

<b>Karta opisu zajęć - Sylabus</b>			
<b>Państwowa Akademia Nauk Stosowanych im. ks. Bronisława Markiewicza w Jarosławiu</b>			
<b>I. INFORMACJE PODSTAWOWE</b>			
Nazwa zajęć: <b>KOMUNIKACJA INTERPERSONALNA</b>		Cykl kształcenia rozpoczynający się w roku akademickim 2024/2025	
Nazwa kierunku studiów, poziom i profil kształcenia: Psychologia, jednolite studia magisterskie o profilu praktycznym			
Język wykładowy: polski		Rodzaj zajęć: zajęcia kształcenia ogólnego	
Rok studiów: I		Semestr: 1	
Liczba punktów ECTS przypisana zajęciom: 1		Koordynator zajęć Imię, nazwisko, tytuł/stopień naukowy, adres e-mail:	
Jednostka organizacyjna: Wydział Humanistyczny			
<b>FORMA PROWADZENIA ZAJĘĆ I LICZBA GODZIN</b>			
Ogólna liczba godzin zajęć dydaktycznych na studiach stacjonarnych i niestacjonarnych z podziałem na formy:			
<b>Studia stacjonarne</b>		<b>Studia niestacjonarne</b>	
Wykład:		Wykład:	
Ćwiczenia:	15	Ćwiczenia:	
Laboratorium:		Laboratorium:	
Lektorat:		Lektorat:	
Projekt:		Projekt:	
Zajęcia praktyczne:		Zajęcia praktyczne:	
Seminarium:		Seminarium:	
Zajęcia terenowe:		Zajęcia terenowe:	
Praktyki zawodowe:		Praktyki zawodowe:	
Inna forma (jaka):		Inna forma (jaka):	
<b>RAZEM:</b>	15	<b>RAZEM:</b>	
<b>II. INFORMACJE SZCZEGÓŁOWE</b>			
<b>Wymagania wstępne i dodatkowe:</b>			
<b>Cel (cele) kształcenia dla zajęć:</b>			
Student powinien:			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• definiować teorie komunikacyjne,</li> <li>• opisać procesy komunikowania interpersonalnego i społecznego,</li> <li>• opracować własny plan budowania relacji interpersonalnych.</li> </ul>			
<b>EFEKTY UCZENIA SIĘ OKREŚLONE DLA ZAJĘĆ I ICH ODNIESIENIE DO EFEKTÓW UCZENIA SIĘ OKREŚLONYCH DLA KIERUNKU STUDIÓW</b>			
Efekty uczenia się określone dla zajęć w kategorii wiedza, umiejętności oraz kompetencje społeczne oraz metody weryfikacji efektów uczenia się			
<b>UWAGA:</b>			
Dzielimy efekty uczenia się określone dla zajęć na kategorie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych. Określone dla zajęć efekty uczenia się nie muszą obejmować wszystkich trzech kategorii i zależą od formy zajęć.			

Symbol efektów uczenia się określonego dla zajęć*	Po zakończeniu zajęć i potwierdzeniu osiągnięcia efektów uczenia się, student w kategorii:	Odniesienie do efektów uczenia się określonych dla kierunku studiów (symbol efektów uczenia się)		
<b>Wiedzy – zna i rozumie</b>				
W01	podstawowe pojęcia dotyczące komunikowania interpersonalnego i społecznego	K_W21		
<b>Umiejętności – potrafi</b>				
U01	rozpoznawać różne sposoby komunikacji interpersonalnej	K_U07		
U02	klasyfikować umiejętności komunikowania się	K_U07		
U03	rozwiązywać sytuacje trudne i konfliktowe	K_U04		
<b>Kompetencji społecznych - jest gotów do</b>				
K01	pracy w zespole przyjmując w nim różne role, uwzględniając warunki prawidłowej komunikacji w działalności zawodowej psychologa	K_K03		
<b>UWAGA!</b> Zaleca się, aby w zależności od liczby godzin zajęć, liczba efektów uczenia się zawierała się w przedziale: 3-7, ale są to wartości umowne.				
<b>TREŚCI PROGRAMOWE I ICH ODNIESIENIE DO FORM ZAJĘĆ I METOD OCENIANIA</b>				
Treści programowe (uszczegółowione, zaprezentowane z podziałem na poszczególne formy zajęć, tj. wykład, ćwiczenia, laboratoria, projekty, seminaria i inne):				
Symbol treści programowych	Opis treści programowych	Forma zajęć	Metody dydaktyczne prowadzenia zajęć umożliwiające osiągnięcie założonych efektów uczenia się *	Metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się przypisanych do zajęć #
		<b>ćwiczenia</b>		
TP-01	<b>Umiejętność porozumiewania się z innymi ludźmi – klucz do sukcesu</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ znaczenie komunikacji interpersonalnej</li> <li>✓ istota skutecznego porozumiewania się</li> <li>✓ błędy komunikacyjne w sytuacjach codziennych</li> <li>✓ skutki wadliwej komunikacji</li> </ul>	ćwiczenia	Metody poszukujące: Ćwiczenia oparte na wykorzystaniu źródeł wiedzy, dyskusja okrągłego stołu	zaliczenie ustne, przygotowanie prezentacji i wystąpienie

