

Karta opisu zajęć - Sylabus			
Państwowa Wyższa Szkoła Techniczno-Ekonomiczna im. ks. Bronisława Markiewicza w Jarosławiu			
I. INFORMACJE PODSTAWOWE			
Nazwa zajęć: Metody i techniki zarządzania jakością		Cykl kształcenia rozpoczynający się w roku akademickim 2023/2024	
Nazwa kierunku studiów, poziom i profil kształcenia: Zarządzanie, I stopnia, profil praktyczny			
Język wykładowy:		Rodzaj zajęć: zajęcia specjalistyczne do wyboru grupa zajęć 1	
Rok studiów: III		Semestr: VI	
Liczba punktów ECTS przypisana zajęciom: 3		Koordynator zajęć Imię, nazwisko, tytuł/stopień naukowy, adres e-mail: Waldemar Zadworny, dr inż., waldemar.zadworny@pansjar.edu.pl	
Jednostka organizacyjna: Instytut Ekonomii i Zarządzania			
FORMA PROWADZENIA ZAJĘĆ I LICZBA GODZIN			
Ogólna liczba godzin zajęć dydaktycznych na studiach stacjonarnych i niestacjonarnych z podziałem na formy:			
Studia stacjonarne		Studia niestacjonarne	
Wykład:	15	Wykład:	
Ćwiczenia:	15	Ćwiczenia:	
Laboratorium:		Laboratorium:	
Lektorat:		Lektorat:	
Projekt:		Projekt:	
Zajęcia praktyczne:		Zajęcia praktyczne:	
Seminarium:		Seminarium:	
Zajęcia terenowe:		Zajęcia terenowe:	
Praktyki:		Praktyki:	
Inna forma (jaka):		Inna forma (jaka):	
RAZEM:	30	RAZEM:	
II. INFORMACJE SZCZEGÓŁOWE			
Wymagania wstępne i dodatkowe: W zakresie wiedzy – nabycie wiedzy z zakresu instrumentarium zarządzania jakością; W zakresie umiejętności – wykształcenie u studentów umiejętności posługiwania się metodami i technikami zarządzania jakością wykorzystywanymi w rozwiązywaniu problemów jakościowych; W zakresie kompetencji społecznych – uświadomienie studentowi konieczności uzupełniania i doskonalenia nabytej wiedzy i umiejętności a także kreowania postaw przedsiębiorczych.			
Cel (cele) kształcenia dla zajęć: W zakresie wiedzy – student posiada wiedzę z zakresu funkcji zarządzania, w tym specyficznych funkcji zarządzania jakością oraz systemowego zarządzania jakością; W zakresie umiejętności – student potrafi pozyskiwać dane i wykorzystywać je do analizy procesów i zjawisk społecznych w zakresie zarządzania; W zakresie kompetencji społecznych – student ma świadomość doskonalenia nabytej wiedzy i umiejętności a także powinien być gotowy ponosić konsekwencje swojego oraz zespołowego działania.			

EFEKTY UCZENIA SIĘ OKREŚLONE DLA ZAJĘĆ I ICH ODNIESIENIE DO EFEKTÓW UCZENIA SIĘ OKREŚLONYCH DLA KIERUNKÓW STUDIÓW				
Efekty uczenia się określone dla zajęć w kategorii wiedza, umiejętności oraz kompetencje społeczne oraz metody weryfikacji efektów uczenia się.				
UWAGA:				
Dzielimy efekty uczenia się określone dla zajęć na kategorie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych. Określone dla zajęć efekty uczenia się nie muszą obejmować wszystkich trzech kategorii i zależą od formy zajęć.				
Symbol efektów uczenia się określonego dla zajęć*	Treść efektu uczenia się. Po zakończeniu zajęć i potwierdzeniu osiągnięcia efektów uczenia się, student w kategorii:		Odniesienie do efektów uczenia się określonych dla kierunku studiów (symbol efektów uczenia się)	
Wiedzy - zna i rozumie				
MiTZJ_W01	znaczenie instrumentów zarządzania jakością i etapy ich realizacji, wybrane aspekty zarządzania jakością		K_W02	
Umiejętności - potrafi				
MiTZJ_U02	właściwie dobierać i stosować metody i techniki zarządzania jakością w odniesieniu do działań związanych z identyfikacją problemu, zbieraniem i analizowaniem danych oraz proponowaniem rozwiązań doskonalących		K_U05	
Kompetencji społecznych - jest gotów do				
MiTZJ_K03	uzupełniania i doskonalenia nabytej wiedzy i umiejętności		K_K09	
MiTZJ_K04	prezentowania postaw przedsiębiorczych (jest kreatywny, podejmuje innowacyjne działania, podejmuje ryzyko)		K_K07	
UWAGA!				
Zaleca się, aby w zależności od liczby godzin zajęć, liczba efektów uczenia się zawierała się w przedziale: 3-7, ale są to wartości umowne.				
TREŚCI PROGRAMOWE I ICH ODNIESIENIE DO FORM ZAJĘĆ I METOD OCENIANIA				
Treści programowe (uszczegółowione, zaprezentowane z podziałem na poszczególne formy zajęć, tj. wykład, ćwiczenia, laboratoria, projekty, seminaria i inne):				
Symbol treści programowych	Opis treści programowych	Forma zajęć	Metody dydaktyczne prowadzenia zajęć umożliwiające osiągnięcie założonych efektów uczenia się*	Metody weryfikacji osiągnięć efektów uczenia się przypisanych do zajęć#
		wykład		
TP-01	Wybrane aspekty zarządzania jakością. Instrumentarium zarządzania jakością (podstawowe pojęcia, cele stosowania).	Wykład	wykład podający, wykład problemowy	Zaliczenie pisemne (test), udział w dyskusji
TP-02	Klasyfikacje zasad, metod, technik i narzędzi zarządzania jakością.	Wykład	wykład podający, wykład problemowy	Zaliczenie pisemne (test), udział w dyskusji

