

| Karta opisu zajęć - Sylabus                                                                                                                                                                                                                                                                  |    |                                                                  |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|------------------------------------------------------------------|--|
| Państwowa Akademia Nauk Stosowanych im. ks. Bronisława Markiewicza w Jarosławiu                                                                                                                                                                                                              |    |                                                                  |  |
| I. INFORMACJE PODSTAWOWE                                                                                                                                                                                                                                                                     |    |                                                                  |  |
| Nazwa zajęć:<br><b>Kształtowanie kompetencji społecznych</b>                                                                                                                                                                                                                                 |    | Cykl kształcenia rozpoczynający się w roku akademickim 2024/2025 |  |
| Nazwa kierunku studiów, poziom i profil kształcenia: Bezpieczeństwo wewnętrzne I stopień, profil praktyczny                                                                                                                                                                                  |    |                                                                  |  |
| Język wykładowy: <b>polski</b>                                                                                                                                                                                                                                                               |    | Rodzaj zajęć: zajęcia kształcenia ogólnego                       |  |
| Rok studiów: I                                                                                                                                                                                                                                                                               |    | Semestr: 2                                                       |  |
| Liczba punktów ECTS przypisana zajęciom: <b>2</b>                                                                                                                                                                                                                                            |    | Koordynator zajęć                                                |  |
| Jednostka organizacyjna: Wydział Ekonomii i Zarządzania                                                                                                                                                                                                                                      |    |                                                                  |  |
| FORMA PROWADZENIA ZAJĘĆ I LICZBA GODZIN                                                                                                                                                                                                                                                      |    |                                                                  |  |
| Ogólna liczba godzin zajęć dydaktycznych na studiach stacjonarnych i niestacjonarnych z podziałem na formy:                                                                                                                                                                                  |    |                                                                  |  |
| Studia stacjonarne                                                                                                                                                                                                                                                                           |    | Studia niestacjonarne                                            |  |
| Wykład:                                                                                                                                                                                                                                                                                      |    | Wykład:                                                          |  |
| Ćwiczenia:                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 15 | Ćwiczenia:                                                       |  |
| Laboratorium:                                                                                                                                                                                                                                                                                |    | Laboratorium:                                                    |  |
| Lektorat:                                                                                                                                                                                                                                                                                    |    | Lektorat:                                                        |  |
| Projekt:                                                                                                                                                                                                                                                                                     |    | Projekt:                                                         |  |
| Zajęcia praktyczne:                                                                                                                                                                                                                                                                          |    | Zajęcia praktyczne:                                              |  |
| Seminarium:                                                                                                                                                                                                                                                                                  |    | Seminarium:                                                      |  |
| Zajęcia terenowe:                                                                                                                                                                                                                                                                            |    | Zajęcia terenowe:                                                |  |
| Praktyki zawodowe:                                                                                                                                                                                                                                                                           |    | Praktyki zawodowe:                                               |  |
| Inna forma (jaka):                                                                                                                                                                                                                                                                           |    | Inna forma (jaka):                                               |  |
| <b>RAZEM:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                | 15 | <b>RAZEM:</b>                                                    |  |
| II. INFORMACJE SZCZEGÓŁOWE                                                                                                                                                                                                                                                                   |    |                                                                  |  |
| <b>Wymagania wstępne i dodatkowe:</b><br>brak                                                                                                                                                                                                                                                |    |                                                                  |  |
| <b>Cel (cele) kształcenia dla zajęć:</b><br>Celem przedmiotu jest przekazanie aktualnej wiedzy i rozwijanie umiejętności społecznych uczestników, które są niezbędne do efektywnej komunikacji, pracy zespołowej, zarządzania konfliktami i budowania relacji w życiu osobistym i zawodowym. |    |                                                                  |  |
| <b>EFEKTY UCZENIA SIĘ OKREŚLONE DLA ZAJĘĆ I ICH ODNIESIENIE DO EFEKTÓW UCZENIA SIĘ OKREŚLONYCH DLA KIERUNKU STUDIÓW</b>                                                                                                                                                                      |    |                                                                  |  |

Efekty uczenia się określone dla zajęć w kategorii wiedza, umiejętności oraz kompetencje społeczne oraz metody weryfikacji efektów uczenia się

**UWAGA:**

Dzielimy efekty uczenia się określone dla zajęć na kategorie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych. Określone dla zajęć efekty uczenia się nie muszą obejmować wszystkich trzech kategorii i zależą one od formy zajęć.

