

Sylabus (Karta Przedmiotu)

opis modułu kształcenia

Państwowa Wyższa Szkoła Techniczno-Ekonomiczna im. ks. Bronisława Markiewicza w Jarosławiu

I. INFORMACJE OGÓLNE

Nazwa przedmiotu (modułu) kształcenia: Zarządzanie jakością			Kod przedmiotu (modułu): ZJ
Nazwa kierunku studiów, poziom i profil kształcenia:		Zarządzanie II stopnia, profil praktyczny	
Język wykładowy: j. polski	Rodzaj zajęć:	Specjalnościowe	
Rok studiów: II	Semestr: IV	Liczba punktów ECTS zawarta w planie studiów: 5	Data aktualizacji sylabusu: 16.02.2026 r.
Zakład odpowiedzialny za przedmiot:		Ekonomiki i Zarządzania	
Imię, nazwisko, tytuł/stopień naukowy, adres e-mail wykładowcy (wykładowców)/prowadzących zajęcia:		Prof. dr hab. inż. Stanisław Popek stanislaw.popek@pansjar.edu.pl	

FORMA PROWADZENIA ZAJĘĆ I LICZBA GODZIN

Ogólna liczba godzin zajęć dydaktycznych na studiach stacjonarnych i niestacjonarnych z podziałem na formy:

Studia stacjonarne		Studia niestacjonarne	
Wykład:	15	Wykład:	
Ćwiczenia:	30	Ćwiczenia:	
Laboratorium:		Laboratorium:	
Lektorat:		Lektorat:	
Projekt:		Projekt:	
Zajęcia praktyczne:	15	Zajęcia praktyczne:	
Seminarium:		Seminarium:	
Zajęcia terenowe:		Zajęcia terenowe:	
Praktyki:		Praktyki:	
Inna forma (jaka):		Inna forma (jaka):	
RAZEM:	60	RAZEM:	

II. INFORMACJE SZCZEGÓŁOWE

Cel (cele) modułu/przedmiotu kształcenia:

W zakresie **wiedzy** – celem modułu kształcenia jest przekazanie wiedzy dotyczącej systemowych metod zarządzania jakością organizacji.

W zakresie **umiejętności** – celem modułu jest wykształcenie u studentów umiejętności przygotowania i oceny polityki jakości organizacji oraz mapy procesów

W zakresie **kompetencji społecznych** – celem modułu jest uświadomienie studentowi zalet pracy zespołowej oraz przyjmowania w zespole różnych ról.

Wymagania wstępne w zakresie wiedzy, umiejętności oraz kompetencji społecznych (jeśli obowiązują):

- **wiedzy** – student zna i rozumie istotę organizacji, jej struktury oraz funkcje zarządzania, w tym specyficzne funkcje zarządzania jakością

- **umiejętności** – student posiada umiejętność pozyskiwania danych i wykorzystywania ich do analizy procesów

- **kompetencji społecznych** – celem modułu jest uświadomienie studentowi konieczności uzupełniania i doskonalenia nabytej wiedzy i umiejętności a także kreowanie postaw przedsiębiorczych.

Efekty kształcenia w zakresie wiedzy, umiejętności oraz kompetencji społecznych dla modułu kształcenia i odniesienie do efektów kształcenia dla kierunku studiów.

Efekty w zakresie wiedzy:

- zna podstawowe pojęcia i terminy związane z systemowymi metodami zarządzania jakością organizacji

- charakteryzuje systemowe metody zarządzania jakością organizacji

Efekty w zakresie umiejętności:

- potrafi napisać politykę jakości organizacji zgodnie z wymaganiami PN-EN ISO 9001, dokonać ich oceny oraz wykonać mapę procesów

Efekty w zakresie kompetencji społecznych:

- student potrafi pracować zespołowo

UWAGA:

Dzielimy efekty kształcenia dla modułu (przedmiotu) na kategorie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych; każdy moduł (przedmiot) nie musi obejmować wszystkich trzech kategorii efektów kształcenia.

