

Karta opisu zajęć - Sylabus			
Państwowa Akademia Nauk Stosowanych im. ks. Bronisława Markiewicza w Jarosławiu			
I. INFORMACJE PODSTAWOWE			
Nazwa zajęć: B17 Współpraca i komunikacja w zespole		Cykl kształcenia rozpoczynający się w roku akademickim 2025/2026	
Nazwa kierunku studiów, poziom i profil kształcenia: Ratownictwo medyczne, studia pierwszego stopnia, profil praktyczny			
Język wykładowy: polski		Rodzaj zajęć: nauki społeczne i humanizm w ratownictwie medycznym	
Rok studiów: I		Semestr: 2	
Liczba punktów ECTS przypisana zajęciom: 2		Koordynator zajęć Imię, nazwisko, tytuł/stopień naukowy, adres e-mail: Rafał Kijanka, mgr, rafal.kijanka@pansjar.edu.pl	
Jednostka organizacyjna: Wydział Ochrony Zdrowia			
FORMA PROWADZENIA ZAJĘĆ I LICZBA GODZIN			
Ogólna liczba godzin zajęć dydaktycznych na studiach stacjonarnych i niestacjonarnych z podziałem na formy:			
Studia stacjonarne		Studia niestacjonarne	
Wykład:	5	Wykład:	
Ćwiczenia:	20	Ćwiczenia:	
Laboratorium:		Laboratorium:	
Zajęcia praktyczne:		Zajęcia praktyczne:	
Laboratorium w CSM:		Laboratorium w CSM:	
Praktyki zawodowe:		Praktyki zawodowe:	
Seminarium:		Seminarium:	
Lektorat:		Lektorat:	
Inne:		Inne:	
RAZEM:	25	RAZEM:	
II. INFORMACJE SZCZEGÓŁOWE			
Wymagania wstępne i dodatkowe: podstawowe wiadomości z zakresu psychologii			

Cel (cele) kształcenia dla zajęć:

Zapoznanie studenta:

- z czynnikami wpływającymi na efektywność pracy zespołu,
- ze znaczeniem motywacji członków zespołu dla jakości i efektywności pracy,
- z rolą przywództwa i stylami zarządzania w pracy zespołowej,
- z procesem podejmowania decyzji w zespole,
- z metodami samooceny pracy zespołu,
- z czynnikami zakłócającymi pracę zespołową i metodami rozwiązywania konfliktów w zespole,
- z radzeniem sobie w przypadku mobbingu, dyskryminacji i innych zachowań patologicznych w środowisku pracy.
- z efektywną komunikacją w zespole oraz z pacjentem jego rodziną lub opiekunem,
- motywowaniem pacjenta do przestrzegania zaleceń i prozdrowotnego stylu życia.

EFEKTY UCZENIA SIĘ OKREŚLONE DLA ZAJĘĆ I ICH ODNIESIENIE DO EFEKTÓW UCZENIA SIĘ OKREŚLONYCH DLA KIERUNKU STUDIÓW

Symbol efektów uczenia się określonego dla zajęć	Treść efektu uczenia się. Po zakończeniu zajęć i potwierdzeniu osiągnięcia efektów uczenia się, student w kategorii:	Odniesienie do efektów uczenia się określonych dla kierunku studiów (symbol efektów uczenia się)
Wiedzy - zna i rozumie		
B.W7.	znaczenie komunikacji werbalnej i niewerbalnej w procesie komunikowania się z pacjentem oraz pojęcie zaufania w interakcji z pacjentem	K_W04
B.W23.	priorytety pracy zespołowej i czynniki wpływające na efektywność pracy zespołu	K_W04
B.W24.	znaczenie motywacji członków zespołu dla jakości i efektywności pracy zespołu	K_W04
B.W25.	proces podejmowania decyzji w zespole	K_W04
B.W26.	metody samooceny pracy zespołu	K_W04
B.W27.	czynniki zakłócające pracę zespołową i metody rozwiązywania konfliktów w zespole	K_W04
B.W28.	zasady efektywnego komunikowania się w zespole	K_W04
B.W34.	zasady komunikacji w sytuacjach typowych dla wykonywania zawodu ratownika medycznego	K_W04
Umiejętności - potrafi		
B.U11.	komunikować się ze współpracownikami w ramach zespołu, udzielając im informacji zwrotnej i wsparcia	K_U04 K_U13
Kompetencji społecznych - jest gotów do		
K_K01	aktywnego słuchania, nawiązywania kontaktów interpersonalnych, skutecznego i empatycznego porozumiewania się z pacjentem	K_K01
K_K04	organizowania pracy własnej i współpracy w zespole, w tym z osobami wykonującymi inne zawody medyczne oraz w środowisku wielokulturowym i wielonarodowościowym	K_K04
TREŚCI PROGRAMOWE I ICH ODNIESIENIE DO FORM ZAJĘĆ I METOD OCENIANIA		

