

Karta opisu zajęć - Sylabus			
Państwowa Akademia Nauk Stosowanych im. ks. Bronisława Markiewicza w Jarosławiu			
I. INFORMACJE PODSTAWOWE			
Nazwa zajęć: Praca biurowa		Cykl kształcenia rozpoczynający się w roku akademickim 2024/2025	
Nazwa kierunku studiów, poziom i profil kształcenia: Administracja, studia pierwszego stopnia, profil praktyczny			
Język wykładowy: polski		Rodzaj zajęć: zajęcia kształcenia kierunkowego	
Rok studiów: II		Semestr: IV	
Liczba punktów ECTS przypisana zajęciom: 1		Koordynator zajęć Imię, nazwisko, tytuł/stopień naukowy, adres e-mail: Urszula Pietrzyk; urszula.pietrzyk@pansjar.edu.pl	
Jednostka organizacyjna: Wydział Stosunków Międzynarodowych,			
FORMA PROWADZENIA ZAJĘĆ I LICZBA GODZIN			
Ogólna liczba godzin zajęć dydaktycznych na studiach stacjonarnych i niestacjonarnych z podziałem na formy:			
Studia stacjonarne		Studia niestacjonarne	
Wykład:		Wykład:	
Ćwiczenia:	15	Ćwiczenia:	
Laboratorium:		Laboratorium:	
Lektorat:		Lektorat:	
Projekt:		Projekt:	
Zajęcia praktyczne:		Zajęcia praktyczne:	
Seminarium:		Seminarium:	
Zajęcia terenowe:		Zajęcia terenowe:	
Praktyki:		Praktyki:	
Inna forma (jaka):		Inna forma (jaka):	
RAZEM:	15	RAZEM:	
II. INFORMACJE SZCZEGÓŁOWE			
Wymagania wstępne i dodatkowe: brak			
Cel (cele) kształcenia dla zajęć: Celem przedmiotu jest zapoznanie studentów z organizacją pracy biurowej w administracji publicznej ze szczególnym uwzględnieniem wykształcenia u studentów profesjonalnych umiejętności obsługi kancelaryjnej.			
EFEKTY UCZENIA SIĘ OKREŚLONE DLA ZAJĘĆ I ICH ODNIESIENIE DO EFEKTÓW UCZENIA SIĘ OKREŚLONYCH DLA KIERUNKÓW STUDIÓW			

Efekty uczenia się określone dla zajęć w kategorii wiedza, umiejętności oraz kompetencje społeczne oraz metody weryfikacji efektów uczenia się				
UWAGA: Dzielimy efekty uczenia się określone dla zajęć na kategorie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych. Określone dla zajęć efekty uczenia się nie muszą obejmować wszystkich trzech kategorii i zależą od formy zajęć.				
Symbol efektów uczenia się określonego dla zajęć*	Po zakończeniu zajęć i potwierdzeniu osiągnięcia efektów uczenia się, student w kategorii:	Odniesienie do efektów uczenia się określonych dla kierunku studiów (symbol efektów uczenia się)		
Wiedzy - zna i rozumie				
M _01	podstawy organizacji pracy biurowej.	K_W03		
Umiejętności - potrafi				
M _02	redagować pisma urzędowe.	K_U02; K_U06		
M _03	postępować z dokumentacją urzędową zachowując wymogi prawne.	K_U03; K_U06		
Kompetencji społecznych - jest gotów do				
M _04	odpowiedzialności za podejmowane decyzje dotyczące postępowania z dokumentacją urzędową.	K_K02		
UWAGA! Zaleca się, aby w zależności od liczby godzin zajęć, liczba efektów uczenia się zawierała się w przedziale: 3-7, ale są to wartości umowne.				
TREŚCI PROGRAMOWE I ICH ODNIESIENIE DO FORM ZAJĘĆ I METOD OCENIANIA				
Treści programowe (uszczegółowione, zaprezentowane z podziałem na poszczególne formy zajęć, tj. wykład, ćwiczenia, laboratoria, projekty, seminaria i inne):				
Symbol treści programowych	Opis treści programowych	Forma zajęć	Metody dydaktyczne prowadzenia zajęć umożliwiające osiągnięcie założonych efektów uczenia się*	Metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się przypisanych do zajęć#
		ćwiczenia		
TP-01	Przedstawienie tematyki zajęć, zasad uczestnictwa, osiągania efektów kształcenia. Wprowadzenie w problematykę organizacji pracy w strukturach administracji publicznej.		Pogadanka	

