

Karta opisu zajęć - Sylabus			
Państwowa Akademia Nauk Stosowanych im. ks. Bronisława Markiewicza w Jarosławiu			
I. INFORMACJE PODSTAWOWE			
Nazwa zajęć: NEGOCJACJE I MEDIACJE		Cykl kształcenia rozpoczynający się w roku akademickim 2024/2025	
Nazwa kierunku studiów, poziom i profil kształcenia: Psychologia, jednolite studia magisterskie o profilu praktycznym			
Język wykładowy: polski		Rodzaj zajęć: zajęcia kształcenia podstawowego	
Rok studiów: II		Semestr: 3	
Liczba punktów ECTS przypisana zajęciom: 2		Koordynator zajęć Imię, nazwisko, tytuł/stopień naukowy, adres e-mail:	
Jednostka organizacyjna: Wydział Humanistyczny			
FORMA PROWADZENIA ZAJĘĆ I LICZBA GODZIN			
Ogólna liczba godzin zajęć dydaktycznych na studiach stacjonarnych i niestacjonarnych z podziałem na formy:			
Studia stacjonarne		Studia niestacjonarne	
Wykład:		Wykład:	
Ćwiczenia:	30	Ćwiczenia:	
Laboratorium:		Laboratorium:	
Lektorat:		Lektorat:	
Projekt:		Projekt:	
Zajęcia praktyczne:		Zajęcia praktyczne:	
Seminarium:		Seminarium:	
Zajęcia terenowe:		Zajęcia terenowe:	
Praktyki zawodowe:		Praktyki zawodowe:	
Inna forma (jaka):		Inna forma (jaka):	
RAZEM:	30	RAZEM:	
II. INFORMACJE SZCZEGÓŁOWE			
Wymagania wstępne i dodatkowe:			
Brak wymagań			

Cel (cele) kształcenia dla zajęć:

Na zajęciach omówione zostaną zróżnicowane zagadnienia związane z negocjacjami i mediacjami, różnice między negocjacjami a mediacjami oraz okoliczności podejmowania, prowadzenia i finalizowania negocjacji i mediacji. Na przedmiot zajęć spojrzymy z punktu widzenia socjologiczno-psychologicznego, a także prawnoinstytucjonalnego. Poruszymy więc takie kwestie, jak rola komunikacji interpersonalnej i zachowań perswazyjnych w negocjacjach i mediacjach, czy teoria konfliktu. Omówimy zasady, style, strategie i taktyki negocjacji i mediacji oraz przyjrzymy się umocowaniu mediacji w polskim systemie instytucjonalnym.

Efekty uczenia się określone dla zajęć

Efekty uczenia się określone dla zajęć w kategorii wiedza, umiejętności oraz kompetencje społeczne oraz metody weryfikacji efektów uczenia się

UWAGA:

Dzielimy efekty uczenia się określone dla zajęć na kategorie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych. Określone dla zajęć efekty uczenia się nie muszą obejmować wszystkich trzech kategorii i zależą od formy zajęć.

Symbol efektów uczenia się określonego dla zajęć*	Po zakończeniu zajęć i potwierdzeniu osiągnięcia efektów uczenia się, student w kategorii:	Odniesienie do efektów uczenia się określonych dla kierunku studiów (symbol efektów uczenia się)
Umiejętności - potrafi		
U01	wskazywać istotę oraz poszczególne modele negocjacji i mediacji, style i fazy mediacji oraz strategie i techniki negocjacji	K_U11
U02	porządkować poszczególne elementy komunikacji oraz formy komunikowania, a także znaczenie komunikacji niewerbalnej w podstawowych interakcjach negocjacji	K_U07
U03	przygotować i przeprowadzić negocjacje stosując strategie i techniki stosowane w negocjacjach. Twórczo rozwiązuje problemy negocjacyjne	K_U13
U04	przeprowadzić mediacje zgodnie z procedurą i sporządzić ugodę	K_U13
Kompetencje społecznych - jest gotów do		
K01	podjęcia negocjacji i mediacji zgodnie z wypracowanymi zasadami i procedurami.	K_K03
K02	wdrażania wartości etycznych z poszanowaniem zasady uczciwego podziału	K_K03
UWAGA! Zaleca się, aby w zależności od liczby godzin zajęć, liczba efektów uczenia się zawierała się w przedziale: 3-7, ale są to wartości umowne.		

