

Karta opisu zajęć - Sylabus			
Państwowa Akademia Nauk Stosowanych im. ks. Bronisława Markiewicza w Jarosławiu			
Nazwa zajęć: Współpraca i komunikacja w zespole interprofesjonalnym		Cykl kształcenia rozpoczynający się w roku akademickim: 2025/2026	
Nazwa kierunku studiów, poziom i profil kształcenia: Pielęgniarstwo, studia pierwszego stopnia, profil praktyczny			
Język wykładowy: polski		Rodzaj zajęć: nauki społeczne i humanizm w pielęgniarstwie	
Rok studiów: I		Semestr: 2	
Liczba punktów ECTS przypisana zajęciom: 1		Koordynator zajęć Imię, nazwisko, tytuł/stopień naukowy, adres e-mail: Katarzyna Tomaszewska, dr, katarzyna.tomaszewska@pansjar.edu.pl	
Jednostka organizacyjna: Wydział Ochrony Zdrowia			
FORMA PROWADZENIA ZAJĘĆ I LICZBA GODZIN			
Ogólna liczba godzin zajęć dydaktycznych na studiach stacjonarnych i niestacjonarnych z podziałem na formy:			
Studia stacjonarne		Studia niestacjonarne	
Wykład:	5	Wykład:	
Ćwiczenia:	15	Ćwiczenia:	
Laboratorium:		Laboratorium:	
Lektorat:		Lektorat:	
Projekt:		Projekt:	
Zajęcia praktyczne:		Zajęcia praktyczne:	
Seminarium:		Seminarium:	
Zajęcia terenowe:		Zajęcia terenowe:	
Praktyki zawodowe:		Praktyki zawodowe:	
Samokształcenie kierowane	10	Inna forma (jaka):	
RAZEM:	30	RAZEM:	
II. INFORMACJE SZCZEGÓŁOWE			
Wymagania wstępne i dodatkowe:			
Podstawowe wiadomości z zakresu psychologii – student zna:			
- etapy rozwoju psychicznego człowieka,			
- pojęcia: emocji, motywacji, stresu psychologicznego,			
- strukturę i zjawiska zachodzące w procesie przekazywania i wymiany informacji,			
- modele, style i bariery w komunikacji interpersonalnej,			
- znaczenie wsparcia społecznego i psychologicznego w zdrowiu i chorobie oraz w sytuacjach szczególnych w opiece zdrowotnej,			
- mechanizmy powstawania zespołu wypalenia zawodowego i zapobiegania jego powstaniu.			

Cel (cele) kształcenia dla zajęć: Zapoznanie studenta: - z czynnikami wpływającymi na efektywność pracy zespołu, - ze znaczeniem motywacji członków zespołu dla jakości i efektywności pracy, - z rolą przywództwa i stylami zarządzania w pracy zespołowej, - z procesem podejmowania decyzji w zespole, - z metodami samooceny pracy zespołu, - z czynnikami zakłócającymi pracę zespołową i metodami rozwiązywania konfliktów w zespole, - z radzeniem sobie w przypadku mobbingu, dyskryminacji i innych zachowań patologicznych w środowisku pracy. - z efektywną komunikacją w zespole interprofesjonalnym i z pacjentem jego rodziną lub opiekunem, - motywowaniem pacjenta do przestrzegania zaleceń i prozdrowotnego stylu życia.		
EFEKTY UCZENIA SIĘ OKREŚLONE DLA ZAJĘĆ I ICH ODNIESIENIE DO EFEKTÓW UCZENIA SIĘ OKREŚLONYCH DLA KIERUNKU STUDIÓW		
Symbol efektów uczenia się określonego dla zajęć*	Treść efektu uczenia się. Po zakończeniu zajęć i potwierdzeniu osiągnięcia efektów uczenia się, student w kategorii:	Odniesienie do efektów uczenia się określonych dla kierunku studiów (symbol efektów uczenia się)
Wiedzy - zna i rozumie		
B.W3.	zasady diagnozowania, planowania, realizowania i oceniania opieki nad pacjentem w pielęgniarstwie internistycznym, chirurgicznym, operacyjnym, pediatrycznym, położniczo-ginekologicznym, geriatrycznym, neurologicznym, psychiatrycznym, w szpitalnym oddziale ratunkowym, w intensywnej opiece, opiece paliatywnej i opiece długoterminowej oraz nad pacjentem z chorobą nowotworową;	K_W06
B.W39.	priorytety pracy zespołowej i czynniki wpływające na efektywność pracy zespołu;	K_W06
B.W40.	znaczenie motywacji członków zespołu dla jakości i efektywności pracy zespołu;	K_W06
B.W41.	rolę przywództwa i style zarządzania w pracy zespołowej oraz ich wady i zalety;	K_W06
B.W42.	proces podejmowania decyzji w zespole;	K_W06
B.W43.	metody samooceny pracy zespołu;	K_W06
B.W44.	czynniki zakłócające pracę zespołową i metody rozwiązywania konfliktów w zespole;	K_W06
B.W45.	zasady efektywnego komunikowania się w zespołach interprofesjonalnych;	K_W06
B.W46.	zasady nawiązywania kontaktu z pacjentem, jego rodziną lub opiekunem, budowania relacji i przekazywania informacji pacjentowi lub osobie upoważnionej oraz metody usprawniające komunikację z pacjentem, jego rodziną lub opiekunem;	K_W07
B.W47.	zasady komunikowania się z pacjentem odmiennym kulturowo i o odmiennej orientacji seksualnej, pacjentem niedowidzącym i niewidzącym oraz niedosłyszącym i niesłyszącym;	K_W08
B.W48.	znaczenie perspektywy pacjenta w opiece pielęgniarstwie, motywowania pacjenta do przestrzegania zaleceń i prozdrowotnego stylu życia;	K_W07
B.W49.	metody okazywania empatii pacjentowi, jego rodzinie lub opiekunowi;	K_W07

