

Karta opisu zajęć - Sylabus

Państwowa Wyższa Szkoła Techniczno-Ekonomiczna im. ks. Bronisława Markiewicza w Jarosławiu

I. INFORMACJE OGÓLNE			
Nazwa zajęć Zarządzanie jakością wyrobów i usług			Kod zajęć: ZJWiU
Nazwa kierunku studiów, poziom i profil kształcenia:		Zarządzanie I stopnia, profil praktyczny	
Język wykładowy: język polski	Rodzaj zajęć:	Specjalistyczne do wyboru	
Rok studiów: III	Semestr: VI	Liczba punktów ECTS przypisana zajęciom: 4	Data aktualizacji sylabusu: 14.02.2026
Instytut (Zakład) odpowiedzialny za zajęcia:		Wydział Ekonomii i Zarządzania, Zakład Zarządzania	
Imię, nazwisko, tytuł/stopień naukowy, adres e-mail wykładowcy (wykładowców)/prowadzących zajęcia:		prof. ucz. dr hab. inż. Stanisław Popek stanislaw.popek@pansjar.edu.pl	
FORMA PROWADZENIA ZAJĘĆ I LICZBA GODZIN			
Ogólna liczba godzin zajęć dydaktycznych na studiach stacjonarnych i niestacjonarnych z podziałem na formy:			
Studia stacjonarne		Studia niestacjonarne	
Wykład: 15		Wykład:	
Ćwiczenia: 30		Ćwiczenia:	
Laboratorium:		Laboratorium:	
Lektorat:		Lektorat:	
Projekt:		Projekt:	
Zajęcia praktyczne:		Zajęcia praktyczne:	
Seminarium:		Seminarium:	
Zajęcia terenowe:		Zajęcia terenowe:	
Praktyki:		Praktyki:	
Inna forma (jaka):		Inna forma (jaka):	
RAZEM: 30		RAZEM:	
II. INFORMACJE SZCZEGÓŁOWE			
Cel (cele) prowadzenia zajęć:			
W zakresie wiedzy – celem zajęć jest nabycie wiedzy dotyczącej systemowych metod zarządzania jakością wyrobów i usług;			
W zakresie umiejętności – celem zajęć jest wykształcenie u studentów umiejętności wykonywania testów weryfikujących sposoby zachowania w ramach SZJ, przygotowania i oceny polityki jakości organizacji o charakterze produkcyjnej i usługowej, mapy procesów oraz księgi jakości			
W zakresie kompetencji społecznych – celem zajęć jest uświadomienie studentowi zasadności pracy zespołowej			
Wymagania wstępne w zakresie wiedzy, umiejętności oraz kompetencji społecznych (jeśli obowiązują):			
- wiedzy – student zna i rozumie istotę organizacji, jej struktury oraz funkcje zarządzania,			
- umiejętności – student posiada umiejętność pozyskiwania danych i wykorzystywania ich do analizy procesów			
- kompetencji społecznych – student ma świadomość doskonalenia nabytej wiedzy i umiejętności oraz powinien być gotowy do działania zespołowego .			
Przypisane do zajęć efekty uczenia się w zakresie wiedzy, umiejętności oraz kompetencji społecznych i odniesienie ich do efektów uczenia się dla określonego kierunku studiów, poziomu i profilu.			
Efekty w zakresie wiedzy:			
- wyjaśnia na czym polega cykl ciągłego doskonalenia oraz podejście procesowe,			
- definiuje podstawowe pojęcia związane z systemowymi metodami zarządzania organizacją,			
- charakteryzuje systemowe metody zarządzania organizacją usługową.			
Efekty w zakresie umiejętności:			
- wykonuje testy weryfikujące sposoby zachowania w ramach SZJ,			
- potrafi napisać politykę jakości organizacji o charakterze produkcyjnym i usługowym zgodnie z wymaganiami PN-EN ISO 9001.			

- potrafi sporządzić mapę procesów organizacji o charakterze produkcyjnym i usługowym.

Efekty w zakresie kompetencji społecznych:

- potrafi pracować zespołowo.