TREŚCI PROGRAMOWE I ICH ODNIESIENIE DO FORM ZAJĘĆ I METOD OCENIANIA				
Treści programowe (uszczegółowione, zaprezentowane z podziałem na poszczególne formy zajęć, tj. wykład, ćwiczenia, laboratoria, projekty, seminaria i inne):				
Symbol treści programowych	Opis treści programowych	Forma zajęć	Metody dydaktyczne prowadzenia zajęć umożliwiające osiągnięcie założonych efektów uczenia się *	Metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się przypisanych do zajęć #
		ćwiczenia		
TP-01	Definicja negocjacji, logika negocjowania, strategie a taktyki negocjacyjne		Ćwiczenia: praca w grupach, pogadanka, burza mózgów	Opracowanie projektu i jego prezentacja
TP-02	Przygotowanie negocjacji		Ćwiczenia: praca w grupach, pogadanka, burza mózgów	Opracowanie projektu i jego prezentacja
TP-03	Modele negocjacji (harwardzki, według Karla Berkela, metoda negocjacji Thomasa Gordona oraz według Lutza Schwäbisch i Martina Simsa)		Ćwiczenia: praca w grupach, pogadanka, burza mózgów	Opracowanie projektu i jego prezentacja
TP-04	Powstanie i rozwój mediacji na tle alternatywnych metod rozwiązywania sporów		Ćwiczenia: praca w grupach, pogadanka, burza mózgów	Opracowanie projektu i jego prezentacja
TP-05	Istota, definicja i style mediacji, charakterystyka osoby mediatora		Ćwiczenia: praca w grupach, pogadanka, burza mózgów	Opracowanie projektu i jego prezentacja
TP-06	Elementy procesu komunikacji, formy i typy komunikowania, sztuka słuchania		Ćwiczenia: praca w grupach, pogadanka, burza mózgów	Opracowanie projektu i jego prezentacja

TP-07	Komunikacja niewerbalna w podstawowych interakcjach negocjacji, przeszkody skutecznej komunikacji		Ćwiczenia: praca w grupach, pogadanka, burza mózgów	Opracowanie projektu i jego prezentacja
TP-08	Negocjacje integracyjne i typy rozwiązań integracyjnych		Ćwiczenia: praca w grupach, pogadanka, burza mózgów	Opracowanie projektu i jego prezentacja
TP-09	Negocjacje konfrontacyjne i stosowane techniki		Ćwiczenia: praca w grupach, pogadanka, burza mózgów	Opracowanie projektu i jego prezentacja
Metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się określonych dla zajęć, powinny być zróżnicowane w zależności od kategorii, tj. inne dla kategorii wiedza i inne dla kategorii umiejętności i kompetencje społeczne. Dla wykładu: * np. wykład podający, wykład problemowy, ćwiczenia oparte na wykorzystaniu różnych źródeł wiedzy # np. egzamin ustny, test, prezentacja, projekt Zaleca się podanie przykładowych zadań (pytań) służących weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się określonych dla zajęć.				
ZALECANA LITERATURA (w tym pozycje w języku obcym)				
Literatura podstawowa Kozina Andrzej, <i>Zasady negocjacji</i>, Wydawnictwo Uniwersytetu Ekonomicznego, Kraków 2018. Cenker Ewa Małgorzata, <i>Negocjacje</i>, Wydawnictwo Wyższej Szkoły Komunikacji i Zarządzania, Poznań 2002. Lewicki Roy J. (et al.); <i>Zasady negocjacji</i> (tł. Marian Baranowski), Dom Wydawniczy Rebis, Poznań 2008. Schmidt Warren H., <i>Negocjacje i rozwiązywanie konfliktów</i> (tł. Tomasz Rzychoń). Wydawnictwo Helion, Gliwice 2005. Słaboń Andrzej, <i>Konflikt społeczny i negocjacje</i>, Wydawnictwo Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie, Kraków 2008.				

Literatura uzupełniająca:

Kendlik Magdalena, *Negocjacje międzynarodowe*, Wydawnictwo Difin, Warszawa 2009.

Łaguna Mirosław, Markowicz Bogusław, *Negocjacje i komunikacja w biznesie*, Wydawnictwo Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego, Olsztyn 2003.