B.W50.	zasady postępowania oraz radzenia sobie w przypadku mobbingu, dyskryminacji i innych zachowań patologicznych w środowisku pracy.	K_W08		
Umiejętności - potrafi				
B.U20.	korzystać z wybranych modeli organizowania pracy własnej i zespołu oraz planować pracę zespołu i motywować członków zespołu do pracy;	K_U17		
B.U21.	identyfikować czynniki zakłócające pracę zespołu i wskazywać sposoby zwiększenia efektywności w pracy zespołowej;	K_U18		
B.U22.	wskazywać sposoby rozwiązywania problemów przedstawianych przez członków zespołu;	K_U18		
B.U23.	stosować zasady prawidłowej i efektywnej komunikacji z członkami zespołu interprofesjonalnego.	K_U15		
Kompetencji społecznych - jest gotów do				
K.K01.	kierowania się dobrem pacjenta, poszanowania godności i autonomii osób powierzonych opiece, okazywania zrozumienia dla różnic światopoglądowych i kulturowych oraz empatii w relacji z pacjentem, jego rodziną lub opiekunem;	K_K01		
K.K02.	przestrzegania praw pacjenta i zasad humanizmu;	K_K02		
K.K07.	dostrzegania i rozpoznawania własnych ograniczeń w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych oraz dokonywania samooceny deficytów i potrzeb edukacyjnych.	K_K07		
TREŚCI PROGRAMOWE I ICH ODNIESIENIE DO FORM ZAJĘĆ I METOD OCENIANIA				
Symbol treści programowych	Opis treści programowych	Forma zajęć	Metody dydaktyczne prowadzenia zajęć umożliwiające osiągnięcie założonych efektów uczenia się	Metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się przypisanych do zajęć
Wykład				
TP-01	Pojęcie zespołu i budowanie zespołów – podstawowe typologie zespołów oraz role w zespole.	wykład	Wykład podający	Zaliczenie pisemne - test
TP-02	Organizowanie pracy zespołu – determinanty i modele efektywności zespołu.	wykład	Wykład podający	Zaliczenie pisemne - test
TP-03	Przywództwo, style zarządzania zespołem, podejmowanie decyzji w zespole.	wykład	Wykład podający	Zaliczenie pisemne - test
Ćwiczenia				
TP-04	Dysfunkcje w pracy zespołowej – konflikty w zespole i metody ich rozwiązywania.	ćwiczenia	dyskusja m. pracy w grupach m. przewodniego tekstu	Zaliczenie pisemne - test
TP-05	Efektywna komunikacja w zespołach interprofesjonalnych.	ćwiczenia	dyskusja m. pracy w grupach m. przewodniego tekstu	Zaliczenie pisemne - test