Symbol treści programowych	Opis treści programowych	Forma zajęć	Metody dydaktyczne prowadzenia zajęć umożliwiające osiągnięcie założonych efektów uczenia się	Metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się przypisanych do zajęć
		Wykład		
TP-01	Pojęcie zespołu i budowanie zespołów – podstawowe typologie zespołów oraz role w zespole.	ćwiczenia	wykład podający	zaliczenie pisemne
TP-02	Organizowanie pracy zespołu – determinanty i modele efektywności zespołu.	ćwiczenia	wykład podający	zaliczenie pisemne
TP-03	Przywództwo, style zarządzania zespołem, podejmowanie decyzji w zespole.	ćwiczenia	wykład podający	zaliczenie pisemne
		Ćwiczenia		
TP-04	Dysfunkcje w pracy zespołowej – konflikty w zespole i metody ich rozwiązywania.	ćwiczenia	ćwiczenia oparte na różnych źródłach wiedzy, praca w grupach, dyskusja	zaliczenie pisemne
TP-05	Efektywna komunikacja w zespołach interprofesjonalnych.	ćwiczenia	ćwiczenia oparte na różnych źródłach wiedzy, praca w grupach, dyskusja	zaliczenie pisemne
TP-06	Zaangażowanie w pracę zespołową – klasyczne modele motywacji oraz metody samooceny pracy zespołu.	ćwiczenia	ćwiczenia oparte na różnych źródłach wiedzy, praca w grupach, dyskusja	zaliczenie pisemne
TP-07	Charakterystyka mobbingu, dyskryminacji i innych zjawisk patologicznych w miejscu pracy oraz sposoby przeciwdziałania tym zjawiskom.	ćwiczenia	ćwiczenia oparte na różnych źródłach wiedzy, praca w grupach, dyskusja	zaliczenie pisemne
TP-08	Nawiązanie i podtrzymanie efektywnej komunikacji z pacjentem, jego rodziną lub opiekunem – Komunikacja bez przemocy (NVC).	ćwiczenia	ćwiczenia oparte na różnych źródłach wiedzy, praca w grupach, dyskusja	zaliczenie pisemne
TP-09	Empatia w medycynie i pielęgniarstwie – metody okazywania empatii pacjentowi i jego rodzinie lub opiekunowi.	ćwiczenia	ćwiczenia oparte na różnych źródłach wiedzy, praca w grupach, dyskusja	zaliczenie pisemne

