLA ZAJĘĆ I ICH ODNIESIENIE DO EFEKTÓW UCZENIA SIĘ OKREŚLONYCH DLA KIERUNKU STUDIÓW		
Efekty uczenia się określone dla zajęć w kategorii wiedza, umiejętności oraz kompetencje społeczne oraz metody weryfikacji efektów uczenia się UWAGA: Dzielimy efekty uczenia się określone dla zajęć na kategorie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych. Określone dla zajęć efekty uczenia się nie muszą obejmować wszystkich trzech kategorii i zależą one od formy zajęć.		
Symbol efektów uczenia się określonego dla zajęć*	Treść efektu uczenia się. Po zakończeniu zajęć i potwierdzeniu osiągnięcia efektów uczenia się, student w kategorii:	Odniesienie do efektów uczenia się określonych dla kierunku studiów (symbol efektów uczenia się)
Wiedzy - zna i rozumie		
ZJ_W01	cykl ciągłego doskonalenia oraz podejście procesowe.	K_W02
ZJ_W02	pojęcia związane z systemowymi metodami zarządzania organizacją	K_W02
ZJ_W03	zaawansowane systemowe metody zarządzania organizacją	K_W05, K_W08
Umiejętności - potrafi		
ZJ_U04	wykonać testy weryfikujące sposoby zachowania w ramach SZJ	K_U03
ZJ_U05	napisać politykę jakości organizacji zgodnie z wymaganiami PN-EN ISO 9001	K_U03
ZJ_U06	sporządzić mapę procesów oraz projekt systemu zarządzania organizacją	K_U02, K_U03
Kompetencji społecznych - jest gotów do		
ZJ_K07	ponoszenia konsekwencji własnego oraz zespołowego działania	K_K02
ZJ_K08	skutecznego zarządzania czasem, wykazywania postaw przedsiębiorczych w zakresie zarządzania jakością	K_K07
UWAGA! Zaleca się, aby w zależności od liczby godzin zajęć, liczba efektów uczenia się zawierała się w przedziale: 3-7, ale są to wartości umowne.		

TREŚCI PROGRAMOWE I ICH ODNIESIENIE DO FORM ZAJĘĆ I METOD OCENIANIA				
Treści programowe (uszczegółowione, zaprezentowane z podziałem na poszczególne formy zajęć, tj. wykład, ćwiczenia, laboratoria, projekty, seminaria i inne):				
Symbol treści programowych	Opis treści programowych	Forma zajęć	Metody dydaktyczne prowadzenia zajęć umożliwiające osiągnięcie założonych efektów uczenia się*	Metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się przypisanych do zajęć #
		Wykład		
TP-01	Geneza zarządzania jakością	Wykład	wykład z prezentacją multimedialną, wykład problemowy, demonstracja	egzamin pisemny – test, aktywność na zajęciach
TP-02	Cykl ciągłego doskonalenia	Wykład	wykład z prezentacją multimedialną, wykład problemowy, demonstracja	egzamin pisemny – test, aktywność na zajęciach
TP-03	Normy ISO serii 9000	Wykład	wykład z prezentacją multimedialną, wykład problemowy, demonstracja	egzamin pisemny – test, aktywność na zajęciach
TP-04	Zasady zarządzania jakością	Wykład	wykład z prezentacją multimedialną, wykład problemowy, demonstracja	egzamin pisemny – test, aktywność na zajęciach
TP-05	Podejście procesowe	Wykład	wykład z prezentacją multimedialną, wykład problemowy, demonstracja	egzamin pisemny – test, aktywność na zajęciach
TP-06	Nagrody jakości	Wykład	wykład z prezentacją multimedialną, wykład problemowy, demonstracja	egzamin pisemny – test, aktywność na zajęciach
TP-07	Integracja systemów	Wykład	wykład z prezentacją multimedialną, wykład problemowy, demonstracja	egzamin pisemny – test, aktywność na zajęciach
		Ćwiczenia		
TP-08	System zarządzania jakością wg normy ISO 9001	Ćwiczenia	ćwiczenia oparte na wykorzystaniu różnych źródeł wiedzy, metody aktywizujące (praca indywidualna, praca w grupach, studium przypadku)	aktywność w dyskusji, rozwiązywanie zadań problemowych, obserwacja pracy, kolokwium (test)