TP-06	Zaangażowanie w pracę zespołową – klasyczne modele motywacji oraz metody samooceny pracy zespołu.	ćwiczenia	dyskusja m. pracy w grupach m. przewodniego tekstu	Zaliczenie pisemne - test
TP-07	Charakterystyka mobbingu, dyskryminacji i innych zjawisk patologicznych w miejscu pracy oraz sposoby przeciwdziałania tym zjawiskom.	ćwiczenia	dyskusja m. pracy w grupach m. przewodniego tekstu	Zaliczenie pisemne - test
TP-08	Nawiązanie i podtrzymanie efektywnej komunikacji z pacjentem, jego rodziną lub opiekunem – Komunikacja bez przemocy (NVC).	ćwiczenia	dyskusja m. pracy w grupach m. przewodniego tekstu	Zaliczenie pisemne - test
TP-09	Empatia w medycynie i pielęgniarstwie – metody okazywania empatii pacjentowi i jego rodzinie lub opiekunowi.	ćwiczenia	dyskusja m. pracy w grupach m. przewodniego tekstu	Zaliczenie pisemne - test
TP-10	Komunikowanie się z pacjentem odmiennym kulturowo i o odmiennej orientacji seksualnej, z pacjentem niedowidzącym i niewidzącym oraz niedosłyszącym i niesłyszącym.	ćwiczenia	dyskusja m. pracy w grupach m. przewodniego tekstu	Zaliczenie pisemne - test
Samokształcenie kierowane				
TP-11	Motywowanie pacjenta do przestrzegania zaleceń terapeutycznych i prozdrowotnego stylu życia.	samokształcenie kierowane	m. pracy w grupach m. przewodniego tekstu m. realizacji zadań	Zaliczenie pisemne – praca pisemna w podgrupach obejmująca znajomość wytycznych terapeutycznych.
ZALECANA LITERATURA (w tym pozycje w języku obcym)				
Literatura podstawowa: 1. Biesok G., Wyród-Wróbel J. (red.): Człowiek w organizacji. Zaufanie, przywództwo, zaangażowanie, satysfakcja. Wyd. CeDeWu, Warszawa 2018. 2. Ostrowska A. (red. nauk.): Jak rozmawiać z pacjentem? Anatomia komunikacji w praktyce lekarskiej (wyd. II rozszerzone). Wydawnictwo Instytutu Filozofii i Socjologii PAN, Warszawa 2020. 3. Wrześniewska-Wal I., Cianciara D., Augustynowicz A. (red. nauk.): Praca w zespołach diagnostyczno-terapeutycznych Teraźniejszość a przyszłość. Wyd. Lekarskie PZWL, Warszawa 2020.				
Literatura uzupełniająca: 1. Lesińska-Sawicka M., Marczak Ł., Maxwell J.: Komunikacja międzykulturowa w pracy pielęgniarstwie Wyd. Medyczne „Alfa-Medica Press”, Bielsko-Biała 2023. 2. Makara-Studzińska M. (red. nauk.): Komunikacja w opiece medycznej. Wyd. Medical Education, Warszawa 2018. 3. Wallner R., Szcześniak D., Misiak B.: Dialog w praktyce klinicznej. Wydawnictwo Uniwersytetu Medycznego we Wrocławiu, Wrocław 2024.				
III. INFORMACJE DODATKOWE				
BILANS PUNKTÓW ECTS				
OBCIĄŻENIE PRACĄ STUDENTA (godziny)				
Forma aktywności		Liczba godzin *		

Godziny zajęć (według harmonogramu) z nauczycielem akademickim lub inną osobą prowadzącą zajęcia		20	
Praca własna studenta		10 s	
SUMA GODZIN:		30	
OBCIĄŻENIE PRACĄ STUDENTA (punkty ECTS)			
		Liczba punktów ECTS	
SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS PRZYPISANYCH DO ZAJĘĆ	Praca studenta wymagająca bezpośredniego kontaktu z nauczycielem akademickim lub inną osobą prowadzącą zajęcia	Ogółem: 1	0,7
	Praca własna studenta		0,3
* godziny lekcyjne, czyli 1 godz. oznacza 45 min;			
OPIS PRACY WŁASNEJ STUDENTA:			
Forma zajęć	Forma aktywności studenta w ramach własnej pracy	Symbol efektu uczenia się, którego praca własna dotyczy	Metody weryfikacji efektów uczenia się stosowane w ramach pracy własnej
Wykład	czytanie wskazanej literatury, przygotowanie do zaliczenia	B.W3., B.W39, B.W40., B.W41., B.W42.	zaliczenie pisemne na ocenę – test
Ćwiczenia	czytanie wskazanej literatury, przygotowanie do zajęć, przygotowanie do zaliczenia	B.W3., B.W39., B.W40., B.W41., B.W42., B.W43., B.W44., B.W45., B.W46., B.W47., B.W49., B.W50., B.U20., B.U21., B.U22., B.U23., K.K01., K.K02., K.K07.	zaliczenie pisemne na ocenę – test
Samokształcenie	czytanie wskazanej literatury, przygotowanie samodzielnej pracy pisemnej na temat TP-11.	B.W48.	zaliczenie pisemne na ocenę – praca pisemna w podgrupach obejmująca znajomość wytycznych terapeutycznych.
KRYTERIA OCENIANIA			
Ocena kształtująca: Ćwiczenia			
– oceny cząstkowe zrealizowanych zadań podczas ćwiczeń			
– obserwacja studenta realizującego zadania zespołowe			