	Zasady zarządzania jakością (zasady Deminga, zasada pracy zespołowej, Kaizen, Poka-Yoke, zero defektów, zasady wykorzystywane w badaniu i kształtowaniu jakości).	Wykład	wykład podający, wykład problemowy	Zaliczenie pisemne (test), udział w dyskusji
	Narzędzia zarządzania jakością (klasyfikacja narzędzi, narzędzia do kojarzenia i grupowania, narzędzia do planowania działań, narzędzia do opisu ilościowego).	Wykład	wykład podający, wykład problemowy	Zaliczenie pisemne (test), udział w dyskusji
	Wybrane metody zarządzania jakością.	wykład	wykład podający, wykład problemowy	Zaliczenie pisemne (test), udział w dyskusji
		ćwiczenia		

TP-03	Wykorzystanie wybranych narzędzi zarządzania jakością w rozwiązywaniu problemów w organizacji (burza mózgów, diagram Ishikawy, diagram pokrewieństwa, diagram Pareto-Lorenza, 5 Why, Six Sigma, Karty kontrolne Shewarta, Histogram).	Ćwiczenia	ćwiczenia oparte na wykorzystaniu różnych źródeł wiedzy, metody aktywizujące (praca w grupach, studium przypadku)	kolokwium (test) aktywność w dyskusji, rozwiązywanie zadań problemowych, zadanie projektowe
TP-04	Analiza zastosowania wybranych metod w rozwiązywaniu problemów jakościowych organizacji (QFD - rozwinięcia funkcji jakości. FMEA – analiza skutków i przyczyn potencjalnych błędów, FMEA projektu i FMEA procesu, Raport 8D, 5 Why).	Ćwiczenia	ćwiczenia oparte na wykorzystaniu różnych źródeł wiedzy, metody aktywizujące (praca w grupach, studium przypadku)	kolokwium (test) aktywność w dyskusji, rozwiązywanie zadań problemowych, zadanie projektowe

	Przeprowadzenie procesu wartościowania jakości na przykładzie organizacji.. Praktyczne zastosowanie metod i narzędzi zarządzania jakością na wybranym przykładzie - opracowanie i prezentacja projektu.	ćwiczenia	ćwiczenia oparte na wykorzystaniu różnych źródeł wiedzy, metody aktywizujące (praca w grupach, studium przypadku, prezentacja wykonanego zadania projektowego	projekt, obserwacja pracy
--	---	-----------	---	---------------------------

Metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się określonych dla zajęć, powinny być zróżnicowane w zależności od kategorii, tj. inne dla kategorii wiedza i inne dla kategorii umiejętności i kompetencje społeczne.

Dla wykładu:

*np. wykład podający, wykład problemowy, ćwiczenia oparte na wykorzystaniu różnych źródeł wiedzy

np. egzamin ustny, test, prezentacja, projekt

Zaleca się podanie przykładowych zadań (pytań) służących weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się określonych dla zajęć.

ZALECANA LITERATURA (w tym pozycje w języku obcym)

Literatura podstawowa (powinna być dostępna dla studenta w uczelnianej bibliotece):

1. Hamrol A., Zarządzanie i inżynieria jakości, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 2017.
2. Wolniak R, Sklotnicka B., Metody i narzędzia zarządzania jakością. Teoria i praktyka, Wyd. Politechniki Śląskiej, Gliwice 2011.