Symbol efektów kształcenia modułu*	Po zakończeniu modułu (przedmiotu) i potwierdzeniu osiągnięcia efektów kształcenia student w kategorii:	Odniesienie do efektów kształcenia dla kierunku studiów #
Wiedzy – zna i rozumie		
ZJ_01	podstawowe pojęcia związane z systemowymi metodami zarządzania jakością organizacji	K_W02 ZiJ; K_W04 ZiJ
ZJ_02	systemowe metody zarządzania jakością organizacji	K_W04 ZiJ; K_W08 ZiJ
Umiejętności - potrafi		
ZJ_03	napisać politykę jakości organizacji zgodnie z wymaganiami PN-EN ISO 9001 oraz dokonać ich oceny	K_U01 ZiJEiF, K_U02 ZiJEiF; K_U05 ZiJEiF
ZJ_04	wykonać mapę procesów	K_U02 ZiJEiF; K_U05 ZiJEiF
Kompetencji społecznych – jest gotów do		
ZJ_05	Odpowiedzialnej oceny pracy własnej w ramach zespołu oraz pozostałych członków zespołu	K_K02 ZiJEiF

* kod modułu kształcenia,

efekty kształcenia dla kierunku studiów (np. K_W01, K_U01, ..)

W- wiedza, U- umiejętności, K- kompetencje społeczne

01, 02...- numer efektu kształcenia

UWAGA!

Zaleca się, aby w zależności od modułu, liczba efektów kształcenia zawierała się w przedziale: 5-10, ale są to wartości umowne.

TREŚCI KSZTAŁCENIA I ICH ODNIESIENIE DO EFEKTÓW KSZTAŁCENIA MODUŁOWYCH

TREŚCI PROGRAMOWE I ICH ODNIESIENIE DO EFEKTÓW UCZENIA SIĘ PRZYPISANYCH DO ZAJĘĆ

Symbol treści programowych	Opis treści programowych	Forma zajęć	Liczba godzin	Odniesienie do efektów uczenia się przypisanych do zajęć
		wykład	stacjonarne	
TK-01	Geneza systemowego zarządzania organizacją		3	ZJ_01
TK-03	Cykl PDCA		3	ZJ_01, ZJ_02
TK-04	Podejście procesowe		2	ZJ_01
TK-05	Polityka jakości		2	ZJ_01, ZJ_02
	Systemowe metody zarządzania jakością		5	ZJ_01, ZJ_02
		Ćwiczenia		
TK-07	Polityka jakości oraz metody jej ewaluacji		6	ZJ_01, ZJ_02, ZJ_03, ZJ_04, ZJ_05
TK-08	Mapowanie procesów		9	ZJ_01, ZJ_02, ZJ_03, ZJ_04, ZJ_05

		Zajęcia praktyczne		
TK-07	Tworzenie i ocena polityki jakości		5	ZJ_01, ZJ_02, ZJ_03, ZJ_04, ZJ_05
TK-08	Tworzenie mapy procesów		10	ZJ_01, ZJ_02, ZJ_03, ZJE_04, ZJ_05

ZALECANA LITERATURA (w tym pozycje w języku obcym)

Literatura podstawowa przedmiotu:

- [1] Bugdol M., *System zarządzania jakością według normy ISO 9001:2015*, Wydawnictwo Helion, Gliwice 2018.
- [2] Hamrol A., *Zarządzanie i inżynieria jakości*, PWN, Warszawa 2018.
- [3] Pacana A., Stadnicka D., *Nowoczesne systemy zarządzania jakością zgodne z ISO 9001:2015*, Oficyna Wydawnicza Politechniki Rzeszowskiej, Rzeszów 2017.
- [4] PN-EN ISO 9001: 2015 System zarządzania jakością – Wymagania

Literatura uzupełniająca przedmiotu:

- [1] Gitlow H.S.: *Quality Management Systems. A Practical Guide*, CRC Press; 2 edition, 2010.

III. INFORMACJE DODATKOWE

Odniesienie efektów uczenia się przypisanych do zajęć i treści programowych do form zajęć i metod oceniania