| Symbol efektów uczenia się określonego dla zajęć* | Treść efektu uczenia się.<br>Po zakończeniu zajęć i potwierdzeniu osiągnięcia efektów uczenia się, student w kategorii:                                                                                                  | Odniesienie do efektów uczenia się określonych dla kierunku studiów (symbol efektów uczenia się) |
|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Wiedzy - zna i rozumie</b>                     |                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                  |
| M_01                                              | Teoretyczne podstawy kompetencji społecznych. Zna definicję, znaczenia i zakres kompetencji społecznych, pracy zespołowej, zarządzania konfliktami i empatii.                                                            |                                                                                                  |
| <b>Umiejętności - potrafi</b>                     |                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                  |
| M_02                                              | Scharakteryzować specyfikę procesów komunikowania społecznego, ich zakłóceń pojawiających się w kontekście pracy grupowej i możliwości modyfikowania przebiegu komunikacji w procesie terapeutycznym i resocjalizacyjnym | K _U05                                                                                           |
| <b>Kompetencji społecznych - jest gotów do</b>    |                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                  |
| M_03                                              | Wykorzystywania zdobytych umiejętności przywódczych do motywowania i angażowania innych w realizację wspólnych celów.                                                                                                    | K _K02                                                                                           |

**UWAGA!**

Zaleca się, aby w zależności od liczby godzin zajęć, liczba efektów uczenia się zawierała się w przedziale: 3-7, ale są to wartości umowne.

**TREŚCI PROGRAMOWE I ICH ODNIESIENIE DO FORM ZAJĘĆ I METOD OCENIANIA**

Treści programowe (uszczegółowione, zaprezentowane z podziałem na poszczególne formy zajęć, tj. wykład, ćwiczenia, laboratoria, projekty, seminaria i inne):

| Symbol treści programowych | Opis treści programowych                                                                                                                                                                                                  | Forma zajęć      | Metody dydaktyczne prowadzenia zajęć umożliwiające osiągnięcie założonych efektów uczenia się * | Metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się przypisanych do zajęć # |
|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
|                            |                                                                                                                                                                                                                           | <b>ćwiczenia</b> |                                                                                                 |                                                                            |
| TP-1                       | Podstawowe narzędzia relacyjne w przestrzeni kontaktu społecznego: kanony poprawnego, relacyjnego poziomu komunikacji społecznej, kontekst sytuacyjny jako czynnik warunkujący przyjęcie kanonu zachowania i komunikacji. | ćwiczenia        | ćwiczenia oparte na wykorzystaniu różnych źródeł wiedzy                                         | obserwacja wykonawstwa kolokwium pisemne                                   |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                  |                            |                                                         |                                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|---------------------------------------------------------|------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Zaawansowane narzędzia relacyjne: autodiagnoza stylu relacyjnego w wymiarze partnerstwa, trenerstwa, kumplostwa i tresury. Modele relacyjnego, motywacyjnego korygowania nieakceptowalnych zachowań (model feedbackowy, model konsultatywny, model ultymatywny). | ćwiczenia                  | ćwiczenia oparte na wykorzystaniu różnych źródeł wiedzy | obserwacja wykonawstwa kolokwium pisemne |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Narzędzia relacyjne na trudne sytuacje społeczne: model reagowania na agresję werbalną, model radzenia sobie z presją, model komunikowania złej informacji                                                                                                       | ćwiczenia                  | ćwiczenia oparte na wykorzystaniu różnych źródeł wiedzy | obserwacja wykonawstwa kolokwium pisemne |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Budowanie relacji<br><br>Zarządzanie czasem i stresem.                                                                                                                                                                                                           | ćwiczenia<br><br>ćwiczenia | ćwiczenia oparte na wykorzystaniu różnych źródeł wiedzy | obserwacja wykonawstwa kolokwium pisemne |
| <p><b>Metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się określonych dla zajęć, powinny być zróżnicowane w zależności od kategorii, tj. inne dla kategorii wiedza i inne dla kategorii umiejętności i kompetencje społeczne.</b></p> <p>Dla wykładu:</p> <p>* np. wykład podający, wykład problemowy, ćwiczenia oparte na wykorzystaniu różnych źródeł wiedzy</p> <p># np. egzamin ustny, test, prezentacja, projekt</p> <p>Zaleca się podanie przykładowych zadań (pytań) służących weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się określonych dla zajęć.</p>                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                  |                            |                                                         |                                          |
| <b>ZALECANA LITERATURA (w tym pozycje w języku obcym)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                  |                            |                                                         |                                          |
| <p><b>Literatura podstawowa</b> (powinna być dostępna dla studenta w uczelnianej bibliotece):</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Jeruszka U., Kompetencje. Aspekty teoretyczne i praktyczne. Warszawa, Difin, 2016.</li> <li>Smółka P., Kompetencje społeczne. Metody pomiaru i doskonalenia umiejętności interpersonalnych. Kraków, Wolters Kluwer, 2008. (Ibuk Libra 2016)</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                  |                            |                                                         |                                          |
| <p><b>Literatura uzupełniająca:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Sztompka P. Socjologia. Wykłady o społeczeństwie. Kraków, Znak, 2021.</li> <li>Ken Burnett, Relacje z kluczowymi klientami : analiza i zarządzanie. Kraków, Oficyna Ekonomiczna, 2002.</li> <li>Mastrogiacomo S., Osterwalder A. Skuteczne zarządzanie zespołem : jak uzyskać harmonię, zaufanie i widoczne efekty pracy w zespole. Gliwice, Helion S.A., 2022.</li> <li>Frydrychowicz S. Wymiary komunikacji : klucz dostępu do efektywnej komunikacji interpersonalnej. Kraków, Wydawnictwo Naukowe Akademii Ignatianum w Krakowie, 2021.</li> </ol> |                                                                                                                                                                                                                                                                  |                            |                                                         |                                          |
| <b>III. INFORMACJE DODATKOWE</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                  |                            |                                                         |                                          |
| <b>BILANS PUNKTÓW ECTS</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                  |                            |                                                         |                                          |
| <b>OBCIĄŻENIE PRACĄ STUDENTA (godziny)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                  |                            |                                                         |                                          |
| Forma aktywności                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                  |                            | Liczba godzin *                                         |                                          |
| Godziny zajęć (według harmonogramu) z nauczycielem akademickim lub inną osobą prowadzącą zajęcia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                  |                            | 15                                                      |                                          |
| Praca własna studenta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                  |                            | 35                                                      |                                          |
| <b>SUMA GODZIN:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                  |                            | 50                                                      |                                          |