Literatura uzupełniająca:

1. Łuczak J, Matuszczak-Flejszman A., Metody i techniki zarządzania jakością. Kompendium wiedzy, Quality progres, Poznań 2007
2. Wawak S. Zarządzanie jakością. Podstawy systemy i narzędzia. Wyd. Onepress, 2011.
3. Edited by Barrie G. Dale, David Bamford, Ton van der Wiele, Managing Quality: An Essential Guide and Resource Gateway, 6 th Edition, John Wiley & Sons Inc, New York, United States 2016

III. INFORMACJE DODATKOWE

BILANS PUNKTÓW ECTS

OBCIĄŻENIE PRACĄ STUDENTA (godziny)

Forma aktywności		Liczba godzin*	
Godziny zajęć(według harmonogramu) z nauczycielem akademickim lub inną osobą prowadzącą zajęcia		30	
Praca własna studenta		45	
SUMA GODZIN:		75	
OBCIĄŻENIE PRACĄ STUDENTA(punkty ECTS)		3	
		Liczba punktów ECTS	
SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS PRZYPISANYCH DO ZAJĘĆ	Praca studenta wymagająca bezpośredniego kontaktu z nauczycielem akademickim lub inną osobą prowadzącą zajęcia	Ogółem: 3	1,2
	Praca własna studenta		1,8

* godziny lekcyjne, czyli 1 godz. oznacza 45 min;

OPIS PRACY WŁASNEJ STUDENTA:	
Praca własna studenta musi być precyzyjnie opisana, uwzględniając charakter praktyczny zajęć. Należy podać symbole efektu uczenia się, którego praca własna dotyczy oraz metody weryfikacji efektów uczenia się stosowane w ramach pracy własnej. Przykładowe formy aktywności: (1) przygotowanie do zajęć, (2) opracowanie wyników, (3) czytanie wskazanej literatury, (4) napisanie raportu z zajęć, (5) przygotowanie do egzaminu, opracowanie projektu.	
1. Przygotowanie do zajęć, czytanie wskazanej literatury: MiTZJ_W01, metody weryfikacji efektów uczenia się: zaliczenie pisemne (test). udział w dyskusji 2. Przygotowanie do zajęć, czytanie wskazanej literatury: MiTZJ_U02, MiTZJ_K03, MiTZJ_K04, metody weryfikacji efektów uczenia się: kolokwium (test), aktywność na zajęciach, zadanie projektowe.	
KRYTERIA OCENIANIA	
Ocena kształtująca: Ocena diagnostyczna, o charakterze interaktywnym, oparta na analizie nabytej w czasie realizacji zajęć wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych studenta poprzez zaliczenie pisemne, kolokwium pisemne, zadanie projektowe, aktywność na zajęciach oraz wykazanie się kreatywnością w określonym obszarze tematycznym	
Ocena podsumowująca: Na ocenę dostateczną student ma wiedzę i potrafi w ograniczonym stopniu rozróżnić i scharakteryzować wybrane aspekty i instrumenty zarządzania jakością, etapy realizacji poszczególnych instrumentów zarządzania jakością. W ograniczonym stopniu student potrafi przeprowadzić proces wartościowania jakości wybranej organizacji oraz dobrać i stosować metody i techniki zarządzania jakością w odniesieniu do działań związanych z identyfikacją problemu, zbieraniem i analizowaniem danych oraz proponowaniem rozwiązań doskonalących. W ograniczonym zakresie wykazuje chęć poszerzania wiedzy i rozwijania umiejętności oraz prezentowania postaw przedsiębiorczych. Na ocenę dobrą student ma wiedzę i potrafi szczegółowo scharakteryzować i rozróżnić większość wybranych aspektów i instrumentów zarządzania jakością, etapów realizacji poszczególnych instrumentów zarządzania jakością; przeprowadzić proces wartościowania jakości wybranej organizacji, dobrać i stosować metody i techniki zarządzania jakością w odniesieniu do działań związanych z identyfikacją problemu, zbieraniem i analizowaniem danych oraz proponowaniem rozwiązań doskonalących popołniając nieliczne uchybienia. W zadowalającym stopniu wykazuje chęć poszerzania wiedzy i rozwijania umiejętności oraz prezentowania postaw przedsiębiorczych. Na ocenę bardzo dobrą student ma pogłębioną wiedzę i potrafi bezbłędnie scharakteryzować i rozróżnić wszystkie aspekty i instrumenty zarządzania jakością, etapy realizacji poszczególnych instrumentów zarządzania jakością; bezbłędnie przeprowadzić proces wartościowania jakości wybranej organizacji oraz dobrać i stosować metody i techniki zarządzania jakością w odniesieniu do działań związanych z identyfikacją problemu, zbieraniem i analizowaniem danych oraz proponowaniem rozwiązań doskonalących. W szerokim zakresie wykazuje chęć poszerzania wiedzy i rozwijania umiejętności oraz prezentowania postaw przedsiębiorczych.	
INFORMACJA O PRZEWIDYWANEJ MOŻLIWOŚCI WYKORZYSTANIA KSZTAŁCENIA NA ODLEGŁOŚĆ	
Zajęcia mogą być realizowane w formie e-learningu z wykorzystaniem platformy Teams.	