TP-09	Polityka jakości organizacji	Ćwiczenia	ćwiczenia oparte na wykorzystaniu różnych źródeł wiedzy, metody aktywizujące (praca indywidualna, praca w grupach, studium przypadku)	aktywność w dyskusji, rozwiązywanie zadań problemowych, obserwacja pracy, kolokwium (test)
TP-10	Mapowanie procesów	Ćwiczenia	ćwiczenia oparte na wykorzystaniu różnych źródeł wiedzy, metody aktywizujące (praca indywidualna, praca w grupach, studium przypadku)	aktywność w dyskusji, rozwiązywanie zadań problemowych, obserwacja pracy, kolokwium (test)
TP-11	Systemowe metody zapewnienia jakości zdrowotnej żywności	Ćwiczenia	ćwiczenia oparte na wykorzystaniu różnych źródeł wiedzy, metody aktywizujące (praca indywidualna, praca w grupach, studium przypadku)	aktywność w dyskusji, rozwiązywanie zadań problemowych, obserwacja pracy, kolokwium (test)
		Zajęcia projektowe		
TP-12	Psychospołeczne aspekty zarządzania jakością	Zajęcia projektowe	ćwiczenia oparte na wykorzystaniu różnych źródeł wiedzy, metody aktywizujące (praca indywidualna, praca w grupach, studium przypadku, metoda projektów)	aktywność w dyskusji, rozwiązywanie testów, rozwiązywanie zadań problemowych, zadanie projektowe
TP-13	Projektowanie systemu zarządzania jakością w oparciu o normy ISO 9001	Zajęcia projektowe	ćwiczenia oparte na wykorzystaniu różnych źródeł wiedzy, metody aktywizujące (praca indywidualna, praca w grupach, studium przypadku, metoda projektów)	aktywność w dyskusji, rozwiązywanie testów, rozwiązywanie zadań problemowych, zadanie projektowe

Metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się określonych dla zajęć, powinny być zróżnicowane w zależności od kategorii, tj. inne dla kategorii wiedza i inne dla kategorii umiejętności i kompetencje społeczne.

Dla wykładu:

* np. wykład podający, wykład problemowy, ćwiczenia oparte na wykorzystaniu różnych źródeł wiedzy

np. egzamin ustny, test, prezentacja, projekt

Zaleca się podanie przykładowych zadań (pytań) służących weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się określonych dla zajęć.

ZALECANA LITERATURA (w tym pozycje w języku obcym)			
Literatura podstawowa (powinna być dostępna dla studenta w uczelnianej bibliotece):			
1. Hamrol, Zarządzanie i inżynieria jakości, PWN, Warszawa 2017.			
2. P. Nowicki, P. Kafel, Wybrane zagadnienia zarządzania jakością. Dokumentacja i audyt systemów zarządzania jakością, Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie, Kraków 2020.			
3. M. Szpakowska, P. Grudowski, E. Brodnicka, E. Marjańska, Z. Celmerowski, Wybrane aspekty zarządzania jakością i towaroznawstwa żywności. Systemy, metody, narzędzia, Difin, Warszawa 2016.			
4. PN-EN ISO 9001: 2015 System zarządzania jakością – Wymagania			
Literatura uzupełniająca:			
1. M. Urbaniak, Kierunki doskonalenia systemów zarządzania jakością, Wydawnictwo Uniwersytetu Łódzkiego, Łódź 2010.			
2. Barrie G. Dale, David Bamford, Ton van der Wiele (edited by), Managing Quality: An Essential Guide and Resource Gate-way, 6th Edition, John Wiley & Sons Inc, New York, United States 2016.			
III. INFORMACJE DODATKOWE			
BILANS PUNKTÓW ECTS			
OBCIĄŻENIE PRACĄ STUDENTA (godziny)			
Forma aktywności		Liczba godzin *	
Godziny zajęć (według harmonogramu) z nauczycielem akademickim lub inną osobą prowadzącą zajęcia		60	
Praca własna studenta		65	
SUMA GODZIN:		125	
OBCIĄŻENIE PRACĄ STUDENTA (punkty ECTS)		5	
		Liczba punktów ECTS	
SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS PRZYPISANYCH DO ZAJĘĆ	Praca studenta wymagająca bezpośredniego kontaktu z nauczycielem akademickim lub inną osobą prowadzącą zajęcia	Ogółem: 5	2,4
	Praca własna studenta		2,6
* godziny lekcyjne, czyli 1 godz. oznacza 45 min;			
OPIS PRACY WŁASNEJ STUDENTA:			
Praca własna studenta musi być precyzyjnie opisana, uwzględniając charakter praktyczny zajęć. Należy podać symbol efektu uczenia się, którego praca własna dotyczy oraz metody weryfikacji efektów uczenia się stosowane w ramach pracy własnej. Przykładowe formy aktywności: (1) przygotowanie do zajęć, (2) opracowanie wyników, (3) czytanie wskazanej literatury, (4) napisanie raportu z zajęć, (5) przygotowanie do egzaminu, opracowanie projektu.			
Czytanie wskazanej literatury (dotyczącej aspektów zarządzania jakością). Przygotowanie prezentacji. Przygotowanie do egzaminu pisemnego i kolokwium w postaci testu. Symbol efektu uczenia się: ZJ_W01, ZJ_W02, ZJ_W03, ZJ_U04, ZJ_U05, ZJ_U06, ZJ_K07, ZJ_K08.			
KRYTERIA OCENIANIA			
Ocena kształtująca:			
Ocena diagnostyczna, o charakterze interaktywnym, oparta na analizie nabytej w czasie realizacji zajęć wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych studenta poprzez zaliczenie egzaminu pisemnego, aktywność na zajęciach, rozwiązywanie zadań problemowych, zadania projektowego oraz wykazanie się kreatywnością w określonym obszarze tematycznym.			