UWAGA:

Dzielimy efekty uczenia się przypisane do zajęć na kategorie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych. Przypisane do zajęć efekty uczenia się **nie muszą obejmować wszystkich trzech kategorii.**

Symbol efektów uczenia się przypisanego do zajęć*	Po zakończeniu zajęć i potwierdzeniu osiągnięcia efektów uczenia się, student w kategorii: Wiedzy - zna i rozumie	Odniesienie do efektów uczenia się dla określonego kierunku studiów, poziomu i profilu #
ZJWiU_01	cykl ciągłego doskonalenia oraz podejście procesowe	K_W01ZiJEiF, K_W02ZiJEiF, K_W04ZiJEiF, K_W05ZiJEiF, K_W08 ZiJEiF, K_W09 ZiJEiF
ZJWiU_02	podstawowe pojęcia związane z systemowymi metodami zarządzania organizacją	K_W01ZiJEiF, K_W02ZiJEiF , K_W04ZiJEiF, K_W05ZiJEiF, K_W08 ZiJEiF, K_W09 ZiJEiF
ZJWiU_03	systemowe metody zarządzania organizacją	K_W01ZiJEiF, K_W02ZiJEiF , K_W04ZiJEiF, K_W08 ZiJEiF, K_W09 ZiJEiF
	Umiejętności - potrafi	
ZJWiU_04	wykonać testy weryfikujące sposoby zachowania w ramach SZJ	K_U01 ZiJEiF; K_U02 ZiJEiF, K_U03 ZiJEiF, K_U04 ZiJEiF, K_U05 ZiJEiF, K_U15 ZiJEiF
ZJWiU_05	napisać politykę jakości organizacji o charakterze produkcyjnym i usługowym zgodnie z wymaganiami PN-EN ISO 9001	K_U01 ZiJEiF; K_U02 ZiJEiF, K_U03 ZiJEiF, K_U05 ZiJEiF, K_U07 ZiJEiF, K_U15 ZiJEiF
ZJWiU_06	sporządzić mapę procesów oraz elementy projektu systemu zarządzania organizacją o charakterze produkcyjnym i usługowym	K_U01 ZiJEiF; K_U02 ZiJEiF, K_U04 ZiJEiF, K_U05 ZiJEiF, K_U07 ZiJEiF, K_U15 ZiJEiF
	Kompetencji społecznych - jest gotów do	
ZJWiU_07	konstruktywnej pracy w zespole	K_K02ZiJEiF

* kod zajęć,

efekty uczenia się dla określonego kierunku studiów, poziomu i profilu (np. K_W01, K_U01, ..)

W- wiedza, U- umiejętności, K- kompetencje społeczne

01, 02...- numer efektu uczenia się

UWAGA!

Zaleca się, aby w zależności od liczby godzin zajęć, liczba efektów uczenia się zawierała się w przedziale: 3-7, ale są to wartości umowne w zależności od ogólnej liczby godzin zajęć..

TREŚCI PROGRAMOWE I ICH ODNIESIENIE DO EFEKTÓW UCZENIA SIĘ PRZYPISANYCH DO ZAJĘĆ

Symbol treści programowych	Opis treści programowych	Forma zajęć	Liczba godzin	Odniesienie do efektów uczenia się przypisanych do zajęć
		wykład		
TK-01	Geneza zarządzania jakością		1	ZJWiU_01, ZJWiU_02, ZJWiU_03
TK-02	Cykl ciągłego doskonalenia		2	ZJWiU_01, ZJWiU_02, ZJWiU_03
TK-03	Normy ISO serii 9000		4	ZJWiU_01, ZJWiU_02, ZJWiU_03
TK-04	Zasady zarządzania jakością		2	ZJWiU_01, ZJWiU_02, ZJWiU_03
TK-05	Podejście procesowe		2	ZJWiU_01, ZJWiU_02, ZJWiU_03
TK-06	System zarządzania jakością organizacji usługowej wg normy ISO 9001		4	ZJWiU_01, ZJWiU_02, ZJWiU_03
		ćwiczenia		
TK-07	Analiza zachowań w ramach SZJ - psychospołeczne aspekty zarządzania jakością organizacją		8	ZJWiU_04, ZJWiU_07
TK-08	Polityka jakości organizacji o charakterze produkcyjnym i usługowym		8	ZJWiU_05, ZJWiU_07
TK-09	Mapowanie procesów organizacji o charakterze produkcyjnym i usługowym		6	ZJWiU_06, ZJWiU_07
TK-10	Projektowanie systemu zarządzania jakością organizacji		8	ZJWiU_06, ZJWiU_07

ZALECANA LITERATURA (w tym pozycje w języku obcym)

Literatura podstawowa przedmiotu (powinna być dostępna dla studenta w uczelnianej bibliotece):

1. A. Hamrol, Zarządzanie i inżynieria jakości, PWN, Warszawa 2017.
2. M. Urbaniak, Kierunki doskonalenia systemów zarządzania jakością, Wydawnictwo Uniwersytetu Łódzkiego, Łódź 2010.
3. PN-EN ISO 9001: 2015 System zarządzania jakością – Wymagania.