TP-10	Komunikowanie się z pacjentem odmiennym kulturowo i o odmiennej orientacji seksualnej, z pacjentem niedowidzącym i niewidzącym oraz niedosłyszącym i niesłyszącym.	ćwiczenia	ćwiczenia oparte na różnych źródłach wiedzy, praca w grupach, dyskusja	zaliczenie pisemne
ZALECANA LITERATURA (w tym pozycje w języku obcym)				
Literatura podstawowa:				
1. Biesok G., Wyród-Wróbel J. (red.): Człowiek w organizacji. Zaufanie, przywództwo, zaangażowanie, satysfakcja. Wyd. CeDeWu, Warszawa 2018.				
2. Ostrowska A. (red. nauk.): Jak rozmawiać z pacjentem? Anatomia komunikacji w praktyce lekarskiej (wyd. II rozszerzone). Wydawnictwo Instytutu Filozofii i Socjologii PAN, Warszawa 2020.				
3. Wrześniewska-Wal I., Cianciara D., Augustynowicz A. (red. nauk.): Praca w zespołach diagnostyczno-terapeutycznych Teraźniejszość a przyszłość. Wyd. Lekarskie PZWL, Warszawa 2020.				
Literatura uzupełniająca:				
1. Lesińska-Sawicka M., Marczak Ł., Maxwell J.: Komunikacja międzykulturowa w pracy pielęgniarskiej, Wyd. Medyczne „Alfa-Medica Press”, Bielsko-Biała 2023.				
2. Makara-Studzińska M. (red. nauk.): Komunikacja w opiece medycznej. Wyd. Medical Education, Warszawa 2018.				
3. Wallner R., Szcześniak D., Misiak B.: Dialog w praktyce klinicznej. Wydawnictwo Uniwersytetu Medycznego we Wrocławiu, Wrocław 2024.				
III. INFORMACJE DODATKOWE				
BILANS PUNKTÓW ECTS				
OBCIĄŻENIE PRACĄ STUDENTA (godziny)				
Forma aktywności			Liczba godzin *	
Godziny zajęć (według harmonogramu) z nauczycielem akademickim lub inną osobą prowadzącą zajęcia			25	
Praca własna studenta			35	
SUMA GODZIN:			60	
OBCIĄŻENIE PRACĄ STUDENTA (punkty ECTS)				
			Liczba punktów ECTS	
SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS PRZYPISANYCH DO ZAJĘĆ	Praca studenta wymagająca bezpośredniego kontaktu z nauczycielem akademickim lub inną osobą prowadzącą zajęcia		Ogółem: 2	0,8
	Praca własna studenta			1,2
* godziny lekcyjne, czyli 1 godz. oznacza 45 min;				
OPIS PRACY WŁASNEJ STUDENTA:				

Praca własna studenta			
Lp.	Forma pracy własnej studenta	Efekty uczenia się	Weryfikacja:
1	Przygotowanie do zajęć	B.W7., B.W23., B.W24., B.W25., B.W26., B.W27., B.W28., B.W34., B.U11.	zaliczenie pisemne
2	Czytanie wskazanej literatury, samodzielne poszukiwanie źródeł	B.W7., B.W23., B.W24., B.W25., B.W26., B.W27., B.W28., B.W34., B.U11.	zaliczenie pisemne
3	Przygotowanie do zaliczenia	B.W7., B.W23., B.W24., B.W25., B.W26., B.W27., B.W28., B.W34., B.U11.	zaliczenie pisemne
KRYTERIA OCENIANIA			
Ocena kształtująca: <u>ćwiczenia</u> - zaliczenia częściowe			
Ocena podsumowująca: <u>wykład – zaliczenie pisemne</u> Ocena zależy od ilości zdobytych punktów w ramach zaliczenia Do 50% - ocena 2,0 > 50% – 60% - ocena 3.0 > 60% – 70% ocena 3.5 > 70% – 80% ocena 4.0 > 80% – 90% ocena 4.5 powyżej 90% – ocena 5.0 <u>ćwiczenia – zaliczenie pisemne</u> Ocena zależy od ilości zdobytych punktów w ramach zaliczenia Do 50% - ocena 2,0 > 50% – 60% - ocena 3.0 > 60% – 70% ocena 3.5 > 70% – 80% ocena 4.0 > 80% – 90% ocena 4.5 powyżej 90% – ocena 5.0			
INFORMACJA O PRZEWIDYWANEJ MOŻLIWOŚCI WYKORZYSTANIA KSZTAŁCENIA NA ODLEGŁOŚĆ			
Brak możliwości prowadzenia zajęć z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość.			