Ocena podsumowująca:

Na ocenę dostateczną student definiuje niektóre pojęcia związane z systemowymi metodami zarządzania organizacją, popełniając przy tym nieliczne błędy, zna i rozumie wybrane zagadnienia dotyczące cyklu ciągłego doskonalenia, podejścia procesowego oraz systemowych metod zarządzania organizacją. Zna i wykonuje testy weryfikujące sposoby zachowania w ramach SZJ, zna zasady tworzenia polityki jakości organizacji (zgodnie z wymaganiami PN-EN ISO 9001), mapy procesów i projektu systemu zarządzania organizacją oraz potrafi przygotować je częściowo (pewne elementy). W ograniczonym zakresie: dokonuje oceny pracy własnej w ramach zespołu oraz pozostałych członków zespołu, wykazuje się gotowością ponoszenia konsekwencji własnego oraz zespołowego działania, skutecznie zarządza czasem, prezentuje postawy przedsiębiorcze w zakresie zarządzania jakością.

Na ocenę dobrą student ma wiedzę i potrafi zdefiniować wszystkie pojęcia związane z systemowymi metodami zarządzania organizacją, popełniając przy tym nieliczne błędy, zna i rozumie większość zagadnień dotyczących cyklu ciągłego doskonalenia, podejścia procesowego oraz systemowych metod zarządzania organizacją. Zna i wykonuje testy weryfikujące sposoby zachowania w ramach SZJ, zna zasady tworzenia polityki jakości organizacji (zgodnie z wymaganiami PN-EN ISO 9001), mapy procesów i projektu systemu zarządzania organizacją oraz potrafi je przygotować i dokonać ich oceny z nielicznymi uchybieniami. W zadowalającym stopniu: dokonuje oceny pracy własnej w ramach zespołu oraz pozostałych członków zespołu, wykazuje się gotowością ponoszenia konsekwencji własnego oraz zespołowego działania, skutecznie zarządza czasem, prezentuje postawy przedsiębiorcze w zakresie zarządzania jakością.

Na ocenę bardzo dobrą student ma wiedzę i potrafi bezbłędnie zdefiniować wszystkie pojęcia związane z systemowymi metodami zarządzania organizacją, zna i rozumie wszystkie zagadnienia dotyczące cyklu ciągłego doskonalenia, podejścia procesowego oraz systemowych metod zarządzania organizacją. Zna i wykonuje testy weryfikujące sposoby zachowania w ramach SZJ, zna zasady tworzenia polityki jakości organizacji (zgodnie z wymaganiami PN-EN ISO 9001), mapy procesów i projekt systemu zarządzania organizacją oraz znakomicie potrafi je przygotować i ocenić. W szerokim zakresie: dokonuje oceny pracy własnej w ramach zespołu oraz pozostałych członków zespołu, wykazuje się gotowością ponoszenia konsekwencji własnego oraz zespołowego działania, skutecznie zarządza czasem, prezentuje postawy przedsiębiorcze w zakresie zarządzania jakością.

**INFORMACJA O PRZEWIDYWANEJ MOŻLIWOŚCI WYKORZYSTANIA KSZTAŁCENIA NA
ODLEGŁOŚĆ**

Istnieje możliwość wykorzystania E-learningu, polegającego na prowadzeniu wykładów, ćwiczeń z wykorzystaniem platformy TEAMS