Literatura uzupełniająca przedmiotu:

1. P. Nowicki, P. Kafel, Wybrane zagadnienia zarządzania jakością. Dokumentacja i audyt systemów zarządzania jakością, Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie, Kraków 2020.

INFORMACJA O PRZEWIDYWANEJ MOŻLIWOŚCI WYKORZYSTANIA B-LEARNINGU

III. INFORMACJE DODATKOWE			
Odniesienie efektów uczenia się przypisanych do zajęć i treści programowych do form zajęć i metod oceniania			
Metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się przypisanych do zajęć, powinny być zróżnicowane w zależności od kategorii, tj. inne dla kategorii wiedza i inne dla kategorii umiejętności i kompetencje społeczne.			
* np. wykład podający, wykład problemowy, ćwiczenia oparte na wykorzystaniu różnych źródeł wiedzy			
# np. egzamin ustny, test, prezentacja, projekt			
Zaleca się podanie przykładowych zadań (pytań) służących weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się przypisanych do zajęć.			
Symbol efektu uczenia się przypisanego do zajęć	Symbol treści programowych realizowanych w trakcie zajęć	Formy zajęć i metody dydaktyczne prowadzenia zajęć umożliwiające osiągnięcie założonych efektów uczenia się *	Metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się przypisanych do zajęć #
WIEDZA			
ZJWiU_01	TK-01, TK-02, TK-03, TK-04, TK-05, TK-06	wykład z prezentacją multimedialną, wykład problemowy, demonstracja	praca pisemna, aktywność na zajęciach
ZJWiU_02	TK-01, TK-02, TK-03, TK-04, TK-05, TK-06	wykład z prezentacją multimedialną, wykład problemowy, demonstracja	praca pisemna, aktywność na zajęciach
ZJWiU_03	TK-01, TK-02, TK-03, TK-04, TK-05, TK-06	wykład z prezentacją multimedialną, wykład problemowy, demonstracja	praca pisemna, aktywność na zajęciach
UMIEJĘTNOŚCI			
ZJWiU_04	TK-07, TK-10	ćwiczenia oparte na wykorzystaniu różnych źródeł wiedzy metody aktywizujące (praca w grupach, studium przypadku)	zadanie - ćwiczenia, metoda sytuacyjna, metoda projektów, aktywność na zajęciach, obecność na zajęciach
ZJWiU_05	TK-08, TK-10	ćwiczenia oparte na wykorzystaniu różnych źródeł wiedzy metody aktywizujące (praca w grupach, studium przypadku)	zadanie - ćwiczenia, metoda sytuacyjna, metoda projektów, aktywność na zajęciach, obecność na zajęciach
ZJWiU_06	TK-09, TK-10	ćwiczenia oparte na wykorzystaniu różnych źródeł wiedzy metody aktywizujące (praca w grupach, studium przypadku)	zadanie - ćwiczenia, metoda sytuacyjna, metoda projektów, aktywność na zajęciach, obecność na zajęciach
KOMPETENCJE SPOŁECZNE			
ZJWiU_07	TK-07, TK-8 TK-09, TK-10	ćwiczenia oparte na wykorzystaniu różnych źródeł wiedzy metody aktywizujące (praca w grupach, studium przypadku)	obserwacja pracy
MIARA ŚREDNIEGO NAKŁADU PRACY STUDENTA NIEZBĘDNA DO UZYSKANIA EFEKTÓW UCZENIA SIĘ (godziny)			
Forma aktywności		Średnia liczba godzin na zrealizowanie aktywności *	
Godziny zajęć (według harmonogramu) z nauczycielem		45	
w tym liczba godzin z praktyk zawodowych realizowanych w uczelni (według harmonogramu)			
Praca własna studenta #		75	
SUMA GODZIN		60	