Brdulak Halina, Brdulak Jacek, *Negocjacje handlowe*, Polskie Wydawnictwo Ekonomiczne, Warszawa 2000.

Zbigniew Nęcki, *Negocjacje w biznesie*, Drukarnia Antykwa, Kraków; Kluczbork 2000.

Salacuse Jeswald W. *Negocjacje na rynkach międzynarodowych* (tł. Józef Adamczyk), Polskie Wydawnictwo Ekonomiczne, Warszawa 1994.

Rządca Robert A., *Negocjacje w interesach: jak negocjują organizacje*, Polskie Wydawnictwo Ekonomiczne, Warszawa 2003.

Stadniczeńko Stanisław Leszek (red), *Prawno-psychologiczne uwarunkowania mediacji i negocjacji*, Wydawnictwo Uniwersytetu Opolskiego, Opole 2006.

Maurice A. Bercoff; tł. Halina Mirecka, *Negocjacje: harwardzki projekt negocjacyjny w 10 pytaniach*, Polskie Wydawnictwo Ekonomiczne, Warszawa 2007.

III. INFORMACJE DODATKOWE

BILANS PUNKTÓW ECTS

OBCIĄŻENIE PRACĄ STUDENTA (godziny)

Forma aktywności	Liczba godzin *
Godziny zajęć (według harmonogramu) z nauczycielem akademickim lub inną osobą prowadzącą zajęcia	30
Praca własna studenta	20
SUMA GODZIN:	50

OBCIĄŻENIE PRACĄ STUDENTA (punkty ECTS)

		Liczba punktów ECTS	
SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS PRZYPISANYCH DO ZAJĘĆ	Praca studenta wymagająca bezpośredniego kontaktu z nauczycielem akademickim lub inną osobą prowadzącą zajęcia	Ogółem: 2	1,2
	Praca własna studenta		0,8

* godziny lekcyjne, czyli 1 godz. oznacza 45 min;

OPIS PRACY WŁASNEJ STUDENTA:

Praca własna studenta musi być precyzyjnie opisana, uwzględniając charakter praktyczny zajęć. Należy podać symbol efektu uczenia się, którego praca własna dotyczy oraz metody weryfikacji efektów uczenia się stosowane w ramach pracy własnej.

Przykładowe formy aktywności: (1) przygotowanie do zajęć, (2) opracowanie wyników, (3) czytanie wskazanej literatury, (4) napisanie raportu z zajęć, (5) przygotowanie do egzaminu, opracowanie projektu.

Opracowywanie projektu i jego prezentacja, czytanie wskazanej literatury – U01-U04, K01-K02

KRYTERIA OCENIANIA

Ocena kształtująca:

- Oceny częściowe zdobyte w trakcie ćwiczeń; ocena przygotowanego przez studenta projektu, aktywności w trakcie zajęć, efektów indywidualnej i zespołowej pracy studenta oraz stopnia przyswojenia wiedzy i opanowania umiejętności praktycznych zakładanych w przedmiotowych efektach uczenia się.

Ocena podsumowująca:

Ćwiczenia:

Zaliczenie przedmiotu polega na kompleksowym wykonaniu prezentacji teoretycznej na temat określonego zagadnienia oraz przeprowadzeniu części praktycznej dotyczącej podjętego zagadnienia

Ocena bardzo dobra (5.0): student w pełni wykonał swoje zadania, wykazał się wysoką aktywnością i zaangażowaniem podczas zajęć.

Ocena plus dobra (4.5): student w pełni wykonał swoje zadania, wykazał się dość wysokim zaangażowaniem podczas zajęć

Ocena dobra (4.0): student dość dobrze wykonał swoje zadania, wykazał się przeciętną aktywnością i zaangażowaniem podczas zajęć

Ocena plus dostateczna (3.5): student przeciętnie wykonał swoje zadania, wykazał się przeciętną aktywnością i zaangażowaniem podczas zajęć

Ocena dostateczna (3.0): student przeciętnie wykonał swoje zadania, nie wykazał się zbyt dużą aktywnością i zaangażowaniem podczas zajęć

Ocena niedostateczna (2.0): student nie wykonał swoich zadań.

**INFORMACJA O PRZEWIDYWANEJ MOŻLIWOŚCI WYKORZYSTANIA KSZTAŁCENIA
NA ODLEGŁOŚĆ**