Ocena podsumowująca:

1. Forma i warunki zaliczenia wykładu:

- 1) Student przystępuje do zaliczenia pisemnego w semestrze II przed rozpoczęciem sesji letniej.
- 2) Wszyscy studenci piszą test składający się z dwudziestu pytań jednokrotnego wyboru.
- 3) Za każdą poprawną odpowiedź student uzyska 1 punkt. Za odpowiedź nieprawidłową 0 punktów. Warunkiem otrzymania oceny pozytywnej, co najmniej dostatecznej z zaliczenia jest uzyskanie minimum 50% poprawnych odpowiedzi.
- 4) Skala ocen i punktacja – max.20 pkt.:
 - bardzo dobry (5,0) – 20-18 pkt.
 - plus dobry (4,5) – 17-16 pkt.
 - dobry (4,0) – 15-14 pkt.
 - plus dostateczny (3,5) – 13-12 pkt.
 - dostateczny (3,0) – 11-10 pkt.
 - niedostateczny (2,0) poniżej 10 pkt.
- 5) W sytuacji, gdy student otrzyma ocenę niedostateczną w pierwszym terminie, ma prawo do zaliczenia w drugim terminie – w czasie trwania sesji podstawowej.

2. Forma i warunki zaliczenia ćwiczeń:

- 1) Student przystępuje do zaliczenia pisemnego w semestrze II przed rozpoczęciem sesji letniej.
- 2) Wszyscy studenci piszą test składający się z dwudziestu pytań jednokrotnego wyboru.
- 3) Za każdą poprawną odpowiedź student uzyska 1 punkt. Za odpowiedź nieprawidłową 0 punktów. Warunkiem otrzymania oceny pozytywnej, co najmniej dostatecznej z zaliczenia jest uzyskanie minimum 50% poprawnych odpowiedzi.
- 4) Skala ocen i punktacja – max.20 pkt.:
 - bardzo dobry (5,0) – 20-18 pkt.
 - plus dobry (4,5) – 17-16 pkt.
 - dobry (4,0) – 15-14 pkt.
 - plus dostateczny (3,5) – 13-12 pkt.
 - dostateczny (3,0) – 11-10 pkt.
 - niedostateczny (2,0) poniżej 10 pkt.
- 5) W sytuacji, gdy student otrzyma ocenę niedostateczną w pierwszym terminie, ma prawo do zaliczenia w drugim terminie – w czasie trwania sesji podstawowej.

3. Forma i warunki zaliczenia samokształcenia kierowanego:

- 1) Zaliczenie na ocenę w semestrze II przed sesją egzaminacyjną.
- 2) Warunkiem otrzymania zaliczenia jest uzyskanie oceny pozytywnej, co najmniej dostatecznej z pracy pisemnej na temat „Motywowanie pacjenta do przestrzegania zaleceń terapeutycznych i prozdrowotnego stylu życia.”
- 3) Kryteria oceny pracy pisemnej i punktacja – max. 10 pkt.:
 - adekwatność opracowania (na temat) i logiczny układ treści – od 0 do 2 pkt.
 - forma opracowania i przydatność dla pacjenta – od 0 do 2 pkt.
 - poprawna czytelność tekstu i zrozumiałość treści – od 0 do 2 pkt.
 - bezbłądność terminologiczna i językowa – od 0 do 2 pkt.
 - estetyka pracy – od 0 do 2 pkt.
- 4) Skala ocen i punktacja:
 - bardzo dobry (5,0) – 10 pkt
 - plus dobry (4,5) – 9 pkt.
 - dobry (4,0) – 8 pkt.
 - plus dostateczny (3,5) – 7 pkt.
 - dostateczny (3,0) – 6 pkt.
 - niedostateczny (2,0) – poniżej 6 pkt.

INFORMACJA O PRZEWIDYWANEJ MOŻLIWOŚCI WYKORZYSTANIA KSZTAŁCENIA NA ODLEGŁOŚĆ

Brak możliwości prowadzenia zajęć z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość.