

Karta opisu zajęć - Sylabus

Państwowa Akademia Nauk Stosowanych im. ks. Bronisława Markiewicza w Jarosławiu

I. INFORMACJE PODSTAWOWE

Nazwa zajęć: TQM I BRANŻOWE SYSTEMY ZARZĄDZANIA	Cykl kształcenia rozpoczynający się w roku akademickim 2023/2024
Nazwa kierunku studiów, poziom i profil kształcenia: Zarządzanie, I stopień praktyczny	
Język wykładowy: polski	Rodzaj zajęć: specjalistyczne – do wyboru Grupa zajęć I
Rok studiów: III	Semestr: V
Liczba punktów ECTS przypisana zajęciom: 4	Koordinator zajęć Imię, nazwisko, tytuł/stopień naukowy, adres e-mail: Lucyna Szczygieł, dr inż. lucyna.szczygieł@pwste.edu.pl
Jednostka organizacyjna: Wydział Ekonomii i Zarządzania	

FORMA PROWADZENIA ZAJĘĆ I LICZBA GODZIN

Ogólna liczba godzin zajęć dydaktycznych na studiach stacjonarnych i niestacjonarnych z podziałem na formy:			
Studia stacjonarne		Studia niestacjonarne	
Wykład:	15	Wykład:	
Ćwiczenia:	15	Ćwiczenia:	
Laboratorium:	15	Laboratorium:	
Lektorat:		Lektorat:	
Projekt:		Projekt:	
Zajęcia praktyczne:		Zajęcia praktyczne:	
Seminarium:		Seminarium:	
Zajęcia terenowe:		Zajęcia terenowe:	
Praktyki zawodowe:		Praktyki zawodowe:	
Inna forma (jaka): zajęcia projektowe		Inna forma (jaka):	
RAZEM:	45	RAZEM:	

II. INFORMACJE SZCZEGÓŁOWE

Wymagania wstępne i dodatkowe: - wiedzy – student posiada wiedzę z zakresu istoty, metod i narzędzi stosowanych w naukach jakości, a także zna podstawy funkcjonowania systemów zarządzania jakością. - umiejętności – student umie pozyskiwać, wybierać i stosować informacje, właściwe dla rozwiązania danego problemu właściwego dla problematyki z obszaru nauk zarządzania jakością. - kompetencji społecznych – student ma świadomość doskonalenia nabytej wiedzy i umiejętności a także powinien być gotowy ponosić konsekwencje swojego oraz zespołowego działania.

Cel (cele) kształcenia dla zajęć: W zakresie wiedzy – celem modułu kształcenia jest gruntowne poznanie istoty oraz roli zarządzania przez jakość - TQM, a w szczególności pogłębienie wiedzy w zakresie metod, technik i narzędzi stosowanych w branżowych systemach zarządzania organizacją; W zakresie umiejętności – celem modułu jest wykształcenie u studentów umiejętności w zakresie planowania i projektowania systemowych metod zarządzania stosowanych w różnych branżach gospodarki zgodnie z procedurami; W zakresie kompetencji społecznych – celem modułu jest uświadomienie studentowi konieczności uzupełniania i doskonalenia nabytej wiedzy i umiejętności a także kreowanie postaw przedsiębiorczych.		
EFEKTY UCZENIA SIĘ OKREŚLONE DLA ZAJĘĆ I ICH ODNIESIENIE DO EFEKTÓW UCZENIA SIĘ OKREŚLONYCH DLA KIERUNKU STUDIÓW		
Efekty uczenia się określone dla zajęć w kategorii wiedza, umiejętności oraz kompetencje społeczne oraz metody weryfikacji efektów uczenia się UWAGA: Dzielimy efekty uczenia się określone dla zajęć na kategorie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych. Określone dla zajęć efekty uczenia się nie muszą obejmować wszystkich trzech kategorii i zależą one od formy zajęć.		
Symbol efektów uczenia się określonego dla zajęć*	Treść efektu uczenia się. Po zakończeniu zajęć i potwierdzeniu osiągnięcia efektów uczenia się, student w kategorii:	Odniesienie do efektów uczenia się określonych dla kierunku studiów (symbol efektów uczenia się)
Wiedzy - zna i rozumie		
TQMBSZ_W01	podstawowe definicje związane z zarządzaniem przez jakość, filozofię TQM	K_W06,
TQMBSZ_W02	systemowe metody zarządzania organizacją stosowane w różnych branżach gospodarki	K_W08
Umiejętności - potrafi		
TQMBSZ_U01	projektować branżowy system zarządzania organizacją na przykładzie wybranej firmy	K_U01 K_U07
TQMBSZ_U02	zastosować metody i narzędzia zarządzania jakością funkcjonujące w różnych branżach gospodarki i ocenić ich efektywność	K_U02 K_U07
Kompetencji społecznych - jest gotów do		
TQMBSZ_K03	wykazywania postaw przedsiębiorczych (jest kreatywny, podejmuje innowacyjne działania, podejmuje ryzyko itp.); skutecznego zarządzania czasem	K_K07
UWAGA! Zaleca się, aby w zależności od liczby godzin zajęć, liczba efektów uczenia się zawierała się w przedziale: 3-7, ale są to wartości umowne.		