TP-02	<p><b>Sztuka mówienia i słuchania</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ środki werbalnej ekspresji</li> <li>✓ zasady i reguły komunikacji werbalnej</li> <li>✓ umiejętność skutecznego słuchania</li> <li>✓ błędy i bariery związane ze słuchaniem</li> </ul>	ćwiczenia	<p>Dyskusja panelowa</p> <p>Metody poszukujące: Ćwiczenia oparte na wykorzystaniu źródeł wiedzy, dyskusja okrągłego stołu, studium przypadku</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>— wykonanie własnego projektu komunikacyjnego</li> <li>— prezentacja na forum grupy własnych rozwiązań komunikacyjnych. Metody i rozwiązania różnych sytuacji komunikacyjnych zostają przedyskutowane i ocenione w grupie ćwiczeniowej.</li> </ul>
TP-03	<p><b>Poza słowami – komunikacja niewerbalna</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ istota i znaczenie komunikacji niewerbalnej</li> <li>✓ mowa ciała w różnych sytuacjach życiowych</li> <li>✓ autoprezentacja</li> </ul>	ćwiczenia	<p>Metody poszukujące: Ćwiczenia oparte na wykorzystaniu źródeł wiedzy, dyskusja okrągłego stołu</p>	<p>zaliczenie ustne, przygotowanie prezentacji i wystąpienie</p>
TP-04	<p><b>Wpływ społeczny w komunikacji interpersonalnej</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ dlaczego ulegamy cudzym wpływom</li> <li>✓ podstawowe mechanizmy psychologiczne wpływu społecznego</li> </ul>	ćwiczenia	<p>Metody poszukujące: Ćwiczenia oparte na wykorzystaniu źródeł wiedzy, dyskusja okrągłego stołu, studium przypadku</p>	<p>prezentacja na forum grupy własnych rozwiązań komunikacyjnych. Metody i rozwiązania różnych sytuacji komunikacyjnych zostają przedyskutowane i ocenione w grupie ćwiczeniowej.</p>
TP-05	<p><b>Przekonywanie i perswazja</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ czym są postawy i jak wpływają na nasze zachowanie</li> <li>✓ cechy komunikatów perswazyjnych</li> <li>✓ sztuka dyskusji</li> </ul>	ćwiczenia	<p>Metody poszukujące: Ćwiczenia oparte na wykorzystaniu źródeł wiedzy, dyskusja okrągłego stołu</p>	<p>zaliczenie ustne, przygotowanie prezentacji i wystąpienie</p>
TP-06	<p><b>Asertywność</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ techniki zachowań asertywnych</li> <li>✓ obrona przed lobbingiem, poniżaniem i wykorzystywaniem</li> <li>✓ radzenie sobie z nieśmiałością i zakłopotaniem</li> </ul>	ćwiczenia	<p>Metody poszukujące: Ćwiczenia oparte na wykorzystaniu źródeł wiedzy, dyskusja okrągłego stołu</p>	<p>zaliczenie ustne, przygotowanie prezentacji i wystąpienie</p>