TP-02	Korespondencja. Formy korespondencji. Analiza ogólnych zasad redagowania pism. Elementy treści pism.		Ćwiczenia przedmiotowe - analiza zasad korespondencji oraz elementów treści pism.	Praca pisemna
TP-03	Analiza redagowanie pism: zaświadczenia, protokoły, adnotacje, notatka służbowa.		Ćwiczenia przedmiotowe - analiza zasad redagowania pism	Praca pisemna
TP-04	Korespondencja w sprawach osobowych: przyjmowanie do pracy, rozwiązywanie stosunku pracy .		Ćwiczenia przedmiotowe - analiza zasad redagowania pism. Metoda sytuacyjna	Praca pisemna
TP-05	Listy intencyjne, teksty reklamowe.		Ćwiczenia przedmiotowe - analiza zasad redagowania pism	Praca pisemna
TP-06	Pełnomocnictwa i upoważnienia. Pisma przewodnie.		Ćwiczenia przedmiotowe - analiza zasad redagowania pism	Praca pisemna
TP-07	System kancelaryjny. Rzeczowy wykaz akt i tradycyjny obieg dokumentacji. Archiwizacja.		Ćwiczenia przedmiotowe - analiza zasad obiegu dokumentów	Kolokwium ustne

Metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się określonych dla zajęć, powinny być zróżnicowane w zależności od kategorii, tj. inne dla kategorii wiedza i inne dla kategorii umiejętności i kompetencje społeczne.

Dla wykładu:

*np. wykład podający, wykład problemowy, ćwiczenia oparte na wykorzystaniu różnych źródeł wiedzy

np. egzamin ustny, test, prezentacja, projekt

Zaleca się podanie przykładowych zadań (pytań) służących weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się określonych dla zajęć.

ZAŁECANA LITERATURA (w tym pozycje w języku obcym)

Literatura podstawowa (powinna być dostępna dla studenta w uczelnianej bibliotece):

Jędrzejczak E., Korespondencja biurowa, Warszawa 2006.

Mitura E., Technika biurowa, Warszawa 2007.

Robótka H., Współczesna biurowość, Zagadnienia ogólne. Toruń 2010.

Literatura uzupełniająca:

Barczewska-Dziobek A., Bosak M., Kłosowska- Lasek K., Biurotechnika w administracji publicznej. Rzeszów 2012.

Jędrzejczak E., Profesjonalna obsługa klienta w urzędzie. Poradnik dobrych praktyk. Gdańsk 2007.

III. INFORMACJE DODATKOWE

BILANS PUNKTÓW ECTS

OBCIĄŻENIE PRACĄ STUDENTA (godziny)

Forma aktywności	Liczba godzin *
------------------	-----------------

Godziny zajęć (według harmonogramu) z nauczycielem akademickim lub inną osobą prowadzącą zajęcia		15	
Praca własna studenta		10	
SUMA GODZIN:		25	
OBCIĄŻENIE PRACĄ STUDENTA (punkty ECTS)			
		Liczba punktów ECTS	
SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS PRZYPISANYCH DO ZAJĘĆ	Praca studenta wymagająca bezpośredniego kontaktu z nauczycielem akademickim lub inną osobą prowadzącą zajęcia	Ogółem: 1	0,6
	Praca własna studenta		0,4
* godziny lekcyjne, czyli 1 godz. oznacza 45 min;			
OPIS PRACY WŁASNJE STUDENTA:			
Praca własna studenta musi być precyzyjnie opisana, uwzględniając charakter praktyczny zajęć. Należy podać symbol efektu uczenia się, którego praca własna dotyczy oraz metody weryfikacji efektów uczenia się stosowane w ramach pracy własnej. Przykładowe formy aktywności: (1) przygotowanie do zajęć, (2) opracowanie wyników, (3) czytanie wskazanej literatury, (4) napisanie raportu z zajęć, (5) przygotowanie do egzaminu, opracowanie projektu.			
Wszystkie zajęcia praktyczne wykonywane są w czasie 30 godzin zawartych w Harmonogramie studiów.			
KRYTERIA OCENIANIA			
Ocena kształtująca:			
Student otrzymuje oceny z poszczególnych zajęć praktycznych, wykonywanych podczas zajęć w uczelni i kolokwium ustnego.			
Ocena podsumowująca: ćwiczenia, zajęcia praktyczne, praktyki zawodowe. Student uzyskuje ocenę: -bardzo dobrą, gdy osiągnął efekty uczenia się w stopniu całkowitym; -plus dobrą, gdy osiągnął efekty uczenia się w stopniu więcej niż dobrym; -dobrą, gdy osiągnął efekty uczenia się w stopniu dobrym; -plus dostateczną, gdy osiągnął efekty uczenia się w stopniu więcej niż dostatecznym; -dostateczną, gdy osiągnął efekty uczenia się w stopniu dostatecznym; -niedostateczną, gdy nie osiągnął założonych efektów uczenia się.			
INFORMACJA O PRZEWIDYWANEJ MOŻLIWOŚCI WYKORZYSTANIA KSZTAŁCENIA NA ODLEGŁOŚĆ			