TREŚCI PROGRAMOWE I ICH ODNIESIENIE DO FORM ZAJĘĆ I METOD OCENIANIA				
Treści programowe (uszczegółowione, zaprezentowane z podziałem na poszczególne formy zajęć, tj. wykład, ćwiczenia, laboratoria, projekty, seminaria i inne):				
Symbol treści programowych	Opis treści programowych	Forma zajęć	Metody dydaktyczne prowadzenia zajęć umożliwiające osiągnięcie założonych efektów uczenia się*	Metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się przypisanych do zajęć #
		wykład		
TP-01	Pojęcia związane z kształtowaniem jakości. Powstanie i rozwój koncepcji zarządzania jakością.		wykład podający z prezentacją multimedialną, wykład problemowy	zaliczenie pisemne
TP-02	TQM jako filozofia zarządzania przez jakość (założenia, ciągłe doskonalenie organizacji).		wykład podający z prezentacją multimedialną, wykład problemowy	zaliczenie pisemne
TP-03	Branżowe systemy jakości wywodzące się z systemu ISO 9000. (przemysł spożywczy, system zarządzania środowiskowego, system zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy).		wykład podający z prezentacją multimedialną, wykład problemowy	zaliczenie pisemne
		ćwiczenia		
TP-04	Zarządzanie jakością a zapewnienie jakości: ISO - Międzynarodowa Organizacja Normalizacyjna, przegląd norm ISO, sterowanie, zapewnienie i zarządzanie jakością.		ćwiczenia oparte na wykorzystaniu różnych źródeł wiedzy przy wykorzystaniu programów komputerowych, metody aktywizujące (praca w grupach, studium przypadku, itp.), zajęcia na terenie przedsiębiorstw	zaliczenie pisemne, kolokwium, obserwacja bezpośrednia, ocena zadania projektowego
TP-05	Dokumentacja systemu zapewnienia jakości (polityka jakości i cele jakości, księga jakości, procedury, instrukcje).		ćwiczenia oparte na wykorzystaniu różnych źródeł wiedzy przy wykorzystaniu programów komputerowych, metody aktywizujące (praca w grupach, studium przypadku, itp.), zajęcia na terenie przedsiębiorstw	zaliczenie pisemne, kolokwium, obserwacja bezpośrednia, ocena zadania projektowego