**MIARA ŚREDNIEGO NAKŁADU PRACY STUDENTA NIEZBĘDNA DO UZYSKANIA EFEKTÓW UCZENIA SIĘ
(punkty ECTS)**

		Liczba punktów ECTS *	
SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS PRZYPI- SANYCH DO ZAJĘĆ	Praca studenta wymaga- jąca bezpośredniego kontaktu z nauczycielem akademic- kim	4	2
	Liczba punktów ECTS przypisana praktykom zawodowym, jeśli formą zajęć dla tego przedmio- tu są praktyki zawodowe		
	Praca własna studenta		2

* godziny lekcyjne, czyli 1 godz. oznacza 45 min.

przykładowe formy aktywności: (1) przygotowanie do zajęć, (2) opracowanie wyników, (3) czytanie wskazanej literatury, (4) napisanie raportu z zajęć, (5) przygotowanie do egzaminu,...

KRYTERIA OCENIANIA I WYMAGANIA EGZAMINACYJNE

Na ocenę dostateczną student definiuje niektóre pojęcia związane z systemowymi metodami zarządzania organizacją, popełniając przy tym nieliczne błędy, zna i rozumie wybrane zagadnienia dotyczące cyklu ciągłego doskonalenia, podejścia procesowego oraz systemowych metod zarządzania organizacją. Zna i wykonuje testy weryfikujące sposoby zachowania w ramach SZJ, zna zasady tworzenia polityki jakości organizacji o charakterze produkcyjnym i usługowym (zgodnie z wymaganiami PN-EN ISO 9001), mapy procesów i elementy projektu systemu zarządzania organizacją o charakterze produkcyjnym i usługowym oraz potrafi przygotować je częściowo (pewne elementy). W ograniczonym zakresie: dokonuje oceny pracy własnej w ramach zespołu oraz pozostałych członków zespołu, wykazuje się gotowością ponoszenia konsekwencji własnego oraz zespołowego działania.

Na ocenę dobrą student ma wiedzę i potrafi zdefiniować wszystkie pojęcia związane z systemowymi metodami zarządzania organizacją, popełniając przy tym nieliczne błędy, zna i rozumie większość zagadnień dotyczących cyklu ciągłego doskonalenia, podejścia procesowego oraz systemowych metod zarządzania organizacją. Zna i wykonuje testy weryfikujące sposoby zachowania w ramach SZJ, zna zasady tworzenia polityki jakości organizacji o charakterze produkcyjnym i usługowym (zgodnie z wymaganiami PN-EN ISO 9001), mapy procesów i projektu systemu zarządzania organizacją oraz potrafi je przygotować i dokonać ich oceny z nielicznymi uchybieniami. W zadowalającym stopniu: dokonuje oceny pracy własnej w ramach zespołu oraz pozostałych członków zespołu, wykazuje się gotowością ponoszenia konsekwencji własnego oraz zespołowego działania.

Na ocenę bardzo dobrą student ma wiedzę i potrafi bezbłędnie zdefiniować wszystkie pojęcia związane z systemowymi metodami zarządzania organizacją, zna i rozumie wszystkie zagadnienia dotyczące cyklu ciągłego doskonalenia, podejścia procesowego oraz systemowych metod zarządzania organizacją. Zna i wykonuje testy weryfikujące sposoby zachowania w ramach SZJ, zna zasady tworzenia polityki jakości organizacji (zgodnie z wymaganiami PN-EN ISO 9001), mapy procesów i projekt systemu zarządzania organizacją o charakterze produkcyjnym i usługowym oraz znakomicie potrafi je przygotować i ocenić. W szerokim zakresie: dokonuje oceny pracy własnej w ramach zespołu oraz pozostałych członków zespołu, wykazuje się gotowością ponoszenia konsekwencji własnego oraz zespołowego działania, prezentuje postawy przedsiębiorcze w zakresie zarządzania jakością.

Kryteria różnicowania ocen w powiązaniu ze stopniem realizacji efektów uczenia się, muszą być: precyzyjne i czytelne.

**Podpis nauczyciela akademickiego lub
osoby odpowiedzialnej za przedmiot:**

Stanisław Popek
(imię i nazwisko)



(podpis i data)

Podpis kierownika zakładu:

.....
(imię i nazwisko)

.....
(podpis, data)

Podpis dyrektora instytutu:

.....
(imię i nazwisko)

.....
(podpis, data)

Uwaga:

Stosowany system oceny efektów uczenia się powinien być dostępny dla studenta