Symbol efektu uczenia się przypisanego do zajęć	Symbol treści programowych realizowanych w trakcie zajęć	Formy zajęć i metody dydaktyczne prowadzenia zajęć umożliwiające osiągnięcie założonych efektów uczenia się *	Metody weryfikacji osiągnięcia założonego efektu uczenia się przypisanego do zajęć#
WIEDZA			
ZJ_01	TK-01, TK-02, TK-03, TK-04, TK-05, TK-06,	wykład z prezentacją multimedialną, wykład problemowy, demonstracja	egzamin – test, aktywność na zajęciach
ZJ_02	TK-01, TK-02, TK-03, TK-04, TK-05, TK-06,	wykład z prezentacją multimedialną, wykład problemowy, demonstracja	egzamin – test, aktywność na zajęciach
UMIEJĘTNOŚCI			
ZJ_03	TK-05, TK-06, TK-06, TK-07, TK_08, TK_09	wykład z prezentacją multimedialną, wykład problemowy, demonstracja	zadanie – ćwiczenia praktyczne, test, metoda sytuacyjna, praca w grupach, metoda projektów, obecność na zajęciach
ZJ_04	TK-01, TK-02, TK-03, TK_08, TK_09,	wykład z prezentacją multimedialną, wykład problemowy, demonstracja, wycieczka szkoleniowa	zadanie-ćwiczenia praktyczne, test, metoda sytuacyjna, praca w grupach, metoda projektów, obecność na zajęciach
KOMPETENCJE SPOŁECZNE			
ZJ_05	TK-07, TK_08, TK_09	wykład z prezentacją multimedialną, wykład problemowy, demonstracja,	obserwacja pracy

MIARA ŚREDNIEGO NAKŁADU PRACY STUDENTA NIEZBĘDNA DO UZYSKANIA EFEKTÓW UCZENIA SIĘ (godziny)

Forma aktywności	Średnia liczba godzin na zrealizowanie aktywności *
	stacjonarne
Godziny zajęć (wg harmonogramu) z nauczycielem	60

w tym liczba godzin z praktyk zawodowych realizowanych w uczelni (wg harmonogramu)	15
Praca własna studenta #	75
SUMA GODZIN	150

**MIARA ŚREDNIEGO NAKŁADU PRACY STUDENTA NIEZBEDNA DO UZYSKANIA EFEKTÓW UCZENIA SIĘ
(punkty ECTS)**

		Liczba punktów ECTS *	
SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS PRZYPI- SANYCH DO ZAJĘĆ	Praca studenta wymagająca bezpośredniego kontaktu z nauczycielem akademickim	5	2,0
	Liczba punktów ECTS przypisana praktykom zawodowym, jeśli formą zajęć dla tego przedmiotu są praktyki zawodowe		1,0
	Praca własna studenta		2,0

* godziny lekcyjne, czyli 1 godz. oznacza 45 min.

przykładowe formy aktywności: (1) przygotowanie do zajęć, (2) opracowanie wyników, (3) czytanie wskazanej literatury, (4) napisanie raportu z zajęć, (5) przygotowanie do egzaminu,...

KRYTERIA OCENIANIA I WYMAGANIA EGZAMINACYJNE

Na ocenę dostateczną student potrafi zdefiniować niektóre pojęcia związane z systemowymi metodami zarządzania jakością organizacji, popełniając przy tym nieliczne błędy, zna zasady tworzenia polityki jakości organizacji, mapy procesów oraz potrafi przygotować je częściowo (jego elementy)

Na ocenę dobrą student ma wiedzę i potrafi bezbłędnie zdefiniować wszystkie pojęcia związane z systemowymi metodami zarządzania jakością organizacji, popełniając przy tym nieliczne błędy, zna zasady tworzenia polityki jakości organizacji, mapy procesów oraz potrafi przygotować je i dokonać ich oceny z nielicznymi uchybieniami.

Na ocenę bardzo dobrą student ma wiedzę i potrafi bezbłędnie zdefiniować wszystkie pojęcia związane z systemowymi metodami zarządzania jakością organizacji, zna zasady tworzenia polityki jakości organizacji, mapy procesów środowiskowych oraz potrafi przygotować je i ocenić bez błędów

Kryteria różnicowania ocen w powiązaniu ze stopniem realizacji efektów kształcenia muszą być: precyzyjne i czytelne.

**Podpis nauczyciela akademickiego lub
osoby odpowiedzialnej za przedmiot:**

.....
(imię i nazwisko)

.....
(podpis i data)

Podpis kierownika zakładu:

.....
(imię i nazwisko)

.....
(podpis, data)

Podpis dyrektora instytutu:

.....

(imię i nazwisko)

.....

(podpis, data)

Uwaga: Stosowany system oceny efektów kształcenia powinien być dostępny dla studenta.