TP-06	Zarządzanie jakością w przemyśle: Systemowe metody zarządzania środowiskowego Systemowe metody zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy Systemowe zarządzanie w przemyśle spożywczym Systemowe zarządzanie w branży motoryzacyjnej		ćwiczenia oparte na wykorzystaniu różnych źródeł wiedzy przy wykorzystaniu programów komputerowych, metody aktywizujące (praca w grupach, studium przypadku, itp.), zajęcia na terenie przedsiębiorstw	zaliczenie pisemne, kolokwium, obserwacja bezpośrednia, ocena zadania projektowego
		Laboratorium:		
TP-07	Systemy i zasady zarządzania związane z jakością. Systemowe metody zarządzania w wybranych branżach - aspekty praktyczne		ćwiczenia oparte na wykorzystaniu różnych źródeł wiedzy przy wykorzystaniu programów komputerowych, metody aktywizujące (praca w grupach, studium przypadku, itp.), zajęcia na terenie przedsiębiorstwa	zaliczenie pisemne, kolokwium, obserwacja bezpośrednia, ocena zadania projektowego
TP-08	Projektowanie systemowych metod zarządzania		ćwiczenia oparte na wykorzystaniu różnych źródeł wiedzy przy wykorzystaniu programów komputerowych, metody aktywizujące (praca w grupach, studium przypadku, itp.), zajęcia na terenie przedsiębiorstwa	zaliczenie pisemne, kolokwium, obserwacja bezpośrednia, ocena zadania projektowego

Metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się określonych dla zajęć, powinny być zróżnicowane w zależności od kategorii, tj. inne dla kategorii wiedza i inne dla kategorii umiejętności i kompetencje społeczne.

Dla wykładu:

* np. wykład podający, wykład problemowy, ćwiczenia oparte na wykorzystaniu różnych źródeł wiedzy

np. egzamin ustny, test, prezentacja, projekt

Zaleca się podanie przykładowych zadań (pytań) służących weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się określonych dla zajęć.

ZALECANA LITERATURA (w tym pozycje w języku obcym)

Literatura podstawowa (powinna być dostępna dla studenta w uczelnianej bibliotece):

1. Hamrol A., Zarządzania jakością z przykładami, PWN, Warszawa 2013.
2. Szczepańska K., TQM w zarządzaniu zasobami ludzkimi, Warszawa 2010.
3. Sikora T. (red.): Wybrane koncepcje i systemy zarządzania jakością, Wyd. UEK w Krakowie, Kraków 2010.
4. Bugdol M., System zarządzania jakością według normy ISO 9001:2015, Wydawnictwo Helion, Gliwice 2018.
5. Nowicki P., Kafel P., Wybrane zagadnienia zarządzania jakością, Wyd. UE Kraków 2020.

Literatura uzupełniająca:

1. Opolski K., Modzelewski P., Zarządzanie jakością w usługach publicznych, CeDeWu, Warszawa 2021.
2. Blikle A., Doktryna jakości; rzecz o skutecznym zarządzaniu; Wyd. Onepress, 2014.
3. Jakubiec M., Projakościowe zarządzanie przedsiębiorstwem, Wydawnictwo Difin, Warszawa 2017.
4. Czasopismo „Problemy jakości”