TP-07	<b>Komunikacja w sytuacjach trudnych i konfliktowych</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ uczciwa kłótnia</li> <li>✓ panowanie nad emocjami</li> <li>✓ komunikacja w konflikcie - techniki rozwiązywania konfliktów</li> <li>✓ problem w firmie – komunikowanie w sytuacji kryzysowej</li> </ul>	ćwiczenia	Dyskusja okrągłego stołu, metoda gier symulacyjnych	prezentacja na forum grupy własnych rozwiązań komunikacyjnych. Metody i rozwiązania różnych sytuacji komunikacyjnych zostają przedyskutowane i ocenione w grupie ćwiczeniowej.
TP-08	<b>Sztuka występów publicznych</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ przygotowanie i prowadzenie zebrań</li> <li>✓ przemawianie do większej grupy słuchaczy</li> <li>✓ profesjonalne przygotowanie się do wystąpienia</li> </ul>	ćwiczenia	Dyskusja panelowa Metody poszukujące: Ćwiczenia oparte na wykorzystaniu źródeł wiedzy, dyskusja okrągłego stołu, studium przypadku.	<ul style="list-style-type: none"> <li>— wykonanie własnego projektu komunikacyjnego</li> <li>— prezentacja na forum grupy własnych rozwiązań komunikacyjnych. Metody i rozwiązania różnych sytuacji komunikacyjnych zostają przedyskutowane i ocenione w grupie ćwiczeniowej.</li> </ul>
TP-09	<b>Komunikacja interpersonalna w grupach społecznych</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ czym jest grupa społeczna</li> <li>✓ rodzaje komunikacji w grupach społecznych</li> <li>✓ siatki komunikacyjne</li> </ul>	ćwiczenia	Metody poszukujące: Ćwiczenia oparte na wykorzystaniu źródeł wiedzy, dyskusja okrągłego stołu	zaliczenie ustne, przygotowanie prezentacji i wystąpienie
TP-10	<b>Różnice w komunikacji</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ o różnicach płciowych w komunikacji</li> <li>✓ gesty zamiast słów – język seksu</li> <li>✓ różnice kulturowe w rozpoznawaniu emocji i komunikacji niewerbalnej</li> </ul>	ćwiczenia	Metody poszukujące: Ćwiczenia oparte na wykorzystaniu źródeł wiedzy, dyskusja okrągłego stołu.	zaliczenie ustne, przygotowanie prezentacji i wystąpienie

TP-11	<b>Skuteczna komunikacja na co dzień</b> ✓ poprawa kontaktów międzyludzkich dzięki komunikacji ✓ specyfika komunikacji w sektorze zawodowym psychologa	ćwiczenia	Dyskusja okrągłego stołu, metoda gier symulacyjnych	prezentacja na forum grupy własnych rozwiązań komunikacyjnych. Metody i rozwiązania różnych sytuacji komunikacyjnych zostają przedyskutowane i ocenione w grupie ćwiczeniowej.
<b>Metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się określonych dla zajęć, powinny być zróżnicowane w zależności od kategorii, tj. inne dla kategorii wiedza i inne dla kategorii umiejętności i kompetencje społeczne.</b> Dla wykładu: * np. wykład podający, wykład problemowy, ćwiczenia oparte na wykorzystaniu różnych źródeł wiedzy # np. egzamin ustny, test, prezentacja, projekt Zaleca się podanie przykładowych zadań (pytań) służących weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się określonych dla zajęć.				
<b>ZALECANA LITERATURA (w tym pozycje w języku obcym)</b>				
<b>Literatura podstawowa</b> (powinna być dostępna dla studenta w uczelnianej bibliotece): Sikorski W. <i>Niewerbalna komunikacja interpersonalna : doskonalenie przez trening</i> . Warszawa : Difin, 2018. Kozyra B. <i>Komunikacja bez barier : jak rozumieć i być rozumianym</i> , Warszawa : MT Biznes, 2019. Makara-Studzińska M. <i>Komunikacja z pacjente</i> , Lublin : Wydawnictwo Czelej, 2012.				
<b>Literatura uzupełniająca:</b> Beniok H., <i>Sztuka komunikowania się, negocjacji i rozwiązywania konfliktów</i> , Katowice 2005. Tokarz M., <i>Argumentacja, perswazja, manipulacja</i> , Gdańsk 2006. Golka M., <i>Barriere w komunikowaniu i społeczeństwo (dez)informacyjne</i> , Warszawa 2008. Hartley P., <i>Komunikowanie interpersonalne</i> , Wrocław 2006. Liberman D. J., <i>Sztuka rozwiązywania konfliktów: jak porozumieć się w każdej sytuacji</i> , Gdańsk 2005. Morreale S.P., <i>Komunikacja między ludźmi: motywacja, wiedza i umiejętności</i> , Warszawa 2007. Sujak E., <i>ABC psychologii komunikacji</i> , Kraków 2006. Thiel E., <i>Mowa ciała zdradzi więcej niż tysiąc słów</i> , Wrocław 2010. Duhigg Charles, <i>Sila komunikacji. Odkryj sekret rozmów, które łączą</i> , Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 2014.				
<b>III. INFORMACJE DODATKOWE</b>				
<b>BILANS PUNKTÓW ECTS</b>				
<b>OBCIĄŻENIE PRACĄ STUDENTA (godziny)</b>				
Forma aktywności			Liczba godzin *	
Godziny zajęć (według harmonogramu) z nauczycielem akademickim lub inną osobą prowadzącą zajęcia			15	
Praca własna studenta			10	
<b>SUMA GODZIN:</b>			25	
<b>OBCIĄŻENIE PRACĄ STUDENTA (punkty ECTS)</b>				
			Liczba punktów ECTS	
SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS PRZYPISANYCH DO ZAJĘĆ	Praca studenta wymagająca bezpośredniego kontaktu z nauczycielem akademickim lub inną osobą prowadzącą zajęcia		Ogółem: 1	0,6
	Praca własna studenta			0,4
* godziny lekcyjne, czyli 1 godz. oznacza 45 min;				
<b>OPIS PRACY WŁASNEJ STUDENTA:</b>				