| OBCIĄŻENIE PRACĄ STUDENTA (punkty ECTS)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                |                     |     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                | Liczba punktów ECTS |     |
| SUMARYCZNA LICZBA<br>PUNKTÓW ECTS<br>PRZYPISANYCH DO ZAJĘĆ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Praca studenta wymagająca bezpośredniego kontaktu z nauczycielem akademickim lub inną osobą prowadzącą zajęcia | Ogółem: 2           | 0,5 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Praca własna studenta                                                                                          |                     | 1,5 |
| * godziny lekcyjne, czyli 1 godz. oznacza 45 min;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                |                     |     |
| OPIS PRACY WŁASNEJ STUDENTA:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                |                     |     |
| Praca własna studenta musi być precyzyjnie opisana, uwzględniając charakter praktyczny zajęć. Należy podać symbole efektu uczenia się, którego praca własna dotyczy oraz metody weryfikacji efektów uczenia się stosowane w ramach pracy własnej.<br>Przykładowe formy aktywności: (1) przygotowanie do zajęć, (2) opracowanie wyników, (3) czytanie wskazanej literatury, (4) napisanie raportu z zajęć, (5) przygotowanie do egzaminu, opracowanie projektu. |                                                                                                                |                     |     |
| K_U03 - czytanie wskazanej literatury, przygotowanie do zaliczenia<br>K_U01 - czytanie wskazanej literatury, samodzielne poszukiwanie źródeł                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                |                     |     |
| KRYTERIA OCENIANIA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                |                     |     |
| Ocena kształtująca:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                |                     |     |
| Wymagania ćwiczenia:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                |                     |     |
| 50% –60% wiadomości z ćwiczeń - ocena 3.0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                |                     |     |
| 60% –70% ocena 3.5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                |                     |     |
| 70% –80% ocena 4.0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                |                     |     |
| 80% –90% ocena 4.5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                |                     |     |
| powyżej 90% – ocena 5.0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                |                     |     |
| Prezentacje multimedialne, dyskusje problemowe.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                |                     |     |
| Ocena podsumowująca:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                |                     |     |
| Kolokwium pisemne.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                |                     |     |
| INFORMACJA O PRZEWIDYWANEJ MOŻLIWOŚCI WYKORZYSTANIA KSZTAŁCENIA NA ODLEGŁOŚĆ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                |                     |     |