III. INFORMACJE DODATKOWE			
BILANS PUNKTÓW ECTS			
OBCIĄŻENIE PRACĄ STUDENTA (godziny)			
Forma aktywności		Liczba godzin *	
Godziny zajęć (według harmonogramu) z nauczycielem akademickim lub inną osobą prowadzącą zajęcia		45	
Praca własna studenta		55	
SUMA GODZIN:		100	
OBCIĄŻENIE PRACĄ STUDENTA (punkty ECTS)			
		Liczba punktów ECTS	
SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS PRZYPISANYCH DO ZAJĘĆ	Praca studenta wymagająca bezpośredniego kontaktu z nauczycielem akademickim lub inną osobą prowadzącą zajęcia	Ogółem: 4	1,8
	Praca własna studenta		2,2
* godziny lekcyjne, czyli 1 godz. oznacza 45 min;			
OPIS PRACY WŁASNEJ STUDENTA:			
Praca własna studenta musi być precyzyjnie opisana, uwzględniając charakter praktyczny zajęć. Należy podać symbol efektu uczenia się, którego praca własna dotyczy oraz metody weryfikacji efektów uczenia się stosowane w ramach pracy własnej. Przykładowe formy aktywności: (1) przygotowanie do zajęć, (2) opracowanie wyników, (3) czytanie wskazanej literatury, (4) napisanie raportu z zajęć, (5) przygotowanie do egzaminu, opracowanie projektu.			
TQMIBSZ_W01 - czytanie wskazanej literatury, przygotowanie do egzaminu			
TQMIBSZ_W02 - czytanie wskazanej literatury, przygotowanie do egzaminu			
TQMIBSZ_U01 - przygotowanie do zajęć, czytanie wskazanej literatury, wykonanie projektu autoprezentacji, aktywność na zajęciach			
TQMIBSZ_U02 - przygotowanie do zajęć, czytanie wskazanej literatury, wykonanie projektu autoprezentacji, aktywność na zajęciach			
TQMIBSZ_K01 - opracowanie projektu, wykonanie projektu autoprezentacji, aktywność na zajęciach			
KRYTERIA OCENIANIA			
Ocena kształtująca: Obejmuje oceny cząstkowe wspomagające określenie okresowych osiągnięć studentów, umożliwiające identyfikację ewentualnych braków w uzyskaniu założonych efektów uczenia się. Ocena ustalana jest na podstawie cząstkowych punktów zdobytych przez studenta w ramach zajęć w następujących obszarach: aktywność na zajęciach, rozwiązywanie zadań-ćwiczeń, konstruowanie narzędzi badawczych, przeprowadzenie badania, analiza danych, interpretacja i prezentacja wyników badań. W ocenie tej zwraca się także uwagę na poprawność językową i terminologiczną, jasność i zrozumiałość treści, szczegółowość opracowania, właściwy dobór literatury oraz estetykę pracy.			

Ocena podsumowująca:

Na **ocenę dostateczną** student ma podstawową wiedzę z zakresu zarządzania przez jakość. Charakteryzuje na poziomie podstawowym filozofię TQM. Potrafi z pomocą nauczyciela projektować system zarządzania organizacją. Potrafi sporządzać dokumentację systemu jakości ale z nielicznymi błędami. Na poziomie dostatecznym potrafi zastosować metody i narzędzia zarządzania jakością oraz poprawnie wyciąga wnioski. Wykazuje aktywność na zajęciach.

Na **ocenę dobrą** student ma podstawową wiedzę z zakresu zarządzania przez jakość. Charakteryzuje na poziomie zaawansowanym filozofię TQM. Samodzielnie opracowuje i projektuje system zarządzania organizacją. Potrafi samodzielnie sporządzać dokumentację systemu jakości. Na poziomie dobrym potrafi zastosować metody i narzędzia zarządzania jakością oraz poprawnie wyciąga wnioski. Wykazuje aktywność i kreatywność na zajęciach. Rozwiązuje sytuacje trudne i konfliktowe

Na **ocenę bardzo dobrą** student posiada szeroką wiedzę teoretyczną z zakresu zarządzania przez jakość. Charakteryzuje na poziomie zaawansowanym filozofię TQM, którą przedstawia w sposób jasny i zrozumiały. Samodzielnie opracowuje i projektuje system zarządzania organizacją. Formułuje poprawne wnioski i opinie uwzględniając poprawność językową i terminologiczną. Potrafi samodzielnie sporządzać dokumentację systemu jakości. Na poziomie zaawansowanym potrafi zastosować metody i narzędzia zarządzania jakością. Wykazuje aktywność i kreatywność na zajęciach, podejmuje innowacyjne działania. Rozwiązuje sytuacje trudne i konfliktowe. Pracuje w zespole przyjmując w nim różne role, uwzględniając specyfikę zawodu.

**INFORMACJA O PRZEWIDYWANEJ MOŻLIWOŚCI WYKORZYSTANIA KSZTAŁCENIA NA
ODLEGŁOŚĆ**

Zajęcia mogą być realizowane w formie e-learningu z wykorzystaniem platformy Teams.