Praca własna studenta musi być precyzyjnie opisana, uwzględniając charakter praktyczny zajęć. Należy podać symbol efektu uczenia się, którego praca własna dotyczy oraz metody weryfikacji efektów uczenia się stosowane w ramach pracy własnej.

Przykładowe formy aktywności: (1) przygotowanie do zajęć, (2) opracowanie wyników, (3) czytanie wskazanej literatury, (4) napisanie raportu z zajęć, (5) przygotowanie do egzaminu, opracowanie projektu.

Praca własna studenta polega:

- na bieżącym przygotowaniu się do zajęć
- czytaniu wskazanej literatury
- na przygotowaniu prezentacji

Metody weryfikacji:

- zaliczenie ustne – prezentacja na forum grupy

#### KRYTERIA OCENIANIA

Ocena kształtująca:

**ćwiczenia:**

- zaangażowanie Studenta w wykonywanie zadań podczas zajęć (udzielanie odpowiedzi na zadane pytania, werbalizacja myśli, opinii, skojarzeń logicznych). Informacja zwrotna - wzmocnienie aktywności i twórczej postawy, Studenta przez pochwałę, docenienie zaangażowania na forum grupy, odznaczenie aktywności. Dążenie do rozbudzenia zainteresowania Studenta podejmowaną problematyką na tyle, aby formułował on pytania, dzielił się refleksjami, uczestniczył w dyskusji oraz zgłaszał własne twórcze pomysły i postulaty.
- wyakcentowanie kontekstu wartości etyczno-moralnych jako regulatora działań Studenta w trakcie odbywanych zajęć.

Ocena podsumowująca stanowi zaliczenie ustne:

Ocena **dostateczna**- zadawalająca wiedza, umiejętności i kompetencje społeczne, ale z licznymi błędami, student prezentuje wskazane przez nauczyciela, kluczowe dla przedmiotu wiadomości i umiejętności ze znaczną pomocą wykładowcy.

Ocena **dobra** - dobra wiedza, umiejętności i kompetencje społeczne, student potrafi samodzielnie zaprezentować wszystkie wskazane w sylabusie wiadomości i umiejętności (efekty uczenia się), korzystając sporadycznie ze wskazówek nauczyciela (jego uzupełnień, uściśleń).

Ocena **bardzo dobra** - znakomita wiedza, umiejętności i kompetencje społeczne, student płynnie, poprawnie, w sposób kompletny, niewymagający uzupełnień, poprawek, uściśleń, zadawania dodatkowych pytań i w pełni samodzielnie prezentuje wszystkie wskazane w sylabusie efekty uczenia się. Wykazuje się biegłością, operatywnością wiedzy, refleksyjnością i samodzielnością logicznego myślenia, a także przejawia świadomość dążeniem do samorozwoju.

#### INFORMACJA O PRZEWIDYWANEJ MOŻLIWOŚCI WYKORZYSTANIA KSZTAŁCENIA NA ODLEGŁOŚĆ

Istnieje możliwość prowadzenia części zajęć wykładowych w e-learningu na warunkach zgodnych z aktualnym rozporządzeniem J.M Rektora PANS

.....  
(data, podpis Koordynatora  
odpowiedzialnego za zajęcia)

.....  
(data, podpis Kierownika Zakładu/  
Kierownika Jednostki Międzyinstytutowej)

*Uwaga:*

*Karta opisu zajęć (sylabus) musi być dostępna dla studenta.*